



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROSOC PROCURADURÍA
SOCIAL

CIUDAD **INNOVADORA**
Y DE **DERECHOS**

PROCURADURÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INFORME 2023

LICDA. CLAUDIA IVONNE GALAVIZ SÁNCHEZ
PROCURADORA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Informe 2023



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

FUNDAMENTO JURÍDICO

Licda. Claudia Ivonne Galaviz Sánchez, en mi calidad de Procuradora Social de la Ciudad de México, vengo a dar cumplimiento a la *Entrega del Informe de Actividades 2023*, de conformidad con los artículos, 3 del objetivo de la procuraduría; 13 y 14 de las facultades de la persona Titular de la Procuraduría Social, todos de la Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal; y demás ordenamientos jurídicos relativos y aplicables.



Crear y consolidar un *Gobierno Cercano a la Gente*, para ello, se establecen tres *Ejes Estratégicos* de conformidad al Gobierno de la Ciudad de México, encabezado por el Mtro. Martí Batres Guadarrama, son los siguientes:

- ✓ El Bienestar de la población;
- ✓ Conocer y atender de manera presencial las necesidades y demandas de la ciudadanía; y
- ✓ Vinculación institucional con Administración Honesta y Transparente.

Diariamente estamos presentes en las Unidades y Conjuntos Habitacionales de toda la Ciudad de México para brindar a sus habitantes los servicios y programas, con el objetivo de mejorar y dignificar su *Calidad de Vida*.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

VISIÓN ESTRATÉGICA

1. INNOVACIÓN EN ATENCIÓN CIUDADANA

2. VINCULACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

3. EJES, PROCURADURÍA CERCANA A LA GENTE

- ✓ DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS.
- ✓ DERECHOS Y OBLIGACIONES CONDOMINALES.
- ✓ DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES.
- ✓ BIENESTAR EN TUNIDAD. PROGRAMAS DE LA PROSOC.





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

1. INNOVACIÓN EN ATENCIÓN CIUDADANA

Línea Directa de la
Procuradora

Atención de manera
inmediata a más de
500 vecinas y vecinos.

Vinculación
Chat – Condominal

Creación de más de 1,500 grupos
de Whatsapp para mantener
comunicación con más de
52 mil vecinas y vecinos.



Gobierno cercano a la gente

Atención a más de
7 mil vecinas y vecinos
en las visitas en Unidades
Habitacionales.

Martes de Audiencia
Ciudadana

Atención a vecinas y vecinos
para orientar y atender sus
demandas, más de
1,300 acuerdos realizados.



2. VINCULACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

 **18**
CONVENIOS
INTERISTITUCIONALES

Trabajar coordinadamente, fundamental para alcanzar los objetivos de
Un Gobierno Cercano a la Gente.

1. Tribunal de Justicia
Administrativa de la Ciudad de
México

2. Secretaría de Cultura

3. Dirección General del Instituto de
Reinserción Social

4. Procuraduría Ambiental y del
Ordenamiento Territorial

5. Cámara Mexicana de la Industria
de la Construcción, Delegación
Ciudad de México

6. Fondo de Vivienda del Instituto
de Seguridad y Servicios Sociales de
los Trabajadores Del Estado

7. Dirección General de Centros de
Formación para el Trabajo
(CECATIS)

8. Secretaría de Seguridad
Ciudadana

9. Agencia Digital de Innovación
Pública de la CDMX



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

2. VINCULACIÓN Y COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

 **18**
CONVENIOS
INTERISTITUCIONALES

10. Autoridad del Centro Histórico

13. Secretaría de Turismo

16. Instituto del Deporte

11. Secretaría del Trabajo y Fomento
al Empleo

14. Consejo Ciudadano para la
Seguridad Ciudadana y Procuración
de Justicia de la Ciudad de México

17. Instituto para el Envejecimiento
Digno

12. Secretaría de Gestión Integral de
Riesgos y protección Civil

15. Instituto de Transparencia,
Acceso a la Información Pública,
Protección de Datos Personales y
Rendición de Cuentas

18. Consejo para Prevenir y Eliminar
la Discriminación de la CDMX

Trabajar coordinadamente, fundamental para alcanzar los objetivos de
Un Gobierno Cercano a la Gente.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

3. EJES, PROCURADURÍA CERCANA A LA GENTE

Defensa y Exigibilidad de Derechos Ciudadanos



Defiende y exige tus derechos frente a las autoridades de gobierno cuando no atienden tus solicitudes de servicios públicos.

Derechos y Obligaciones Condominales



Vigila y aplica el cumplimiento de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles.
Promueve y capacita la organización condominal

Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales



Organiza y promueve cursos, talleres y foros de consulta; además de crear jornadas de salud, actividades deportivas y recreativas, proyectos ambientales para incentivar la sana convivencia y mejorar el tejido social.

Bienestar en TUnidad



Atiende rezagos en Unidades Habitacionales a través de proyectos de mejora en la infraestructura y áreas comunes con mantenimiento mayor y menor.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

QUEJAS ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS ENE - AGO 2023

ALCALDÍA	TOTAL DE QUEJAS	EN INVESTIGACIÓN	ATENDIDAS
Álvaro Obregón	4,191	655	3,536
Azcapotzalco	3,076	793	2,283
Benito Juárez	2,203	805	1,398
Coyoacán	4,876	2,174	2,702
Cuajimalpa	75	47	28
Cuauhtémoc	1,914	631	1,283
Gustavo A. Madero	3,595	849	2,746
Iztacalco	2,259	997	1,262
Iztapalapa	608	331	277
Miguel Hidalgo	1,760	974	786
Milpa Alta	13	0	13
Tláhuac	4,840	1,736	3,104
Tlalpan	4,300	635	3,665
Venustiano Carranza	944	290	654
Xochimilco	9,798	2,184	7,614
TOTAL	44,452	13,101	31,351



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS CIUDADANOS

LOGROS

48

Mesas de Trabajo
CFE

63

Audiencias de Conciliación
RAAC`S

07

Mesas de Trabajo
SACMEX



06

Convenios de Pago de
Servicio entre Ciudadanos y CFE

31,351

Quejas Administrativas
Concluidas

4,315

Orientaciones



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PROPIEDAD EN CONDOMINIO ACCIONES

4,028

Personas Capacitadas para ser
Administradores



CECATI 66

Nueva sede para la
Certificación de Administradores



705

Administradores
Certificados



2,430

Registros de
Administradores



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PROPIEDAD EN CONDOMINIO

LOGROS

3,578

Quejas
Condominales
(Conciliaciones)



192

Procedimiento de
Aplicación de Sanciones

16,985

Orientaciones Condominales en Unidades y Conjuntos
Habitacionales



168

Registros del Régimen
de Propiedad en
Condominio



1,161

Acreditaciones de la
Convocatoria



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PROPIEDAD EN CONDOMINIO CULTURA CONDOMINIAL

455

Orientaciones



04

Ferias
INFO CDMX

398

Platicas Condominales



36

Jornada
Aprendiendo a Convivir



20

Talleres de
Cultura



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES

LOGROS

PROSOC
+

Secretaría de
Trabajo y Fomento
al Empleo

Secretaría de Gestión
Integral de Riesgos y
Protección Civil

Secretaría del Medio
Ambiente

Secretaría de
Seguridad Ciudadana



+ 1000
Empleos temporales
para habitantes de
las UH

205
Capacitaciones en
materia de Protección
Civil en UH

30
Capacitaciones en
materia Sustentable
en UH

197
Capacitaciones para
utilizar la APP "Mi
Policía" en UH



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES

LOGROS

PROSOC
+

Instituto del Deporte
de la Ciudad de México

Secretaria de Mujeres

Instituto para el
Envejecimiento Digno



28

Jornadas Deportivas

45

Capacitaciones para la igualdad y
la erradicación de la violencia en
contra de las mujeres en las UH

80

Capacitaciones para concientizar
a los Habitantes de las UH sobre
los Adultos Mayores



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL

DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES

LOGROS



18
Jornadas
"Salud en TUnidad"



17
Actividades con población
LGBTIQAP+
TUnidad Diversa



32
Funciones de
Cine en TUnidad



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL



BIENESTAR EN TU UNIDAD



133 mil

Viviendas beneficiadas



467 mil

Personas beneficiadas



179

Jornadas 333



37

Proyectos Obra Mayor Mejorando TUnidad



624

Cámaras instaladas TUnidad más Segura



48

TUnidad Viajera



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



DIARIO
EN TUNIDAD



335

Jornadas de
Diario en TUnidad

Jornadas de mantenimiento menor:

- Limpieza,
- Barrido,
- Jardinería,
- Poda menor,
- Balizamiento,
- Recolección de cascajo y cachivaches,
- Pintura de herrería y guarniciones.

Servicios y atención:

- Consulta Médica
- Consulta Dental
- Cultura para niños y niñas
- Activación física "Ponte Pila"
- Platicas de Protección Civil
- Orientación y platicas de Cultura Condominal



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



DIARIO
EN TUNIDAD



335

Unidades
habitationales



300 mil

Viviendas
beneficiadas



1 millón

de personas
beneficiadas



52 mil m²

De poda de pasto y
áreas verdes



87 mil m²

De barrido manual



2,293

Árboles
podados



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



DIARIO
EN TUNIDAD



+ 200
Luminarias nuevas y
mantenimiento de
179 ya existentes



4,671
Tomas
Desazolvadas



267
Fugas de agua
reparadas



11
Murales realizados
en UHs
emblemáticas



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA SOCIAL



WIFI TUNIDAD



436

Unidades habitacionales



124 mil

Viviendas beneficiadas



421,898

personas beneficiadas

PROSOC



Agencia Digital de Innovación Pública



1,562

Antenas para conexión WiFi funcionando



436

Unidades Habitacionales Beneficiadas



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



MEJORANDO
TUNIDAD



674

Unidades Habitacionales beneficiadas

(Mejorando TUnidad)

Con Mejorando TUnidad se llevan a cabo obras mayores y menores, necesarias para preservar la viabilidad estructural y la atención de necesidades de mantenimiento mayor y menor demandadas por los habitantes de las Unidades Habitacionales.

Se desarrollan proyectos desde la renovación de fachadas, sustitución de escaleras, adecuaciones para la movilidad, pintura e impermeabilización; hasta grandes proyectos de infraestructura estratégica.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



MEGAPROYECTOS

Se están realizando importantes inversiones de infraestructura en las Unidades Habitacionales más emblemáticas y de alta densidad poblacional, en materia de mantenimiento a cisternas, senderos seguros, mantenimiento a escaleras y construcción de barda perimetral.



UH San Mateo

Azcapotzalco

Mantenimiento
de escaleras

\$ 19 MDP



UH CD. Bienestar

Miguel Hidalgo

Construcción de
Barda Perimetral

\$3.7 MDP



UH Galaxia

Coyoacán

Mantenimiento
de Cisterna

\$ 11 MDP



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROCURADURÍA
SOCIAL



MEGAPROYECTOS



UH Martel

Álvaro Obregón

Sendero Seguro

\$ 600mil



UH Presidente John F. Kennedy
Venustiano Carranza

Mantenimiento a Cisterna

\$ 2.8MDP



UH Hogar y
Prevención Social

Benito Juárez

Mantenimiento Escaleras

\$ 18 MDP



RESUMEN PRESUPUESTAL ENERO-AGOSTO 2023

CAPITULO	ORIGINAL	MODIFICADO	COMPROMISO	EJERCIDO
1000	126,583,344.00	126,583,344.00	85,030,589.86	64,922,947.34
2000	1,074,172.00	3,005,438.00	2,113,510.53	1,648,090.88
3000	27,733,855.00	37,394,855.00	26,951,095.08	18,418,400.45
4000	250,000,000.00	238,407,734.00	180,041,795.28	112,416,514.63
7000	554,800.00	554,800.00	0.00	0.00
TOTAL*	405,946,171.00	405,946,171.00	294,136,990.75	197,405,953.30

- Se prevé poder cerrar el año sin subejercicio.
- Capitulo 1000 Pagos de Nómina.
- Capitulo 2000 Adquisición de Bienes Y Servicios.
- Capitulo 3000 Contratación de Servicios y Arrendamiento de Inmuebles.
- Capitulo 4000 Mejoras de las Unidades Habitacionales.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

PROSOC PROCURADURÍA
SOCIAL

CIUDAD **INNOVADORA**
Y DE **DERECHOS**

PROCURADURÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

INFORME 2023
