



PROCURADURÍA SOCIAL

Informe 2022

Nueva Visión



Contenido

- Nueva Visión
- Innovación en atención
- Vinculación

EJES ESTRATÉGICOS

- Defensa y Exigibilidad de Derechos
- Derechos y Obligaciones Condominales
- Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales
- Bienestar en TUnidad. Nuevos programas de la PROSOC
 - Diario en TUnidad
 - Mejorando TUnidad y Megaproyectos
 - Trabajo en TUnidad
 - WiFi en TUnidad
 - TUnidad Más Segura
 - TUnidad Resiliente
 - TUnidad Sustentable
 - Todas Unidas contra la Violencia
 - · Bienestar para Adultos Mayores en U.H.
 - TUnidad Viajera
 - Jóvenes por TUnidad
- Resumen Presupuestal







Nueva Visión

La Nueva Visión de la PROSOC proviene de tres ejes estratégicos indicados por la Jefatura de Gobierno encabezada por la Dra. Claudia Sheinbaum, a decir:

- ✓ El Bienestar de la población como razón primordial de toda actividad gubernamental;
- ✓ El Trabajo en campo brindando atención directa a las personas conociendo directamente sus necesidades y demandas; y
- ✓ Una administración honesta de los recursos potenciados con acciones de vinculación entre las áreas de gobierno y del gobierno con la sociedad.

Esta visión es la que nos mueve diariamente a hacer presencia diaria en los conjuntos y unidades habitacionales con múltiples servicios y programas para mejorar el Bienestar de las personas que en ellas habitan, pero sobre todo, es lo que impulsa nuestro animo para trabajar con convicción y corazón.

Existen muchos retos pero los resultados están ahí a pocos meses de gestión, seguimos avanzando en un ejercicio democrático y eficaz de gobierno.





Innovación

ACCIONES

Creación de Línea Directa de la Procuradora

Atención de manera inmediata a más de 400 vecinas y vecinos.

Gobierno cercano a la gente

Atención a más de 4 mil vecinas y vecinos en las visitas en Unidades Habitacionales.



Vinculación Chat – Condominal

Creación de más de 1,000 grupos de WhatsApp para mantener comunicación con más de 35 mil vecinas y vecinos.

Integraremos más de 6´166 grupos de WhatsApp de difusión mínimo uno por unidad habitacional.

Martes de Audiencia Ciudadana
Todos los martes atendimos a más de 300 vecinas y
vecinos para orientar y atender sus demandas.

VINCULACIÓN

PROSOC



Hemos firmado convenios, establecido acuerdos de trabajo y generado colaboración con múltiples instituciones a quienes les entregamos reconocimientos por su apoyo fundamental para brindar más y mejores servicios a las Unidades Habitacionales de la CDMX

17

Convenios interinstitucionales

- 1. Secretaría del Trabajo
- 2. Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y protección Civil
- 3. Secretaría de Turismo
- 4. Secretaría de Cultura
- 5. Secretaría de Seguridad Ciudadana
- 6. Secretaría de las Mujeres
- 7. Secretaría del Medio Ambiente
- 8. InfoCDMX

- 9. Instituto para el Envejecimiento Digno
- 10. Instituto del Deporte
- 11. Agencia Digital de Innovación Pública
- 12. Autoridad del Centro Histórico
- 13. Instituto de Reinserción Social
- 14. Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la CDMX

EJES ESTRATÉGICOS





Defiende y exige tus derechos frente a las autoridades de gobierno cuando no atienden tus solicitudes de servicios públicos.

Derechos y Obligaciones Condominales



Vigila y aplica el cumplimiento de la Ley de Propiedad en Condominio.

Promueve y capacita la organización condominal

Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales



Organiza y promueve cursos, talleres, foros de consulta, y establece mecanismos de asesoría y orientación para fomentar la sana convivencia y prevenir conflictos.

Bienestar en TUnidad



Atiende rezagos en Unidades Habitacionales a través de proyectos de mejora en la infraestructura y áreas comunes con mantenimiento mayor y medio: impermeabilización, infraestructura eléctrica hidráulica y sanitaria, entre otros.



1. DEFENSA Y EXIGIBILIDAD ACCIONES

Artículo 3o.- La Procuraduría Social tiene por objeto:

a) Ser una instancia accesible a los particulares, agrupaciones, asociaciones, organizaciones y órganos de representación ciudadana electos en las colonias o pueblos originarios del Distrito Federal, para la defensa de sus derechos sociales y los relacionados con las actuaciones, funciones y prestación de servicios a cargo de la Administración Públicaederal, permisionarios y concesionarios, observando en todo momento

los principios de legalidad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, honestidad, transparencia, y

demás relativos y aplicables.

2,799

Orientaciones ciudadanas brindadas

123,756

Quejas administrativas atendidas sobre servicios públicos







1. DEFENSA Y EXIGIBILIDAD LOGROS

UH Independencia Magdalena Contreras

Entrega de firmas colectivas en la PROFECO contra la empresa Naturgy Gas por exceso de cobro

UH Av. Prolongación #5244 Xochimilco

Acuerdo con la planta de Honda, quién moverá la dirección de las salidas de las chimeneas

Se crea la Unidad de Concertación y Conciliación Vecinal



Presupuesto Participativo

Seguimiento y aplicación en las 15 Alcaldías

UH CTM Culhuacán VII Coyoacán

convenio con CFE para reducir una deuda de \$10 millones a \$600,000, en consumo de energía por servicio de bombeo de los años 2019, 2020 y 2021

UH Finesterre Gustavo A. Madero

Reducción de un 70% del adeudo de consumo de agua





2. DERECHOS Y OBLIGACIONES EN CONDOMINIOS

ACCIONES



17,597

Personas capacitadas



2,602



441

Registros de Administradores Administradores Certificados



LOGROS



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Orientaciones Condominales en Unidades y Conjuntos Habitacionales

3,067

Audiencias de Conciliación Condominal

2,298

Quejas Condominales

206

Procedimiento de Aplicación de Sanciones







3. DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES







Concurso de Piñatas Mexicanas



Actividades infantiles de Aprendiendo a convivir



Encuentro de Teatro en TUnidad



Secretaría de Cultura



Posada en TUnidad

4. BIENESTAR EN TUNIDAD

El antes Programa para el Rescate Integral para Unidades Habitacionales (RIPUH) se transformó este año en el Programa de Bienestar para Unidades Habitacionales para dar cabida a una visión más amplia del Bienestar más allá de las obras que se mantienen en el programa y que son muy necesarias, hoy Bienestar para Unidades Habitacionales ha sido trasformado para beneficiar a más personas a través de brindar mantenimiento menor y diversos servicios urbanos necesarios para recuperar los espacios y áreas comunes donde se realiza la interacción y convivencia social.

Ahora el programa permite la vinculación para desarrollar subprogramas y proyectos que dan beneficios en diversos aspectos de la vida de las personas, ampliar la oferta de servicios urbanos, médicos, culturales y sociales que ofrece la PROSOC para incidir positivamente en la calidad de vida y Bienestar en conjuntos y unidades habitacionales.





4. BIENESTAR EN TUNIDAD

442

Cámaras con alarma instaladas TUnidad más Segura

208

UHIS atendidas Trabajo en TUnidad

42

Proyectos Obra Mayor **Mejorando TUnidad**



2,477

Acciones en Unidades Habitacionales

534 mil

viviendas beneficiadas

1.8 millones

de personas beneficiadas

Nota técnica: Todas las cifras de viviendas beneficiarias son obtenidas del registro histórico y la actualización permanente que realiza la PROSOC. Las personas beneficiarias son estimadas aplicando el factor de hacinamiento promedio por vivienda para la CDMX determinado por el INEGI, por el número de viviendas de la Unidad Habitacional que se trate.



451

Jornadas de Diario en TUnidad en 333 U.H.

Jornadas de mantenimiento menor, limpieza, barrido, jardinería, desazolve, poda menor, balizamiento, recolección de cascajo y cachivaches, pintura de herrería y guarniciones. Así como los servicios de:

- Consulta Médica
- Consulta Dental
- Cultura para niños y niñas
- Activación física "Ponte Pila"
- Platicas de Protección Civil
- Orientación y platicas de Cultura

Condominal





DIARIO EN TUNIDAD

451
Jornadas

354 mil m2 de barrido manual

277 mil m2 de poda de pasto y áreas verdes

1,415
Arboles podados

1,609Registros desazolvados



14



333

Unidades Habitacionales

275 mil

viviendas beneficiadas

932 mil

de personas beneficiadas

MEJORANDO TUNIDAD

263

Unidades
Habitacionales
beneficiadas
(Mejorando TUnidad)

Con Mejorando TUnidad se están llevando a cabo obras mayores y menores necesarias para preservar la viabilidad estructural y la atención de necesidades de mantenimiento mayor y menor demandadas por la ciudadanía de las Unidades Habitacionales.

Se desarrollan proyectos desde la renovación de fachadas, sustitución de escaleras, adecuaciones para la movilidad, pintura e impermeabilización; hasta grandes proyectos de infraestructura estratégica.







15 MEGAPROYECTOS

Se están realizando importantes inversiones en infraestructura en las Unidades Habitacionales más emblemáticas y de alta densidad poblacional en materia de sustitución de agua potable, iluminación, drenaje, elevadores (Tlatelolco), rehabilitación de andadores y transformación de áreas comunes.



UH Independencia **Magdalena Contreras** Sustitución hidráulica \$ 10.9 MDP



UH Tlatelolco Cuauhtémoc Mantenimiento integral a elevadores \$ 15.9 MDP



UH Narciso Mendoza **Tlalpan** Sustitución sanitaria \$ 10 MDP





UH CTM Culhuacán Coyoacán Instalación y mantenimiento de luminarias

\$ 10 MDP







MEGAPROYECTOS



UH Loma Hermosa

Miguel Hidalgo

Rehabilitación del espacio

público

\$5.2 MDP



Centro Urbano Presidente Alemán CUPA **Benito Juárez** Rehabilitación de andadores

\$ 10 MDP



Conjunto Urbano Ermita Zaragoza Iztapalapa Rehabilitación de áreas comunes \$8.2 MDP



UH Lomas de Plateros Álvaro Obregón Rehabilitación de escaleras \$ 5 MDP



UH Infonavit Iztacalco
Iztacalco
Pintura en fachadas
\$4.9 MDP





MEGAPROYECTOS



UH Prolongación División del Norte **Xochimilco** Sustitución hidráulica \$ 11 MDP



UH Presidente John F. Kennedy **Venustiano Carranza** Colocación de tinacos \$ 10 MDP



UH Cooperativa Palo Alto Cuajimalpa Mantenimiento y rehabilitación de áreas comunes \$ 10 MDP



UH La Draga UH Villa de los Trabajadores UH Ana Bolena 270 **UH Nueva Tenochtitlan** UH Minas de Arena Tláhuac



UH Acueducto de Guadalupe Gustavo A. Madero Sustitución hidráulica \$ 3.5 MDP



TRABAJO EN TUNIDAD

Objetivo General

Realizado en conjunto con la Secretaría de Trabajo (STYFE), da trabajo digno a 1300 vecinas y vecinos realizando labores de mantenimiento menor en áreas comunes, barrido, jardinería, pintura y balizamiento; así como difusión de programas de gobierno de la CDMX en las Unidades Habitacionales de Interés Social

Objetivos específicos

- ✓ Dignificar los espacios de convivencia social.
- ✓ Proporcionar una mejor imagen urbana
- ✓ Posibilitar que las y los vecinos aprovechen mejor sus áreas comunes para restituir y fortalecer el tejido social.
- ✓ Apoyar la economía de las familias y administraciones de las Unidades Habitacionales que no pueden solventar esos gastos o se fortalecen aquellas en las que su presupuesto es insuficiente.

TRABAJO EN TUNIDAD







Secretaría de Trabajo (STYFE)

Trabajo digno a

1,300

vecinas y vecinos beneficiados

8 millones

m2 cuadrados de áreas y espacios comunes atendidos

300 mil

Visitas domiciliarias de difusión

208

Unidades Habitacionales

338 mil

viviendas beneficiadas

1.15 millones

personas beneficiadas

Se duplicará el número de personas del programa para atender 400 UHIS













WIFI EN TUNIDAD







Agencia Digital de Innovación Pública



3,709

servicios de internet a instalar

7,610

puntos de acceso a conexión WiFi a instalar

615,115

viviendas a beneficiar 1,269

Servicios de Internet funcionando

2,608

Antenas para conexión WiFi funcionando

931

Unidades Habitacionales

300 mil

viviendas beneficiadas

1 millón

de personas beneficiadas

Se instalarán en 3,177 Unidades Habitacionales

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

TUNIDAD MÁS SEGURA



PROSOC



Secretaría de Seguridad Ciudadana

1,700 cámaras por instalar viviendas a beneficiar

442

Cámaras con alarmas instaladas y conectadas al C5

382

Unidades Habitacionales

171 mil

viviendas beneficiadas

580 mil

de personas beneficiadas

Se firmará convenio con la SSC para estrategia de prevención y seguridad







TUNIDAD RESILIENTE



PROSOC +

Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Capacitación, asesoría y orientación en materia de Protección Civil, como primeros auxilios, mochila de vida y Plan familiar. Contamos con 100 Promotores de Protección Civil de PROSOC que difunden la cultura de la prevención y organizan las capacitaciones en la materia

100

Promotores Para capacitar en cultura de prevención

207

Cursos de Plan **Familiar**

156

UHIS Proyectadas para instalar alerta sísmica



217

Pláticas de Sensibilización en Cultura de Protección Civil

64

Brigadas Internas de Protección Civil 156

Unidades Habitacionales

255 mil

viviendas beneficiadas

865 mil

de personas beneficiadas

Se organizó la participación ciudadana en el simulacro y posterior al evento sísmico se realizó una revisión general de daños el 19 de sep.

TUNIDAD SUSTENTABLE

PROSOC







50

Proyectos Ambientales Reciclado de residuos sólidos

35

Promotores ambientales

Huertos Urbanos





Composta



50

Unidades **Habitacionales**

105 mil

viviendas beneficiadas

357 mil

de personas beneficiadas





TUNIDAD iTODAS CONTRA LA VIOLENCIA!

TUNIDAD ITODAS CONTRA LA VIOLENCIA!



PROSOC



Secretaría de las mujeres (SeMujeres)

250

Comités integrados para combatir la violencia contra las niñas, adolescentes y mujeres 250

Unidades Habitacionales

81 mil

viviendas beneficiadas

142 mil

de personas beneficiadas

Se instalaran comités en más de 3,000 Unidades Habitacionales





BIENESTAR PARA PERSONAS MAYORES EN TUNIDAD





PROSOC



Secretaría de Desarrollo Social Instituto para el Envejecimiento Digno

1,105

adultos mayores
vinculados a Comités para
fomentar el
envejecimiento digno

65

Unidades Habitacionales

33 mil

viviendas beneficiadas

41 mil

de personas beneficiadas

TUNIDAD VIAJERA, ROBÓTICA EN TUNIDAD Y JÓVENES POR TUNIDAD





PROSOC + Secretaría de Turismo

Recorrido en: Zoológico de San Juan de Aragón, Iztapasuaria, Parque Cuitláhuac, Los Pinos







Niñas y niños armaron y programaron al robot Katya **PROSOC**



Estudio de Einsteam



440

Jóvenes se han sumado a **mejorar el tejido social** en las Unidades Habitacionales





RESUMEN PRESUPUESTAL

CAPITULO	ORIGINAL	MODIFICADO	COMPROMISO	EJERCIDO	DISPONIBLE
1000	122,331,438.00	120,726,651.92	115,420,248.06	103,518,637.60	5,306,403.86
2000	1,605,000.00	1,597,308.12	1,469,551.14	582,983.32	127,756.98
3000	27,410,330.00	29,904,665.88	27,671,042.40	21,807,985.85	2,233,623.48
4000	240,000,000.00	240,000,000.00	226,310,731.16	132,778,572.44	13,689,268.84
7000	50,000.00	50,000.00		0.00	50,000.00
	391,396,768.00	392,278,625.92	370,871,572.76	258,688,179.21	21,407,053.16

^{*}Datos Al 22 de diciembre, se prevé poder cerrar el año prácticamente sin subejercicio y se están atendiendo los adeudos del ejercicio 2021.