



**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO

# PROCURADURIA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO.



Jalapa No. 15, Col. Roma Norte. Del. Cuauhtémoc,  
C.P. 06700  
<http://www.prosoc.cdmx.gob.mx/>

|                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PRESENTACIÓN .....</b>                                                                                    | <b>3</b>  |
| <b>I. SUBPROCURADURIA DE DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE LOS DERECHOS CIUDADANOS .....</b>                         | <b>4</b>  |
| <b>II. SUBPROCURADURÍA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PROPIEDAD EN CONDOMINIO .....</b>                       | <b>15</b> |
| <b>III. SUBPROCURADURIA DE PROMOCION DE LOS DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES.....</b> | <b>23</b> |
| <b>IV. COORDINACIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS .....</b>                                                   | <b>27</b> |
| <b>V. COORDINACIÓN GENERAL DE PROGRAMAS SOCIALES .....</b>                                                   | <b>30</b> |

## **PRESENTACIÓN**

El presente “Informe Anual de Actividades” contiene la información que fue proporcionada por cada una de las Subprocuradurías y Coordinaciones que conforman esta Procuraduría Social, su objetivo es el de conformar una reseña histórica de la actividad institucional que sirva como instrumento para informar sobre las acciones de mayor relevancia realizadas durante el periodo que comprende del 16 de septiembre de 2015 al 15 de septiembre de 2016. Así como dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 14 de la Ley de la Procuraduría Social, donde establece que la Procuradora *“[...] enviará al Jefe de Gobierno y a la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, en el mes de septiembre un informe anual sobre las actividades que la Procuraduría haya realizado en dicho período. [...]”*.

Las áreas involucradas han presentado una descripción sobre el ejercicio de sus acciones que muestra el cumplimiento de sus objetivos y metas establecidas, que de manera específica permiten observar la particularidad y la complejidad para la consecución de los logros institucionales.

Este informe permite una apreciación de los resultados y el impacto de las acciones realizadas en el periodo, de igual manera se presenta un breve análisis de los resultados cuantitativos, mediante el uso de gráficos que permiten una visión sobre aspectos de impacto cualitativo.

El informe es la base para que cada área implicada determine, a través de sus resultados y el análisis de los principales obstáculos en el quehacer cotidiano de sus acciones y evolucione a la construcción de los retos y perspectivas para los siguientes ejercicios fiscales, basándose en sus Fortalezas y Áreas de Oportunidad.

## **I. SUBPROCURADURIA DE DEFENSA Y EXIGIBILIDAD DE LOS DERECHOS CIUDADANOS.**

En la Ciudad de México, para garantizar la exigibilidad de los derechos sociales se cuenta con la Procuraduría Social, la cual es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública, con personalidad jurídica y patrimonio propio, la cual en el desempeño de sus funciones no recibe instrucciones o indicaciones de autoridad o servidor público alguno.

Tiene por objeto ser una instancia accesible a los particulares, para la defensa de los derechos relacionados con las funciones públicas y prestación de servicios a cargo de la Administración Pública de la Ciudad de México sus concesionarios o permisionarios, así como de los derechos sociales y el acceso a los servicios y programas sociales que los garanticen.

Su intervención tiene la finalidad de que la actuación de la autoridad brinde la atención al ciudadano apegados a los principios de legalidad, imparcialidad, eficiencia, honestidad, oportunidad y demás principios establecidos en el Estatuto de Gobierno del Distrito Federal.

Partiendo de ello, la Subprocuraduría de Defensa y Exigibilidad de los Derechos Ciudadanos a través de la Subdirección de Exigibilidad de los Derechos Ciudadanos y las 16 oficinas o módulos desconcentrados, pone a la disposición de los ciudadanos los mecanismos para ejercer su exigibilidad por medio de:

- **Queja administrativa**, ante acciones u omisiones de la Administración del Gobierno del Distrito Federal que vulneren alguno de los Derechos Ciudadanos o los principios que rigen a la Administración Pública, requiriéndole a la autoridad rinda un Informe respecto de lo reclamado por el ciudadano dentro del término de 5 días hábiles y el compromiso de la atención en un plazo que no exceda los 15 días hábiles, de acuerdo al artículo 47 fracciones I y II respectivamente de la Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal.

- **Orientaciones Administrativas**, para fomentar el mayor acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios que presta la Administración Pública de la Ciudad de México, pues con ella se aclaran sus dudas y se proporcionan los elementos necesarios para realizar sus solicitudes cumpliendo con los requisitos establecidos o los medios para el ejercicio de sus derechos ante las instancias correspondientes.
- **Audiencias de Conciliación**, entre el ciudadano y el órgano o dependencia de la Administración Pública requerida, con la finalidad de dar la atención solicitada a partir de la presentación de una queja, la cual tiene como finalidad construir un convenio que establezca los compromisos de la autoridad para restablecer el derecho eventualmente afectado al ciudadano.

### **Objetivo de la Acción Institucional**

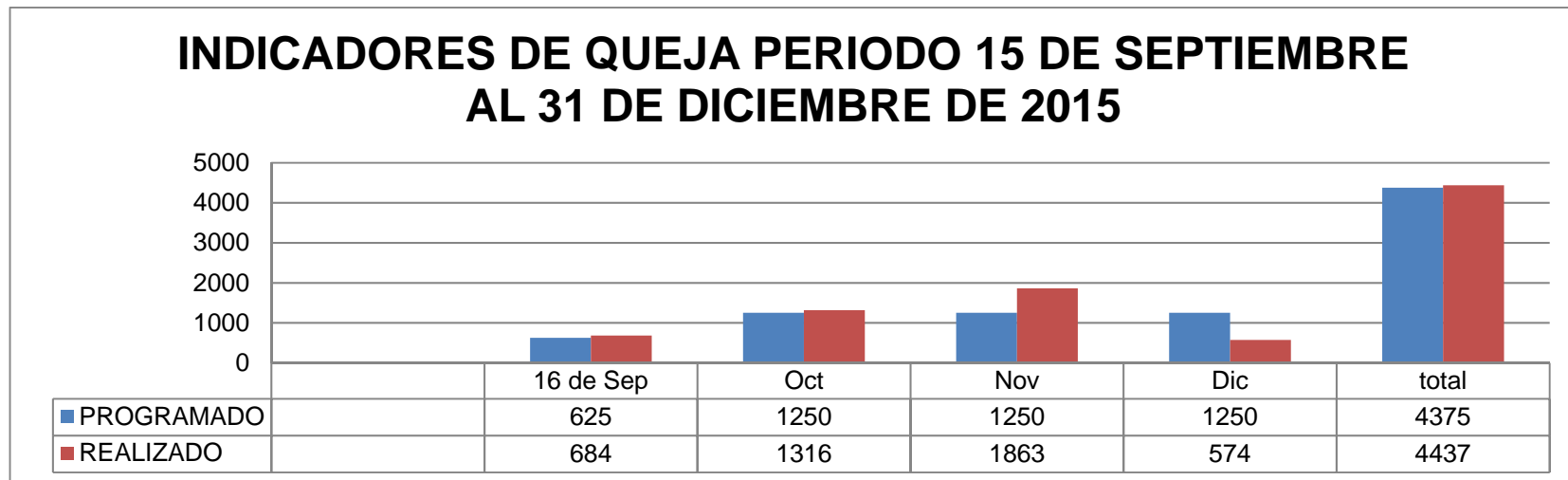
La Subprocuraduría de Defensa y Exigibilidad de los Derechos Ciudadanos tiene a su cargo dos actividades institucionales, por un lado se tiene la **Queja Administrativa** la cual tiene por objeto atender las quejas de los particulares respecto al actuar de la Administración Pública de la Ciudad de México, buscando sean atendidas a satisfacción de los ciudadanos; y por otro, se tiene la **Orientación Administrativa**, que tiene como finalidad proporcionar la orientación administrativa correspondiente a fin de que el ciudadano tenga la información correcta respecto a trámites y servicios.

La acción institucional de queja y orientación administrativa está dirigida a cualquier particular sin discriminación de residencia, siempre y cuando esté relacionado con la actuación de la Administración Pública de la Ciudad de México y con la finalidad de ayudar o aclarar cualquier duda o queja de las establecidas para esta área.

**Principales logros en el Periodo 16 de septiembre de 2015 al 15 de septiembre de 2016.**

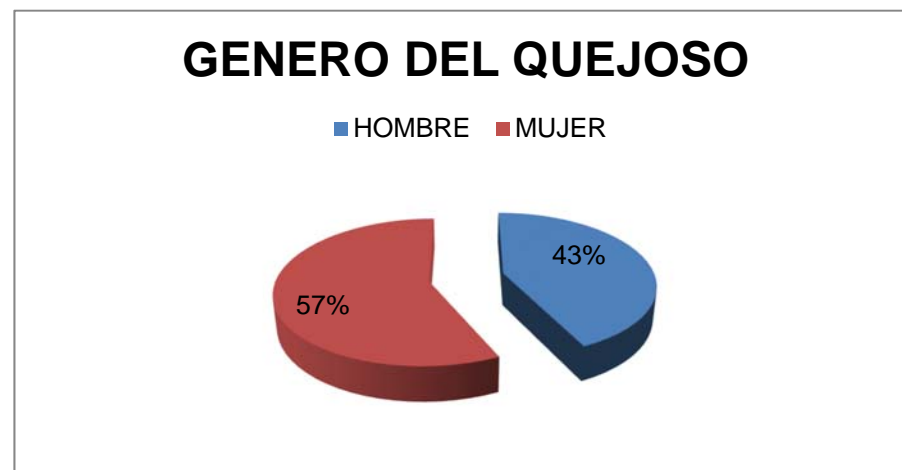
**QUEJA ADMINISTRATIVA**

Para la actividad Institucional de la Atención de **Quejas Administrativas** del 16 de septiembre al 31 de Diciembre a 2015 se registraron 4,437 quejas y del 1° de Enero al 15 de Septiembre de 2016 se han registrado 10,332; a través de los diferentes medios que prevé la Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal, cubriendo las metas que se fijaron en el Programa Operativo Anual 2015.



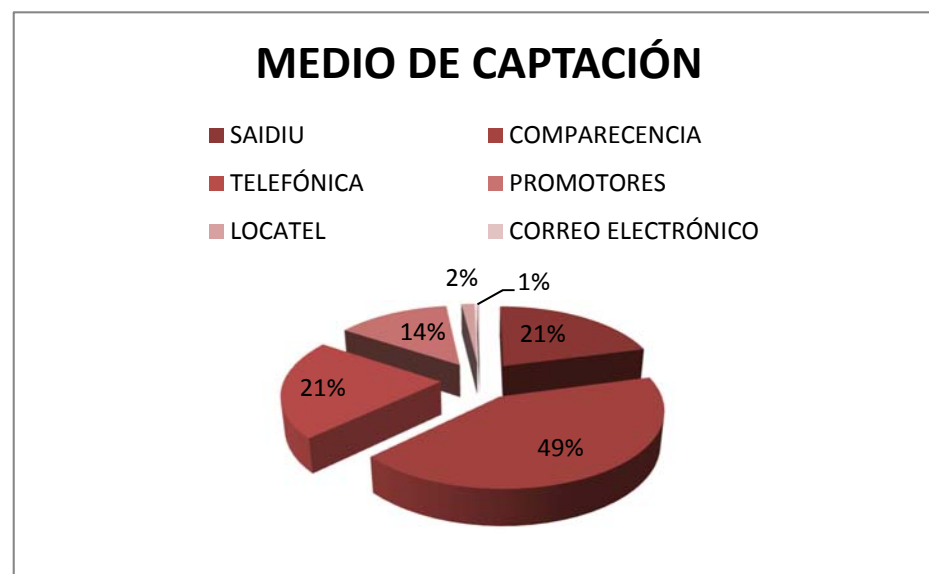
Por lo que respecta al **periodo del 01 de enero al 15 de septiembre de 2016** se han registrado 10,332 Quejas Administrativas; de las cuales 4,470 fueron realizadas por hombres que corresponde al 43% y 5,862 fueron realizadas por mujeres que corresponde al 57% del total que se ingresaron.

| GENERO | QUEJA |
|--------|-------|
| HOMBRE | 4470  |
| MUJER  | 5862  |
| TOTAL  | 10332 |



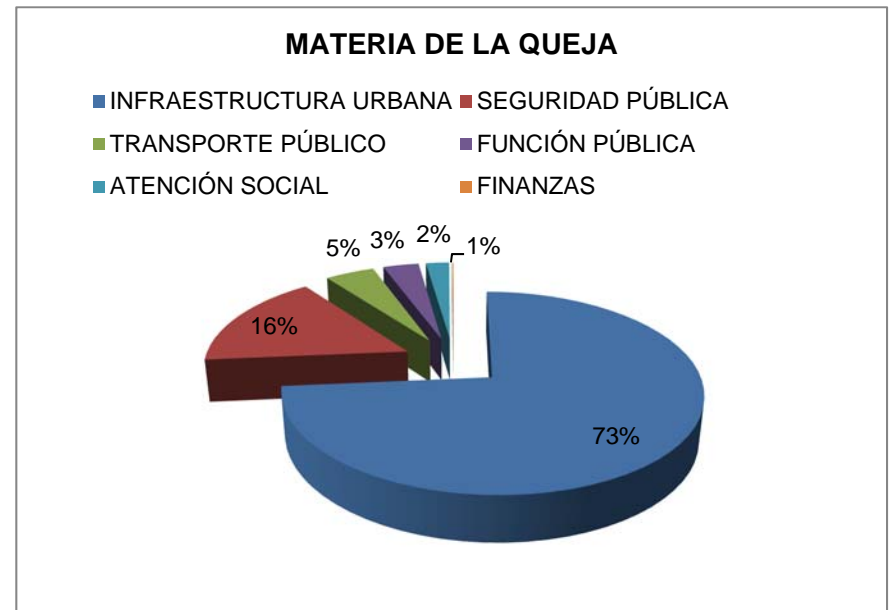
Siendo los principales medios de captación el Sistema de Comparecencia establecido en las Oficinas Centrales y Delegacionales con las que cuenta la Procuraduría Social con el 49% del total de quejas.

| MEDIO DE CAPTACIÓN | TOTAL  |
|--------------------|--------|
| SAIDIU             | 2228   |
| COMPARECENCIA      | 4,274  |
| TELEFÓNICA         | 2307   |
| PROMOTORES         | 1333   |
| LOCATEL            | 158    |
| CORREO ELECTRÓNICO | 32     |
| TOTAL              | 10,332 |



Del total de 10,332 Quejas Administrativas se clasificaron por materia, siendo el resultado como se muestra con la siguiente tabla.

| MATERIA                | TOTAL         |
|------------------------|---------------|
| INFRAESTRUCTURA URBANA | 7,601         |
| SEGURIDAD PÚBLICA      | 1,686         |
| TRANSPORTE PÚBLICO     | 470           |
| FUNCIÓN PÚBLICA        | 352           |
| ATENCIÓN SOCIAL        | 213           |
| FINANZAS               | 10            |
| <b>TOTAL</b>           | <b>10,332</b> |



### QUEJA ADMINISTRATIVA EN INVESTIGACIÓN

Por lo que se refiere a la Queja Administrativa en Investigación, se cuentan con 12,471 quejas en trámite al corte del 15 de septiembre del 2016, que de acuerdo al procedimiento que marca la Ley, el Reglamento y el Manual de Administrativo de esta Procuraduría no se han podido concluir debido a que no se cuentan con los elementos suficientes, ya que las distintas autoridades con las que se tiene contacto no contestan inmediatamente los oficios de solicitud de información.



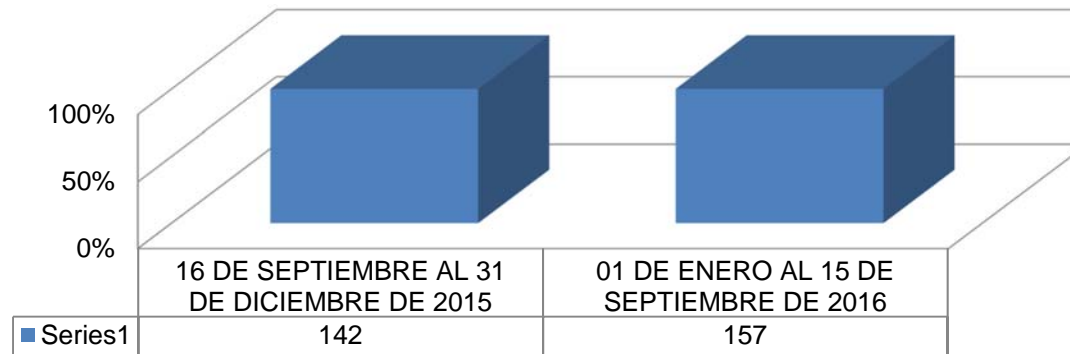
| MATERIA                | TOTAL         |
|------------------------|---------------|
| INFRAESTRUCTURA URBANA | 11,244        |
| SEGURIDAD PÚBLICA      | 829           |
| TRANSPORTE PÚBLICO     | 121           |
| FUNCIÓN PÚBLICA        | 168           |
| ATENCIÓN SOCIAL        | 109           |
| <b>TOTAL</b>           | <b>12,471</b> |



## CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA POR ACTOS U OMISIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Para la atención de las quejas durante el periodo del 16 de septiembre al 31 de Diciembre 2015, se realizaron 142 **Audiencias de Conciliación** y en el periodo del 1° de Enero al 15 de Septiembre de 2016 se llevaron a cabo 157 **Audiencias de Conciliación**.

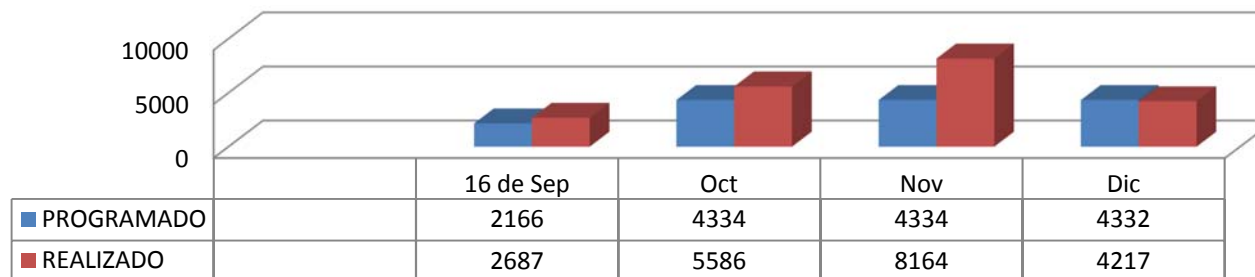
## AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN



## ORIENTACIÓN ADMINISTRATIVA

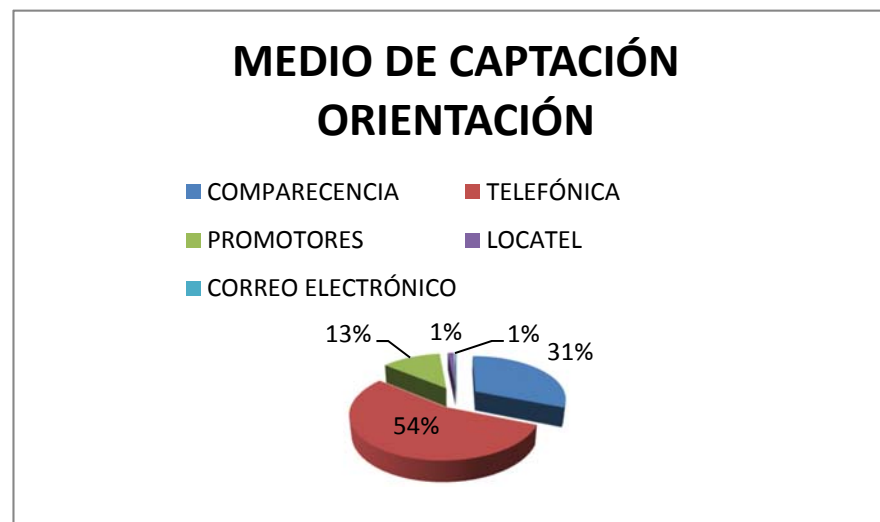
Para la actividad de la **Orientación Administrativa** durante el periodo del 16 de septiembre al 31 de Diciembre 2015 se brindaron 20,654 orientaciones:

### ORIENTACIÓN PERIODO DEL 16 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015



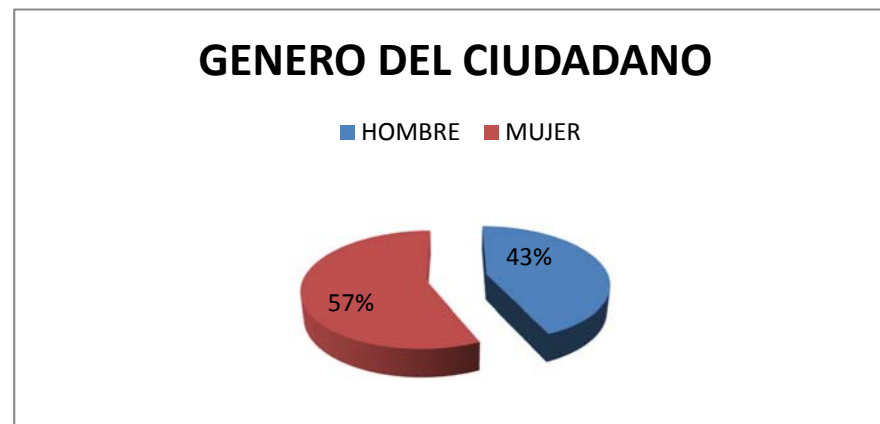
Y del 1° de Enero al 15 de Septiembre de 2016 se han proporcionado 21,845, teniendo como principales vías de captación el sistema de comparecencia que se implementan en las oficinas de la Procuraduría Social, DEFENSATEL y líneas telefónicas con las que se cuentan en las oficinas desconcentradas.

| MEDIO DE CAPTACIÓN        | TOTAL         |
|---------------------------|---------------|
| <b>COMPARECENCIA</b>      | 6,778         |
| <b>TELEFÓNICA</b>         | 11850         |
| <b>PROMOTORES</b>         | 2881          |
| <b>LOCATEL</b>            | 267           |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO</b> | 69            |
| <b>TOTAL</b>              | <b>21,845</b> |



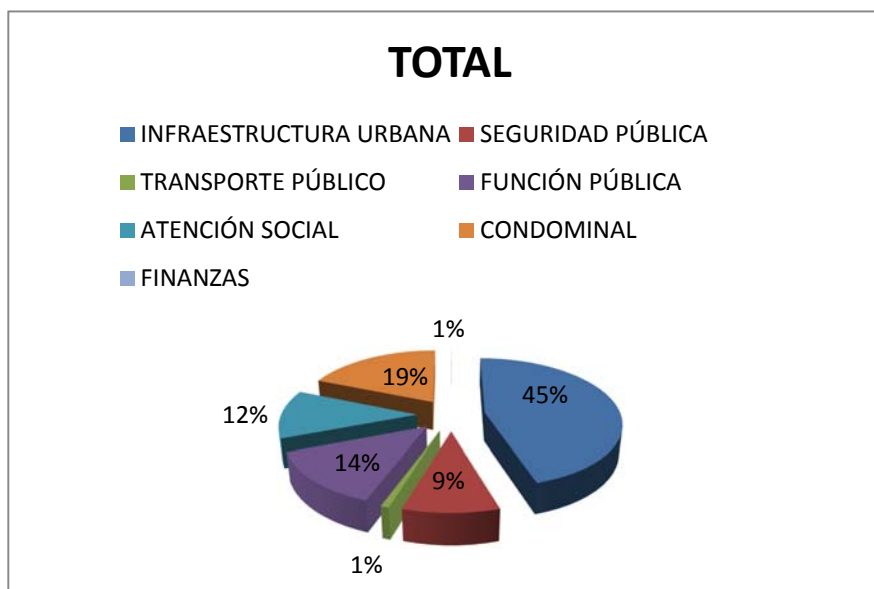
De las cuales 12,426 fueron solicitadas por mujeres que representan el 57% y 9,419 por hombres que representa el 43%.

| GENERO DEL CIUDADANO | ORIENTACIÓN |
|----------------------|-------------|
| <b>HOMBRE</b>        | 9,419       |
| <b>MUJER</b>         | 12,426      |
| <b>TOTAL</b>         | 21845       |



De las 21,845 Orientaciones Administrativas que se captaron, fueron atendidas al momento y la principal materia de Orientación es por daños a la infraestructura urbana, seguido por la orientaciones en materia condominal.

| MATERIA                | TOTAL         |
|------------------------|---------------|
| INFRAESTRUCTURA URBANA | 10,128        |
| SEGURIDAD PÚBLICA      | 2,095         |
| TRANSPORTE PÚBLICO     | 168           |
| FUNCIÓN PÚBLICA        | 2902          |
| ATENCIÓN SOCIAL        | 2482          |
| CONDOMINAL             | 4065          |
| FINANZAS               | 5             |
| <b>TOTAL</b>           | <b>21,845</b> |

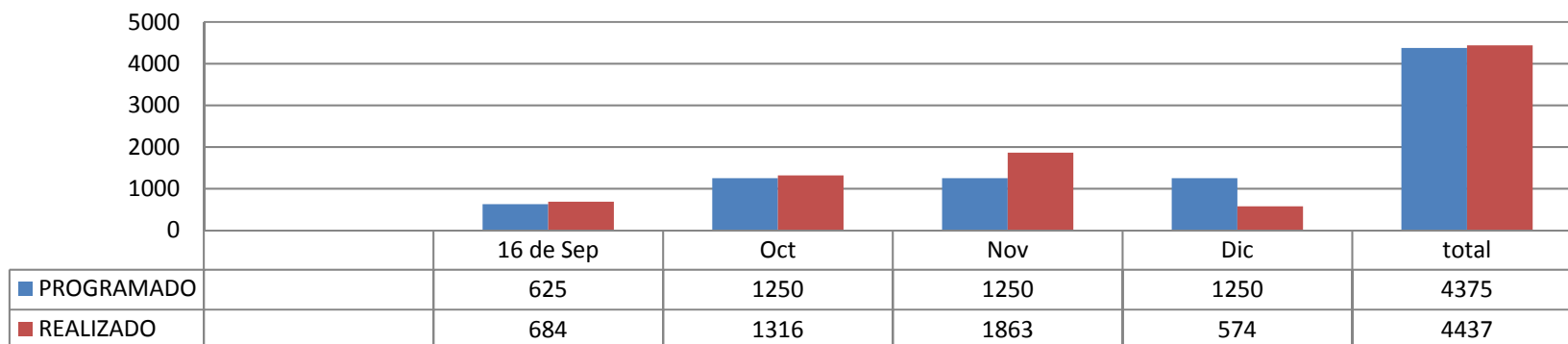


## AVANCE PROGRAMÁTICO INDICADORES DE GESTIÓN

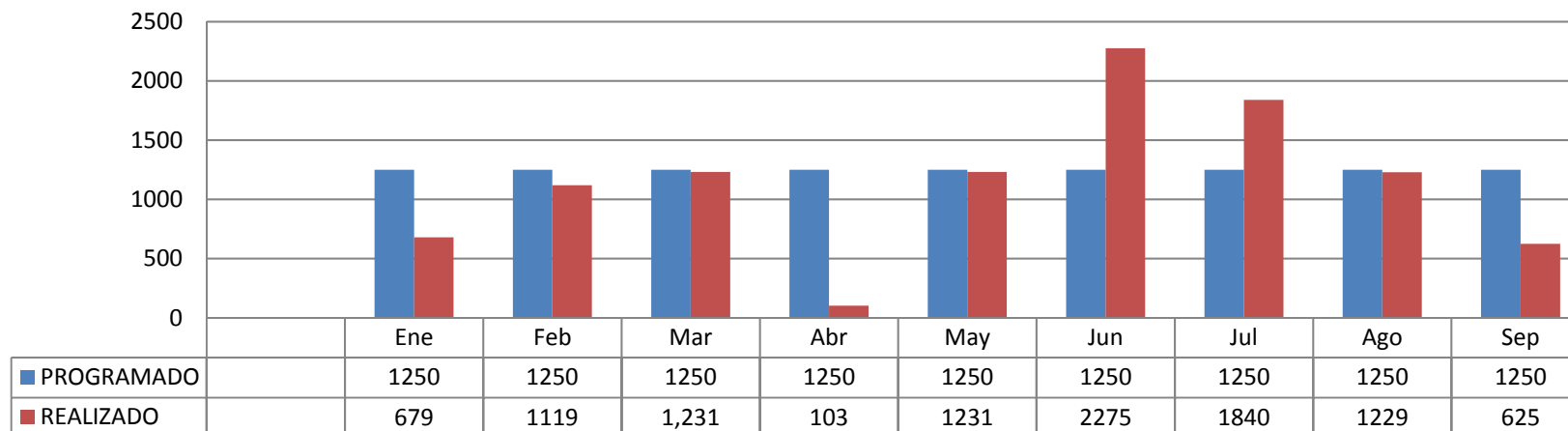
### QUEJA ADMINISTRATIVA

En el periodo del 16 de Septiembre al 31 de Diciembre del 2015, se captaron 4,437 Quejas administrativas, cumpliendo con la meta fijada en el Programa Operativo Anual 2015; y en el periodo de 1° de Enero al 15 de Septiembre de 2016 se captaron 10,332 Quejas Administrativas de las 10,625 programadas en el periodo, por lo que en los meses próximos se pretende realizar el 2.97% que se tiene como rezago.

## INDICADORES DE QUEJA PERIODO 15 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

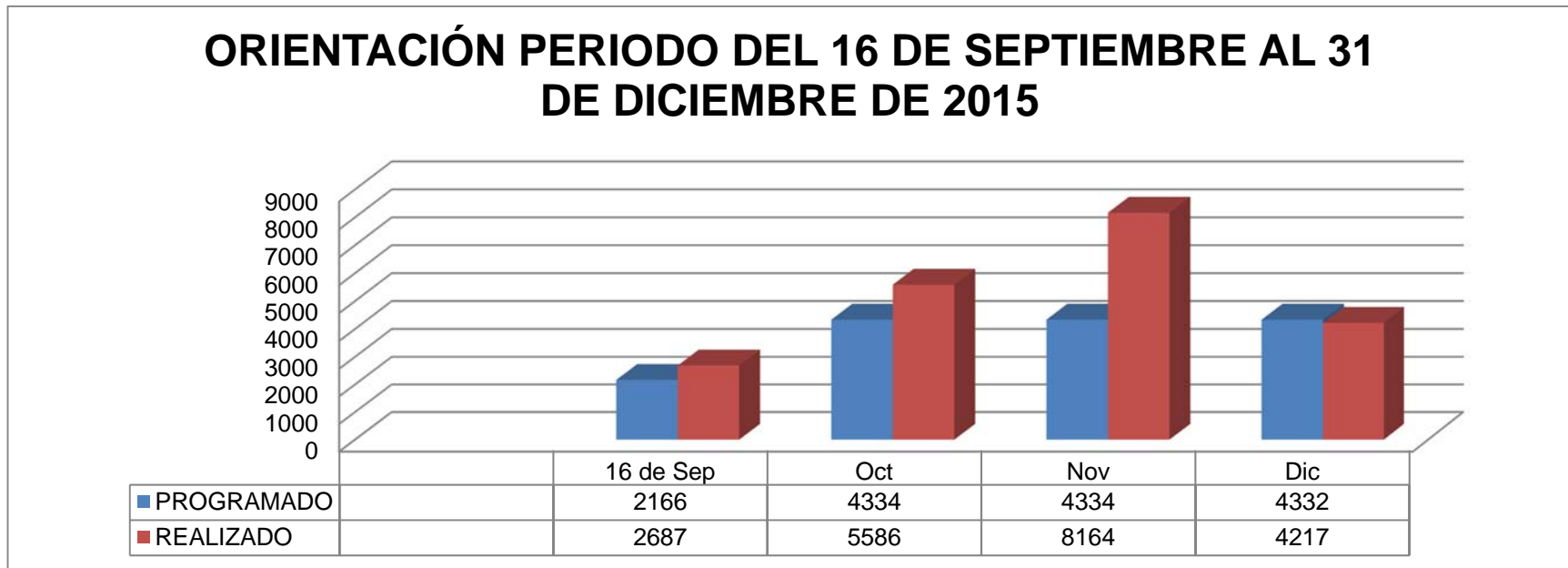


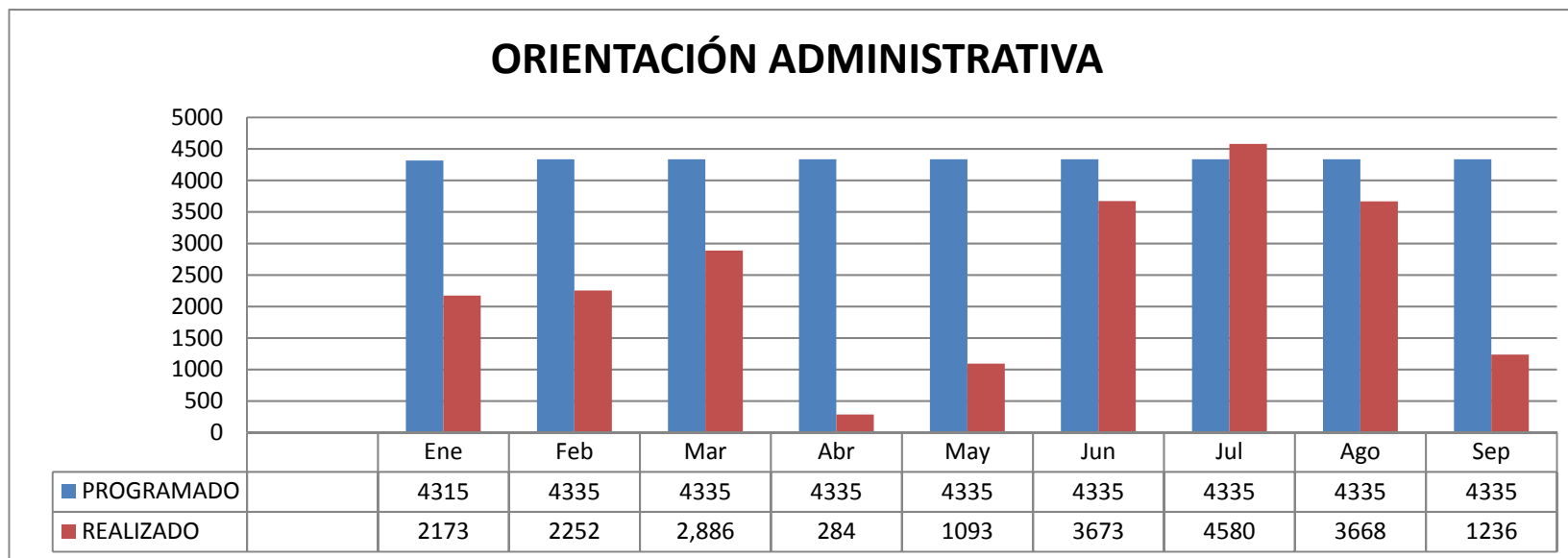
## QUEJA ADMINISTRATIVA



## ORIENTACIÓN ADMINISTRATIVA

Para la actividad de la **Orientación Administrativa** durante el periodo del 16 de septiembre al 31 de Diciembre 2015 se brindaron 20,686 orientaciones superando lo programado ya que la demanda de la ciudadanía que habita la Ciudad de México fue alta y del 1° de Enero al 31 de Agosto de 2016 se han proporcionado 20,609 de 34,660 programadas, debido al cambio de sede de la Procuraduría que se produjo en los primeros meses del año 2016, además que la demanda por parte de la ciudadanía en los demás meses ha sido baja por lo que en los meses próximos se pondrá todo el recurso material y humano para llegar a las metas programadas.





## **II. SUBPROCURADURÍA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PROPIEDAD EN CONDOMINIO**

La Subprocuraduría de Derechos y Obligaciones de Propiedad en Condominio tiene como principal objetivo proporcionar los servicios relacionados a Orientación, Quejas, Conciliación, Arbitraje y Aplicación de Sanciones, a efecto de resolver las controversias que se susciten con motivo de las relaciones que se dan al interno del Condominio entre los condóminos y/o poseedores y entre éstos y su administración, con el fin de incrementar el nivel de bienestar en las familias que viven bajo este régimen.

Así mismo, mediante el Programa Operativo Anual, esta Subprocuraduría de Derechos y Obligaciones de Propiedad en Condominio, proporciona la atención necesaria al rubro denominado Atención a la ciudadanía en materia condominal y arrendamiento.

Esta Subprocuraduría desarrolla un Informe en el que se realiza un análisis comparativo de las acciones proporcionadas a la Unidades Habitacionales y Condominios de los 16 Órganos Políticos Administrativos del Distrito Federal.

Para el periodo del 16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016, describiremos el avance de los 26 trámites y servicios que conforman el rubro denominado Atención a la Ciudadanía en materia condominal y arrendamiento.

Se mencionaran de forma relativa los avances de las acciones que se proporcionaron durante dicho periodo, obteniendo un total de **65020** acciones realizadas, lo que representa un 108% de las 60000 acciones programadas.

Para una mejor descripción de los trámites y servicios, se dividió en 7 secciones, que contienen un total de 26 trámites y servicios, mismas que son comparadas con fines de mejora continua de las áreas que conforman esta Subprocuraduría y sus siete oficinas desconcentradas que atienden en su totalidad a esta entidad federativa.

## **II.- ORIENTACIÓN, ORGANIZACIÓN Y ATENCIÓN A QUEJAS CONDOMINALES**

Este apartado tiene como principal objetivo describir las 11 actividades que corresponden a la orientación, organización y la atención a las quejas, realizadas durante el periodo correspondiente al periodo del 16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016, así mismo, la relevancia que tienen ante la promoción de la cultura condominal.

### **QUEJA CONDOMINAL**

La queja condominal como primordial objetivo es intervenir en las controversias entre los condóminos o entre estos y su administrador, derivadas de la interpretación y aplicación de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, del Reglamento del condominio y de los acuerdos tomados en asambleas de condóminos, además de las disposiciones legales aplicables a la materia, a efecto de generar acuerdos entre las partes en conflicto, mediante la celebración de un convenio.

La realización de este trámite durante el periodo del 16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016, nos permite observar un avance del **77%**, relativo a las **6337** quejas ingresadas en las siete oficinas desconcentradas en materia condominal, en comparación con las **8256** quejas programadas, para el periodo mencionado.



| <b>ACTIVIDADES</b>      | <b>16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016</b> |      | <b>%<br/>Avances</b> |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|------|----------------------|
| <b>Queja Condominal</b> | P                                                          | 8256 | <b>77%</b>           |
|                         | R                                                          | 6337 |                      |

### **ORIENTACIONES**

La Subprocuraduría de Derechos y Obligaciones de Propiedad en Condominio, a través de sus siete Oficinas Desconcentradas y la Jefatura de Certificación, Atención y Orientación, tienen como principal objetivo proporcionar orientaciones básicamente en Materia Condominal y Arrendamiento, a efecto de que estén en aptitud legal de deducir sus derechos ante las instancias correspondientes. Las acciones realizadas durante el periodo del 16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016, se describen en el siguiente cuadro:

| <b>ACTIVIDADES</b>                        | <b>16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016</b> |       | <b>%<br/>Avances</b> |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|----------------------|
| Orientaciones Condominales                | P                                                          | 30960 | 83%                  |
|                                           | R                                                          | 25700 |                      |
| Orientaciones en Materia de Arrendamiento | P                                                          | 65    | 238%                 |
|                                           | R                                                          | 155   |                      |

## AUDIENCIAS Y CONVENIOS

Con estas acciones se busca cumplir con el objetivo de avenir las controversias entre los condóminos o entre estos y su administrador, derivadas de la interpretación y aplicación de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, del Reglamento del condominio, de las escrituras constitutivas y traslativas de dominio, de los acuerdos tomados en asambleas de condóminos, y de las demás disposiciones legales aplicables a la materia, a efecto de generar acuerdos entre las partes en conflicto, mediante la celebración de un convenio.

Las Audiencias Condominales devienen de la presentación de la queja condominal y el número de audiencias celebradas siempre es mayor al número de quejas iniciadas en el periodo, esto se debe a que en un solo expediente la audiencia puede ser diferida hasta en dos ocasiones y siempre en miras de llevar a conciliar entre las partes. Dichas cifras se representan mejor en el siguiente cuadro:

| <b>ACTIVIDADES</b>                       |   | <b>16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016</b> | <b>%<br/>Avances</b> |
|------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------|----------------------|
| Audiencias de Conciliación<br>Condominal | P | 7572                                                       | 93%                  |
|                                          | R | 7076                                                       |                      |
| Convenios de Conciliación Condominal     | P | 960                                                        | 147%                 |
|                                          | R | 1415                                                       |                      |

## ORGANIZACIÓN CONDOMINAL

A esta Subprocuraduría le compete realizar la función de Amigable Composición en Materia Condominal y de Arrendamiento de Inmuebles destinados a vivienda en régimen de propiedad en condominio a fin de legitimar los derechos y obligaciones de los condóminos y sus relacionados en materia condominal. Para el desarrollo de estas funciones realiza diversas actividades de promoción para una cultura de organización condominal.

El tema de organización condominal engloba la realización de 6 trámites de los que obtenemos un total de **6057** acciones realizadas, lo que representa el **87%** de las **6986** acciones programadas para el mes de mayo. Para mejor proveer, observar el cuadro siguiente:

| <b>ACTIVIDADES</b>                        |   | <b>16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016</b> | <b>% Avances</b> |
|-------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------|------------------|
| Registros de Administradores              | P | 3866                                                       | 84%              |
|                                           | R | 3264                                                       |                  |
| Acreditación de Convocatorias             | P | 1692                                                       | 105%             |
|                                           | R | 1774                                                       |                  |
| Autorización y Registro de libro de Actas | P | 864                                                        | 92%              |
|                                           | R | 799                                                        |                  |
| Asesoría en Asambleas                     | P | 528                                                        | 33%              |
|                                           | R | 176                                                        |                  |
| Registro Régimen Condominal               | P | 22                                                         | 155%             |
|                                           | R | 34                                                         |                  |
| Registro de Reglamento Interno            | P | 14                                                         | 71%              |
|                                           | R | 10                                                         |                  |

### **SUSTANCIACIÓN DE ARBITRAJE Y PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN DE SANCIONES**

La sustanciación de arbitraje busca proveer a los condóminos la solución de las controversias derivadas de la interpretación y aplicación de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, a fin de dirimir las

en una composición amistosa o en estricto derecho mediante la emisión de un Laudo Arbitral. Por otro lado, el Procedimiento Administrativo de Aplicación de Sanciones determinar si existe alguna violación a la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, al Reglamento del condominio, a las escrituras constitutivas de estos o a las traslativas de dominio, a los acuerdos adoptados en asambleas de condóminos, a los convenios suscritos en el procedimiento conciliatorio y a los laudos dictados en el procedimiento arbitral; con la finalidad de inhibir el incumplimiento de las mismas, a través de la imposición de una sanción económica (multa) al infractor.

Con fundamento en lo establecido en los artículos 3 inciso c), 23 apartado B, 61, 62, 78 y 92 de la Ley de la Procuraduría Social, 11 del Reglamento de la Ley de la Procuraduría Social, 63 de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles y 21 del Reglamento de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles, disposiciones aplicables en el Distrito Federal.

Por lo que, para llevar a cabo las actividades es necesario realizar actividades generales, mismas que se desglosan a continuación:

| <b>ACTIVIDADES</b> | <b>16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016</b> |       | <b>%<br/>Avances</b> |
|--------------------|------------------------------------------------------------|-------|----------------------|
| Notificaciones     | P                                                          | 2783  | 442%                 |
|                    | R                                                          | 12298 |                      |
| Comparecencias     | P                                                          | 94    | 1070%                |
|                    | R                                                          | 1006  |                      |
| Inspección Ocular  | P                                                          | 10    | 10%                  |
|                    | R                                                          | 1     |                      |

## ARBITRAJE

El Procedimiento Arbitral inicia con la firma de la carta compromiso arbitral y concluye con la emisión del laudo, en el Arbitraje la Procuraduría dirime la litis planteada por los condóminos.

| <b>ACTIVIDADES</b>        | <b>16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016</b> |     | <b>%<br/>Avances</b> |
|---------------------------|------------------------------------------------------------|-----|----------------------|
| Carta Compromiso Arbitral | P                                                          | 162 | 1%                   |
|                           | R                                                          | 2   |                      |
| Arbitraje                 | P                                                          | 161 | 3%                   |
|                           | R                                                          | 5   |                      |
| Audiencias Arbitrales     | P                                                          | 163 | 1%                   |
|                           | R                                                          | 2   |                      |
| Laudo Arbitral            | P                                                          | 133 | 2%                   |
|                           | R                                                          | 2   |                      |

## PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN DE SANCIONES

El PAAS es iniciado por los condóminos, administradores condominales o profesionales y/o integrantes del comité de vigilancia, que así lo soliciten, teniendo como objetivo sancionar a todas aquellas personas que incumplan la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal. Las acciones realizadas durante el periodo comprendido del 16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016, son las siguientes:

| <b>ACTIVIDADES</b>                       | <b>16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016</b> |     | <b>%<br/>Avances</b> |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|----------------------|
| Procedimiento de Aplicación de Sanciones | P                                                          | 431 | 152%                 |
|                                          | R                                                          | 654 |                      |
| Audiencias del PAAS                      | P                                                          | 448 | 107%                 |
|                                          | R                                                          | 481 |                      |
| Resoluciones Administrativas             | P                                                          | 257 | 167%                 |
|                                          | R                                                          | 429 |                      |

#### **OTRAS ACCIONES**

Esta Subprocuraduría también realiza diversas actividades como son las siguientes:

| <b>ACTIVIDADES</b>                          | <b>16 de Septiembre de 2015 – 15 de Septiembre de 2016</b> |      | <b>%<br/>Avances</b> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------|----------------------|
| Medidas de Apremio                          | P                                                          | 147  | 95%                  |
|                                             | R                                                          | 139  |                      |
| Gestión Escrituras Constitutivas            | P                                                          | 82   | 141%                 |
|                                             | R                                                          | 116  |                      |
| Certificación Administradores Profesionales | P                                                          | 0    | 100%                 |
|                                             | R                                                          | 1114 |                      |
| Mesas Interinstitucionales                  | P                                                          | 13   | 46%                  |

|                                                  |   |    |      |
|--------------------------------------------------|---|----|------|
| Amigable Composición en Materia de Arrendamiento | R | 6  | 133% |
|                                                  | P | 24 |      |
|                                                  | R | 32 |      |

### **III. SUBPROCURADURIA DE PROMOCION DE LOS DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES**

Durante el periodo que comprende del 16 de Septiembre de 2015 al 15 de Septiembre de 2016, la Subprocuraduría ha realizado un total de 6827 acciones de las 6698 programadas durante el periodo señalado, obteniendo un avance porcentual del 101.93%. A continuación se detallan los avances en cada uno de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía.

#### **Promoción de Ley y Cultura Condominal**

En materia de Promoción de Ley y Cultura Condominal se programaron durante el periodo 497 acciones subdivididas en los siguientes rubros; 149 Talleres Condominales, 268 Orientaciones Condominales y 80 Cursos Condominales a Administradores(as) y Comités de Vigilancia. De estas 497 acciones se realizaron **529** obteniendo un avance porcentual respecto a lo programado del **106.4%**.

### Promoción de Ley y Cultura Condominal

|                                    |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |      |
|------------------------------------|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|------|
| <b>Taller condominal</b>           | <b>P</b> | 6  | 10 | 10 | 10 | 10 | 12 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 7  | 149 | 102% |
|                                    | <b>R</b> | 8  | 14 | 11 | 3  | 0  | 9  | 2  | 2  | 20 | 21 | 21 | 23 | 18 | 152 |      |
| <b>Charla condominal</b>           | <b>P</b> | 10 | 20 | 20 | 20 | 16 | 24 | 24 | 24 | 25 | 25 | 24 | 24 | 12 | 268 | 101% |
|                                    | <b>R</b> | 13 | 21 | 20 | 20 | 2  | 20 | 22 | 17 | 25 | 28 | 32 | 31 | 20 | 271 |      |
| <b>Orientaciones condominales)</b> | <b>P</b> | 3  | 7  | 6  | 5  | 5  | 8  | 8  | 8  | 7  | 7  | 7  | 6  | 3  | 80  | 133% |
|                                    | <b>R</b> | 4  | 9  | 8  | 3  | 8  | 7  | 9  | 9  | 10 | 13 | 11 | 11 | 4  | 106 |      |

Durante el periodo señalado se programaron 149 **Talleres Condominales**; realizándose **152** obteniendo un porcentaje de avance del **102.1%** respecto a la programación. Asimismo se realizaron **271 Orientaciones Condominales** de las 268 programadas obteniendo un avance del **101.12%**. En lo concerniente a los **Cursos Condominales a Administradores(as) y Comités de Vigilancia**, se programaron 80 cursos, superando la programación al realizar **106** obteniendo un avance porcentual del **132.5%** respecto a la meta señalada.



### Promoción de los Derechos Económicos, Sociales, culturales y Ambientales.

En materia de **Promoción de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales** se programaron durante el periodo del 16 de septiembre de 2015 al 15 de Septiembre del presente año 1201 acciones subdivididas en los siguientes rubros; 150 Jornadas Comunitarias, 1000 Talleres DESCA y Convivencia Solidaria y 51 Visitas Guiadas a la Casa Convivir con Derechos “Los Girasoles”. De estas 1201 acciones se realizaron **1256** obteniendo un avance porcentual respecto a la meta del **104.57%**.

| Promoción de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales |   |   |    |    |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| Jornadas comunitarias                                                    | P | 8 | 15 | 10 | 3 | 2 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 7  | 150 | 94% |
|                                                                          | R | 8 | 11 | 10 | 6 | 0 | 1  | 1  | 0  | 16 | 26 | 21 | 25 | 16 | 141 |     |

A continuación se presentan los avances obtenidos en materia de **Jornadas Comunitarias**, en donde se programaron 150 realizándose **141** obteniendo un avance porcentual del **94%**. En materia de **Talleres DESCA y Convivencia Solidaria** se programaron 1000 cursos realizándose **1063** obteniendo un avance porcentual del **106.3%**. En el rubro de **Visitas Guiadas** a la *Casa Convivir con Derechos “Los Girasoles”* se programaron 51 visitas durante realizándose **52** obteniendo un avance porcentual respecto a la meta del **101.96%**.

|                                        |   |    |     |     |    |    |     |    |    |     |     |     |     |    |       |      |
|----------------------------------------|---|----|-----|-----|----|----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|-------|------|
| Talleres DESCA y Convivencia Solidaria | P | 50 | 100 | 100 | 50 | 50 | 100 | 50 | 50 | 100 | 100 | 100 | 100 | 50 | 1,000 | 106% |
|                                        | R | 50 | 100 | 100 | 50 | 0  | 31  | 3  | 23 | 103 | 212 | 135 | 200 | 56 | 1,063 |      |
| Visitas guiadas                        | P | 2  | 4   | 2   | 2  | 7  | 2   | 4  | 5  | 5   | 5   | 5   | 6   | 2  | 51    | 102% |
|                                        | R | 3  | 4   | 2   | 1  | 0  | 5   | 1  | 1  | 5   | 8   | 10  | 10  | 2  | 52    |      |

## Promoción de la Igualdad de Género

En cuanto a la **Promoción de la Igualdad de Género** a través del Programa de Fortalecimiento de Derechos de las Mujeres a través de la Unidad de Igualdad Sustantiva se brindaron diversos cursos y talleres en materia de género al interior y al exterior de la Procuraduría Social con la finalidad de disminuir la brecha de género que impera en nuestra ciudad, por lo anterior se programó la atención de 5000 personas atendándose a **5042**, obteniendo un avance porcentual respecto a la meta del **100.84%**.

| Promoción de Igualdad de Género                                   |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |      |
|-------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|
| Programa de fortalecimiento de Derechos de las Mujeres (personas) | P | 208 | 416 | 416 | 416 | 417 | 417 | 417 | 417 | 417 | 417 | 417 | 417 | 208 | 5,000 | 101% |
|                                                                   | R | 234 | 420 | 419 | 399 | 207 | 255 | 417 | 220 | 689 | 687 | 424 | 423 | 248 | 5,042 |      |
| Total                                                             | P | 287 | 572 | 564 | 506 | 507 | 578 | 532 | 533 | 583 | 583 | 582 | 582 | 289 | 6,698 | 102% |
|                                                                   | R | 320 | 579 | 570 | 482 | 217 | 328 | 455 | 272 | 868 | 995 | 654 | 723 | 364 | 6,827 |      |

### 1.4 BENEFICIARIOS

Durante el periodo se beneficiaron **28852** personas entre ellos 6332 niños, 6725 niñas, 1145 jóvenes del género masculino y 1374 jóvenes del género femenino, a su vez atendimos a 6779 mujeres adultas y 3746 hombres adultos, y 1004 adultos mayores y 1747 adultas mayores; atendiendo así **16625 mujeres y 12227 hombres**;

| ACTIVIDADES      | INFANTIL     |             | JÓVENES     |             | ADULTOS      |             | ADULTOS<br>MAYORES |             | SUBTOTAL     |              |
|------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------------|-------------|--------------|--------------|
|                  | Niños        | Niñas       | Hombres     | Mujeres     | Hombres      | Mujeres     | Hombres            | Mujeres     | Hombres      | Mujeres      |
| <b>SUBTOTAL</b>  | <b>6332</b>  | <b>6725</b> | <b>1145</b> | <b>1374</b> | <b>3746</b>  | <b>6779</b> | <b>1004</b>        | <b>1747</b> | <b>12227</b> | <b>16625</b> |
| <b>T O T A L</b> | <b>13057</b> |             | <b>2519</b> |             | <b>10525</b> |             | <b>2751</b>        |             | <b>28852</b> |              |

#### **IV. COORDINACIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS.**

La Coordinación General de Asuntos Jurídicos, es la representación legal de la Procuraduría Social en todos los asuntos en que sea parte, en el ejercicio de las facultades y atribuciones que le han sido conferidas para la defensa de los intereses de la misma. Permanentemente planea mecanismos y estrategias de asistencia técnica y legal a los servidores públicos que integran la Procuraduría Social, así como a los ciudadanos que lo requieran, que por atribuciones se deba proporcionar.

#### **SUBDIRECCIÓN JURÍDICA**

La presente información, es en relación al informe anual de actividades de trabajo que se llevan a cabo en la Subdirección Jurídica de la Coordinación General de Asuntos Jurídicos del periodo comprendido del 16 de septiembre de 2015 al 15 de septiembre del año 2016.

| RUBRO                                                                | 16 DE SEPTIEMBRE DE 2015<br>AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2016 |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| DEMANDAS LABORALES NOTIFICADAS                                       | 3                                                       |
| DEMANDAS LABORALES CONTESTADAS                                       | 6                                                       |
| AMPAROS EN MATERIA LABORAL                                           | 8                                                       |
| AUDIENCIAS LABORALES CELEBRADAS ANTE LA AUTORIDAD LABORAL COMPETENTE | 78                                                      |

**JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONSULTA**

**QUEJAS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL.**

En el periodo que se informa, la Procuraduría Social recibió 71 oficios de la Comisión de Derechos Humanos en el siguiente sentido:

| CANTIDAD  | ASUNTO                                |
|-----------|---------------------------------------|
| <b>27</b> | QUEJAS                                |
| <b>01</b> | DESISTIMIENTO                         |
| <b>09</b> | INFORMACION COMPLEMENTARIA            |
| <b>34</b> | CONCLUIDOS NOTIFICADOS EN EL PERIODO. |
| <b>71</b> | <b>TOTAL</b>                          |

De lo anterior, podemos advertir que derivado de las gestiones llevadas a cabo por la Jefatura de Unidad Departamental de Consulta, se obtuvo una mayor cantidad de expedientes concluidos ante la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, que el número de quejas nuevas instauradas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos, lo que conlleva a una baja de quejas ingresadas respecto del informe anterior.

Asimismo, en la siguiente tabla se mostrará el desglose de los asuntos concluidos que fueron notificados a esta Entidad por parte de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, en específico, respecto el derecho presuntamente violado, ya que dicho Organismo de Derechos Humanos determinó que no existía violación alguna teniendo a bien la conclusión de los expedientes.

| CANTIDAD  | DERECHO PRESUNTAMENTE VIOLADO    |
|-----------|----------------------------------|
| <b>18</b> | DERECHO A LA SEGURIDAD JURIDICA  |
| <b>13</b> | DERECHO AL DEBIDO PROCESO        |
| <b>02</b> | DERECHO A LA INTEGRIDAD PERDONAL |
| <b>01</b> | DERECHO DE PETICION              |
| <b>34</b> | <b>TOTAL</b>                     |

### **RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL**

Recomendaciones emitidas por la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, en el periodo que se informa se recibió la instrucción por parte del Jefe de Gobierno del Distrito Federal a fin de que se diera atención a la recomendación 11/2012 de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, solicitando se realizaran los trámites necesarios a efecto de cumplir cabalmente, y lo más pronto posible los laudos, sentencias y resoluciones firmes en los ámbitos laboral y administrativo, que son objeto de recomendación 11/2012, y que competen a esta entidad

| EXPEDIENTE      | 31-MARZO-2008                                                                    | 25-MARZO-2015                                                                     | 12-MAYO-2015                                                                                           | 21-MAYO-2015                                                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>609/2004</b> | Se dictó la resolución, se condena a pagar salarios caídos y reinstalar al actor | El tribunal estimó que el nombramiento exhibido se encontraba ajustado a derecho. | Se solicitó ante la consejería jurídica el otorgamiento del visto bueno para el pago al que se condenó | Se Not. el cumplimiento de ejecutoria 132/2015 se ordena a Prosoc únicamente al pago de los salarios. |

En base a lo anterior, se puede concluir que esta Coordinación General de Asuntos Jurídicos, entre otras gestiones llevadas a cabo, ha logrado que el Tribunal que conoce del expediente 609/2004, tenga a bien determinar que con las gestiones realizadas se tuviera por aceptado el nombramiento exhibido.

#### **V. COORDINACIÓN GENERAL DE PROGRAMAS SOCIALES.**

Durante décadas los condominios y unidades habitacionales de la Ciudad de México no recibieron apoyo alguno por parte del Gobierno de la Ciudad, lo que contribuyó al paulatino deterioro físico de los inmuebles de su equipamiento urbano y de las áreas de uso común. Este detrimento físico, aunado a la afectación de la calidad de vida de la población habitante, propició la creación del Programa para el Rescate de Unidades Habitacionales de Interés Social (PRUH) en el año 2001 y que al 2006 continuará con ese nombre, sin embargo en el año 2007, con algunos cambios en las Reglas de Operación cambia al de “Ollin Callan” mismo con el que a la fecha continua.

Es la Procuraduría Social de la Ciudad de México la encargada de implementar el Programa Social “Ollin Callan” para las Unidades Habitacionales a través de la Coordinación General de Programas Sociales y que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los habitantes de las Unidades Habitacionales en el Distrito Federal, a través del mejoramiento, mantenimiento u obra nueva de sus áreas y bienes de uso común e impulsar procesos que contribuyan a la organización condominal, conforme a la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, incorporando una cultura de convivencia y participación condominal a través de:

- a) Impulsar obras de mejoramiento, mantenimiento u obra nueva de las áreas y bienes de uso común de las Unidades Habitacionales, que promuevan el derecho a la vivienda digna.
- b) Promover el derecho ciudadano de acceso a la información en lo previsto en la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal.
- c) Contribuir al desarrollo social integral de los condóminos mediante la articulación de las distintas acciones sociales de las dependencias, órganos desconcentrados, órganos político-administrativos y entidades de la Administración Pública del Distrito Federal, así como con organizaciones civiles, sociales y privadas para promover el desarrollo social, cultural y ambiental que promueva.
- d) Fomentar la participación de los habitantes de las unidades habitacionales a través de la toma colectiva de decisiones para la administración de los recursos y la supervisión de su correcta aplicación en un contexto libre de cualquier forma de violencia, discriminación y bajo una visión incluyente, de género y de respeto a la diversidad.
- e) Promover la orientación sobre el uso de tecnologías alternativas para la solución ambientalmente apropiada para el manejo del agua y los residuos sólidos, así como el rescate y fomento de áreas verdes, entre otras actividades en favor de la restauración del equilibrio ambiental en las unidades habitacionales.
- f) Apoyar iniciativas que promuevan el rescate y revaloración de áreas de uso común como un patrimonio colectivo que debe cuidarse para el desarrollo de la creatividad, el talento y la educación de niños y niñas, jóvenes y adultos y adultos mayores.
- g) Promover el derecho a la salud mediante la orientación y asesoría de proyectos encaminados a la disminución de riesgos sanitarios derivados de la falta de mantenimiento de la infraestructura hidráulica.
- h) Promover en base a un principio de corresponsabilidad entre gobierno y ciudadanía la identificación de condiciones de riesgo en los espacios habitacionales y la implementación de medidas de prevención y protección civil.

El Programa va dirigido a todas aquellas personas que habitan en Unidades Habitacionales del Distrito Federal sin distinción alguna, haciendo hincapié en que los recursos son aplicados en las Unidades Habitacionales.

El Programa Social “Ollin Callan”, es congruente con el Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 en su Eje 1. Equidad e Inclusión Social para el Desarrollo Humano el cual incluye el derecho a una vivienda adecuada y digna; en su Eje 4, denominado: Habitabilidad y Servicios, Espacio Público e Infraestructura, en su Área de oportunidad 6. Vivienda que refiere que en la actualidad se presenta una escasa oferta de vivienda y de instrumentos para su mejora, que consideren las características, los cambios y la transición demográfica que han experimentado los hogares en la entidad por lo que satisfacer la demanda de vivienda adecuada y de calidad será un reto permanente en virtud de que a pesar de que el ritmo poblacional ha bajado, la oferta de vivienda y de programas de mejoramiento es limitada y aún no considera los cambios sociales y la transición demográfica.

Las actividades realizadas por la Coordinación General de Programas Sociales a partir del 15 de septiembre están dedicadas al desarrollo y ejercicio del Programa Social Ollin Callan, correspondiente al ejercicio 2015, es preciso puntualizar que debido al proceso electoral que se dio durante este año, el Programa en comento tuvo que detener actividades forzosamente obedeciendo a la naturaleza del Programa, ello genero un retraso en la programación que se tenía, situación por la que se dio atención durante el primer y segundo trimestre del año 2016, sin embargo se trabajaron en paralelo las actividades programadas y que había que llevar a cabo en el tiempo y la forma establecidos, a continuación se presenta un cuadro con las actividades realizadas por esta Coordinación:

**Cuadro resumen de las Actividades del Programa Social “Ollin Callan”**

**Ejercicio 2015**

| ACTIVIDAD                                                   | # DE ACCIONES | NOTAS                                                       |
|-------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Asambleas Ciudadanas realizadas</b>                      | 450           | La meta concluida                                           |
| <b>Levantamientos y Visitas de Obra</b>                     | 450           | La meta concluida                                           |
| <b>Aplicación y seguimiento del Programa, Ollin Callan.</b> | En 369 U.H.   | Integración de documentación para el Cierre del Expediente. |
| <b>Promoción de Participación Ciudadana, Orientación y</b>  |               | Durante el Desarrollo del Programa en las                   |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asesoría sobre el Programa.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     | 450         | Unidades Habitacionales.                                                                                                                                  |
| <b>Atención a las Consultas de los Comités de Administración y Supervisión acerca de los trabajos efectuados o por efectuar, con la finalidad de que se realicen de conformidad con el Proyecto de iniciación, supervisión y seguimiento de los trabajos de obra, concluyéndolos en algunos casos.</b> | 392         | En Unidades Habitacionales, a través de atención telefónica y personalizada en las Oficinas de la Institución.                                            |
| <b>Implementación de visitas técnicas para valorar el avance de obra, revisando las Bitácoras correspondientes.</b>                                                                                                                                                                                    | 150 (3)=450 | Se realizan vistas de obra en las Unidades, para revisar avances del 50%, del 80% y del 100%, solo en las 75 que están en proceso de cierre.              |
| <b>Asesorar a Comités de Supervisión, en torno al Proyecto de Obra elegido y en su caso avale la obra realizada por el Prestador de Servicios.</b>                                                                                                                                                     | 75          | En cada una de las Unidades al inicio y durante el proceso del Programa.                                                                                  |
| <b>Realización de reuniones de cierre y Entrega=Recepción de obra</b>                                                                                                                                                                                                                                  | 369         | Se han concluido el total de las Unidades Habitacionales                                                                                                  |
| <b>Apoyo a la oficina de Información Pública en respuesta a Ciudadanos</b>                                                                                                                                                                                                                             | 9           | A través de documentos                                                                                                                                    |
| <b>Análisis y Revisión de Presupuestos (Precios Unitarios)</b>                                                                                                                                                                                                                                         | 369         | Todos realizados desde el inicio del ejercicio                                                                                                            |
| <b>Supervisión de Obra (Durante el proceso del Programa)</b>                                                                                                                                                                                                                                           | 738         | En las que se inició la Obra, en el 2do trimestre                                                                                                         |
| <b>Atención a Comités y Ciudadanos de las Unidades Habitacionales</b>                                                                                                                                                                                                                                  | 30          | Por diversos motivos, relacionados a la implementación del Programa Social, (atendidos en las oficinas de la Coordinación General de Programas Sociales). |

En el segundo trimestre del año 2016, se pudieron concluir los 369 expedientes de Unidades Habitacionales del Programa Social para Unidades Habitacionales Ollin Callan, ejercicio 2015.

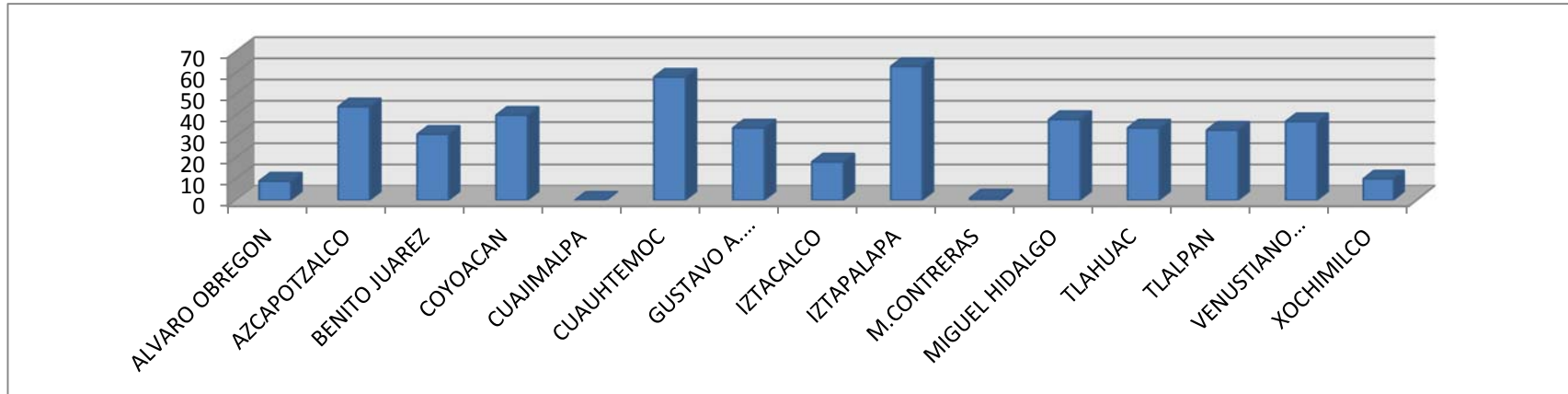
| <b>PADRON DE UNIDADES HABITACIONALES 2015</b> |                 |              |                  |                          |
|-----------------------------------------------|-----------------|--------------|------------------|--------------------------|
| <b>DELEGACION</b>                             | <b>NO. U.H.</b> | <b>VIV.</b>  | <b>POBLACION</b> | <b>TOTAL DE RECURSOS</b> |
| ALVARO OBREGON                                | 8               | 5,199        | 25995            | \$ 11,119,500.00         |
| AZCAPOTZALCO                                  | 33              | 6,108        | 30540            | \$ 8,895,200.00          |
| BENITO JUAREZ                                 | 30              | 1,160        | 5800             | \$ 1,134,000.00          |
| COYOACAN                                      | 36              | 5,461        | 27305            | \$ 5,830,900.00          |
| CUAUHTEMOC                                    | 47              | 2,102        | 10510            | \$ 2,146,300.00          |
| GUSTAVO A. MADERO                             | 33              | 17,093       | 85465            | \$ 26,764,200.00         |
| IZTACALCO                                     | 18              | 1,730        | 8650             | \$ 1,557,000.00          |
| IZTAPALAPA                                    | 58              | 25,061       | 125305           | \$ 29,423,400.00         |
| MIGUEL HIDALGO                                | 33              | 1,212        | 6060             | \$ 1,091,300.00          |
| TLAHUAC                                       | 16              | 2,126        | 10630            | \$ 2,213,400.00          |
| TLALPAN                                       | 25              | 5,513        | 27565            | \$ 6,211,700.00          |
| VENUSTIANO CARRANZA                           | 24              | 2,234        | 11170            | \$ 2,160,600.00          |
| XOCHIMILCO                                    | 8               | 1,580        | 7900             | \$ 1,422,000.00          |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>369</b>      | <b>76579</b> | <b>382895</b>    | <b>\$ 99,969,500.00</b>  |

El Programa Social Ollin Callan para las Unidades Habitacionales, atendió un total de:

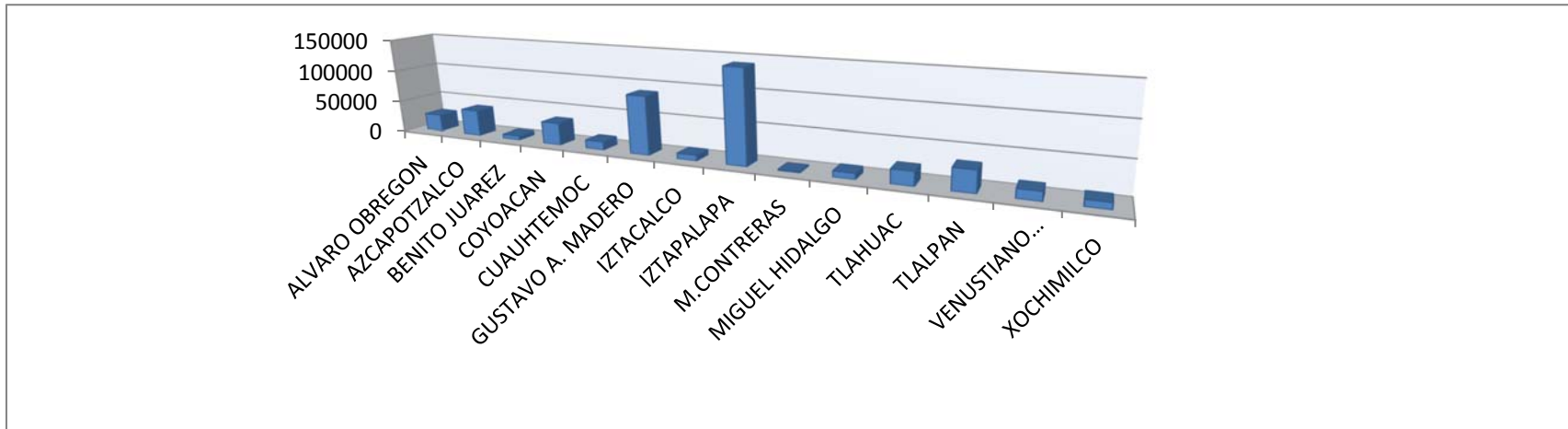
- 369 unidades correspondientes al ejercicio 2015

## UNIDADES HABITACIONALES BENEFICIADAS POR DELEGACIÓN CORRESPONDIENTES

AL EJERCICIO 2015



## POBLACIÓN BENEFICIADA POR DELEGACIÓN CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO 2015



## PROGRAMA SOCIAL OLLIN CALLAN, PARA LAS UNIDADES HABITACIONALES, EJERCICIO 2016.

Principales problemáticas por atender a través del Programa Ollin Callan para el año 2016:

- a) El deterioro de las áreas y bienes de uso común de las Unidades Habitacionales.
- b) Recomendar entre los habitantes de las Unidades los principios de igualdad, equidad, justicia social, reconocimiento de la diversidad, fortaleciendo la vida condominal a través del ejercicio de los valores de la convivencia: tolerancia, respeto, cooperación y participación.
- c) Participar en las distintas acciones sociales de las dependencias, órganos desconcentrados, órganos político-administrativos y entidades de la Administración Pública del Distrito Federal, así como con organizaciones civiles, sociales y privadas para promover el desarrollo social, ambiental y cultural de las Unidades Habitacionales.

- d) Orientar e impulsar el uso de los recursos del programa para desarrollar proyectos y acciones de beneficio y protección ambiental.
- e) Fomentar la participación de los habitantes Condominios de interés social y popular a través de la toma colectiva de decisiones para la administración de los recursos y la supervisión de su correcta aplicación.

Derivado de la convocatoria a las Unidades Habitacionales, para ser incluidas en el Padrón de Beneficiarios del ejercicio 2016, se recibieron un total de 657 solicitudes en tiempo y forma, además de las que ingresaron de forma extemporánea.

Para el ejercicio 2016, se tiene una propuesta de Padrón Preliminar de 515 Unidades Habitacionales, con las que se beneficiaría a un total de 469,365 habitantes de Unidades Habitacionales en 15 Delegaciones según el siguiente cuadro:

| <b>PROCURADURIA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO</b>        |                 |               |                  |                                     |                              |
|----------------------------------------------------------|-----------------|---------------|------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| <b>COORDINACION DE PROGRAMAS SOCIALES</b>                |                 |               |                  |                                     |                              |
| <b>PADRON PRELIMINAR DE UNIDADES HABITACIONALES 2016</b> |                 |               |                  |                                     |                              |
| <b>DELEGACION</b>                                        | <b>NO. U.H.</b> | <b>VIV.</b>   | <b>POBLACION</b> | <b>RECURSOS ASIGNADOS<br/>\$900</b> | <b>TOTAL DE<br/>RECURSOS</b> |
| ALVARO OBREGON                                           | 12              | 5,984         | 20,944           | \$ 5,385,600.00                     | \$ 5,385,600.00              |
| AZCAPOTZALCO                                             | 46              | 7,358         | 25,753           | \$ 6,622,200.00                     | \$ 6,622,200.00              |
| BENITO JUAREZ                                            | 21              | 2,005         | 7,018            | \$ 1,804,500.00                     | \$ 1,804,500.00              |
| COYOACAN                                                 | 41              | 13,257        | 49,804           | \$ 11,931,300.00                    | \$ 11,931,300.00             |
| CUAJIMALPA                                               | 1               | 200           | 700              | \$ 180,000.00                       | \$ 180,000.00                |
| CUAUHTEMOC                                               | 70              | 5,469         | 19,286           | \$ 4,922,100.00                     | \$ 4,922,100.00              |
| GUSTAVO A. MADERO                                        | 24              | 9,033         | 31,616           | \$ 8,129,700.00                     | \$ 8,129,700.00              |
| IZTACALCO                                                | 61              | 11,433        | 40,016           | \$ 10,289,700.00                    | \$ 10,289,700.00             |
| IZTAPALAPA                                               | 81              | 30,618        | 136,075          | \$ 27,701,100.00                    | \$ 27,701,100.00             |
| M. CONTRERAS                                             | 1               | 2,235         | 11,175           | \$ 2,011,500.00                     | \$ 2,011,500.00              |
| MIGUEL HIDALGO                                           | 67              | 7,458         | 37,290           | \$ 6,712,200.00                     | \$ 6,712,200.00              |
| TLAHUAC                                                  | 27              | 5,878         | 29,390           | \$ 5,290,200.00                     | \$ 5,290,200.00              |
| TLALPAN                                                  | 26              | 5,985         | 29,925           | \$ 5,386,500.00                     | \$ 5,386,500.00              |
| VENUSTIANO CARRANZA                                      | 29              | 4,523         | 22,615           | \$ 4,070,700.00                     | \$ 4,070,700.00              |
| XOCHIMILCO                                               | 8               | 1,742         | 7,760            | \$ 1,567,800.00                     | \$ 1,567,800.00              |
| <b>TOTAL</b>                                             | <b>515</b>      | <b>113178</b> | <b>469,365</b>   | <b>\$ 102,005,100.00</b>            | <b>\$ 102,005,100.00</b>     |

De la misma forma se está revisando, analizando y clasificando la información presentada derivada de la Convocatoria para los Prestadores de Servicios interesados en participar en el Programa Social Ollin Callan.

En función de mejorar la implementación del Programa “Ollin Callan” se está trabajando directamente en la Organización Interna del Programa, así como de todo el material necesario (formatos, volantes, carteles, etc.).

Además de llevar a cabo acciones propias para la implementación del Programa como las siguientes:

| <b>ACCIONES POR ACTIVIDAD</b>                                                          | <b>ACCIONES POR ACTIVIDAD</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Revisión y Publicación de los Lineamientos y Mecanismos de Operación                   | 1                             |
| Elaboración y Publicación de la Convocatoria para Prestadores de Servicios             | 1                             |
| Atención a la Ciudadanía en oficina y vía telefónica                                   | 380                           |
| Revisión de Formatos del Programa Ollin Callan                                         | 1                             |
| Integración preliminar de las Unidades Habitacionales del padrón 2016                  | 1                             |
| Elaboración del Programa de Asambleas en Unidades por Región asignada.                 | Hasta 500                     |
| Recepción, análisis y clasificación de los documentos de los Prestadores de Servicios. | 1                             |
| Elaboración del Padrón de Prestadores de Servicios para el ejercicio 2016              | 1                             |

El avance del Programa Social Ollin Callan, para las Unidades Habitacionales, ejercicio 2016

| <b>ACTIVIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b># DE ACCIONES</b> | <b>NOTAS</b>                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asambleas Ciudadanas realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                 | 350                  | Quedan 150 por realizar, con posible sustitución e incremento                                                  |
| Levantamientos y Visitas de Obra                                                                                                                                                                                                                                                                | 50                   | Se ha dado inicio con el Programa                                                                              |
| Aplicación y seguimiento del Programa, Ollin Callan.                                                                                                                                                                                                                                            | 50                   | Supervisión del inicio de los trabajos                                                                         |
| Promoción de Participación Ciudadana, Orientación y Asesoría sobre el Programa.                                                                                                                                                                                                                 | 350                  | Durante el Desarrollo del Programa en las Unidades Habitacionales.                                             |
| Atención a las Consultas de los Comités de Administración y Supervisión acerca de los trabajos efectuados o por efectuar, con la finalidad de que se realicen de conformidad con el Proyecto de iniciación, supervisión y seguimiento de los trabajos de obra, concluyéndolos en algunos casos. | 380                  | En Unidades Habitacionales, a través de atención telefónica y personalizada en las Oficinas de la Institución. |
| Implementación de visitas técnicas para valorar el avance de obra, revisando las Bitácoras correspondientes.                                                                                                                                                                                    | 50(3)=150            | Se realizan vistas de obra en las Unidades, para revisar avances del 50%                                       |
| Asesorar a Comités de Supervisión, en torno al Proyecto de Obra elegido y en su caso avale la obra realizada por el Prestador de Servicios.                                                                                                                                                     | 50                   | En cada una de las Unidades al inicio y durante el proceso del Programa.                                       |

Con fundamentos con el “Artículo 82” de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles del Distrito Federal, que se refiere a la promoción de una cultura condominal, y en específico al COMITÉ DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL en unidades habitacionales, se impartieron talleres en razón de uno cada mes

Se llevaron a cabo visitas a los Comités de Protección Civil que ya cuentan con el equipo de Alerta Sísmica en donde se impartieron talleres y recomendaciones en Materia de Protección Civil.

### Talleres en Unidades Habitacionales

| Delegación                                                                          | Concepto                                                              | Totales |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Azcapotzalco</b><br><b>Benito Juárez</b><br><b>Coyoacán</b><br><b>Iztapalapa</b> | Visita para información del comité Protección Civil y<br>seguridad    | 30      |
| <b>Iztacalco</b><br><b>Gustavo A. Madero</b><br><b>Tlalpan</b><br><b>Tláhuac</b>    | Visita para información del comité de Protección Civil y<br>seguridad | 25      |
| <b>Iztacalco</b><br><b>Gustavo A. Madero</b><br><b>Xochimilco</b>                   | Visita para información del comité de Protección Civil y<br>seguridad | 30      |