

## PROCURADURÍA SOCIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO

### REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA PARA EL BIENESTAR EN UNIDADES HABITACIONALES, 2024

**LA PROCURADORA SOCIAL, LIC. CLAUDIA IVONNE GALAVIZ SÁNCHEZ**, con fundamento en los artículos 33, párrafo primero de la Constitución Política de la Ciudad de México; 54 y 70 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 13 fracciones I, II, III y VI y 19 fracción II de la Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal, 10 fracción VI del Reglamento de la Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal; artículo 27 de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, 124, 127, 128 y 129 de la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México, 1 fracciones II, III, IV, V, VI, X, XIII, XIV, XVIII y XX, 3 fracciones I, XI, XII, XIII y XV, 4 fracciones I a la XIII, 5, 32, 33, 34, 39, 40, 40 TER y 41 fracciones I, II y III de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal; 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal; 125, 126, 127 y 128 de la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México; así como los acuerdos que autorizan el uso de medios remotos tecnológicos de comunicación como medios oficiales.

#### CONSIDERANDO

Que, en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en su artículo 25, numeral 1, señala que: “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios...”.

Que en tanto el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC) en su artículo 11, párrafo primero, señala que “El Estado se obliga a tomar las acciones necesarias para garantizar el acceso a una vivienda adecuada para todas las personas.”

Que en la Observación General N. 4 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la Organización de las Naciones Unidas (artículo 11, numeral 1), incluyéndose como un derecho humano “una vivienda adecuada...”, y en el numeral 7 refiere que “el derecho a la vivienda no se debe interpretar en sentido estricto o restrictivo que lo equipare... (sino que es) ... el derecho a vivir en seguridad, paz y dignidad en alguna parte”. Siendo ésta última, inherente al ser humano y, al estar la vivienda vinculada por completo a otros derechos del pacto, debe garantizarse y no debe estar sujeta a ninguna forma de discriminación.

Que el artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos señala que “Toda familia tiene derecho a disfrutar de una vivienda digna y decorosa”, y la Ley establecerá los instrumentos y apoyos necesarios a fin de alcanzar tal objetivo”.

Que la Constitución Política de la Ciudad de México en sus artículos 3, 4, 7 y 9 adopta como principios el respeto a los derechos humanos, la defensa del Estado democrático y social, el diálogo social, la cultura de la paz y la no violencia, el desarrollo económico sustentable y solidario con visión metropolitana, la más justa distribución del ingreso, la erradicación de la pobreza, la igualdad sustantiva, la no discriminación, la inclusión, la accesibilidad, la preservación del equilibrio ecológico, la protección al ambiente, la protección y conservación del patrimonio cultural y natural, y establece que los derechos tienen una dimensión social y son de responsabilidad común. Destacando que toda persona tiene derecho a una vivienda adecuada para sí y su familia, adaptada a sus necesidades, a una buena administración pública, de carácter receptivo, eficaz y eficiente, así como a recibir los servicios públicos de conformidad con los principios de generalidad, uniformidad, regularidad, continuidad, calidad y uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y en ese sentido se impulsarán medidas para asegurar la seguridad jurídica en la tenencia de la vivienda.

Que la Ley de Vivienda del Distrito Federal en sus artículos 1, 2, 3 y 5, definió la vivienda de orden público e interés social. Destacando que las personas que habitan la Ciudad de México tiene Derecho a una vivienda; segura, salubre y habitable, que permite el disfrute de la intimidad y la integración social y urbana; con base en el respeto a la diversidad cultural, sin discriminación para acceder a ella sea por su condición económica, social, origen étnico, nacional, lengua, edad, sexo género, situación migratoria, creencias políticas o religiosas ( Ley para prevenir y eliminar la discriminación del Distrito Federal).

Que la Ley del Sistema de Planeación del Desarrollo de la Ciudad de México en sus artículos 1, 2, 3, 4, y 5 promueve como eje rector la planeación y la evaluación para la coordinación de una ciudad más ordenada así como sus directrices enfocadas hacia la participación integral de las personas en el desarrollo de la ciudad como sujeto de

cambio sostenible para revertir el deterioro en los servicios públicos y satisfacer las necesidades colectivas e individuales, así como los intereses de las comunidades que habitan la Ciudad.

Que la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal en su artículo 1º, fracción II, establece la obligación de promover, proteger y garantizar el cumplimiento de los Derechos Sociales Universales de las personas que habitan la Ciudad de México en particular en materia de alimentación, salud, educación, vivienda, trabajo, e infraestructura social; mientras que las fracciones IV, V, VI, VII, IX, XII, XVI y XIX, crean un marco para la creación y el desarrollo de la política social en la Entidad.

Que el artículo 2º de la Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal establece que es un organismo público descentralizado de la Administración Pública de la Ciudad de México, con personalidad Jurídica y patrimonios propios y que en su artículo 3º define que “tiene por objeto ser una instancia accesible a los particulares, agrupaciones, asociaciones, organizaciones y órganos de representación ciudadana electos en las colonias o pueblos originarios de la Ciudad de México para la defensa de sus Derechos Sociales y los relacionados con las actuaciones, funciones y prestación de servicios a cargo de la Administración Pública de la Ciudad de México”, así mismo indica que “será su objeto procurar y coadyuvar al cumplimiento de la Ley de Propiedad en Condominio de Inmuebles para el Distrito Federal, a través de las funciones, servicios y procedimientos que emanen de ésta Ley”.

Que la Procuraduría Social de la Ciudad de México tiene por objeto la planeación, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación de los programas sociales que se desarrollen en la misma, tal como dispone el artículo 14, fracción II de su Reglamento, con el propósito de articular la acción conjunta e integral del gobierno de la Ciudad de México en las Unidades Habitacionales de la Ciudad de México.

Que la calidad de vida de las personas habitantes de las Unidades Habitacionales de la Ciudad de México, en especial los grupos vulnerables integrados por las infancias, mujeres, adultos mayores y demás grupos vulnerables, se ven afectados por la problemática que presentan las Unidades Habitacionales, caracterizada por el deterioro físico derivado de la carencia de recursos por parte de sus habitantes para el mantenimiento y preservación de las áreas y bienes de uso común. Derivado de esta condición el Programa Social “Bienestar en Unidades Habitacionales”, busca promover el rescate y la revalorización de las Unidades Habitacionales de Interés Social y Popular” (UHISyP), mediante la rehabilitación, reconstrucción, mantenimiento, mejoramiento e innovación de sus áreas y bienes de uso común, a través de la organización condominal y la colaboración y coordinación social entre el Gobierno y ciudadanía.

En la Ciudad de México existen 9,168 Unidades Habitacionales en 15 de las 16 Alcaldías que conforman el territorio de la Ciudad de México, con excepción de Milpa Alta que no cuenta con este modelo de vivienda habitacional, y que en conjunto contienen 614,149 viviendas en donde habitan más de 2.5 millones de personas y cientos de ellas ya cuentan con una antigüedad de 60 años o más y requieren un mantenimiento especial.

En concordancia con los compromisos del Gobierno de la Ciudad de México 2018-2024, la construcción de equidad social como eje articulador de la política social, el desarrollo urbano y vivienda; el eje Programático de Igualdad y Derechos, especialmente el de el Derecho a una vivienda digna y adecuada; a partir de defender, crear y materializar la creación de condiciones más equitativas de hábitat, espacio común y público así como de vida de las familias, rubros en el que incide directamente el programa que nos ocupa. En este sentido, el programa de apoyo al mantenimiento de unidades habitacionales es un pilar en el desarrollo de esta Ciudad, y del Derecho a la Ciudad.

Derivado de la experiencia sanitaria vivida en años anteriores por la contingencia el Gobierno Digital se convirtió en un aliado continuo, para salvaguardar la salud de las personas habitantes de la Ciudad de México, por lo cual se establecieron acciones para poder atender a la ciudadanía a través de los medios remotos que nos proporcionan las tecnologías de la Información y la comunicación. Estas herramientas también podrán ser utilizadas en la implementación del programa social para el Bienestar en las Unidades Habitacionales, cuando alguna emergencia sanitaria lo amerite.

La nueva normalidad exige la aplicación de las recomendaciones y protocolos sanitarios en los conjuntos condominales y unidades habitacionales de la Ciudad de México que podrán ser consultados en el siguiente enlace electrónico: <https://agepsa.cdmx.gob.mx>.

Que el Gobierno Federal dio por concluida la contingencia sanitaria el nueve de mayo del 2023 DECRETO por el que se declara terminada la acción extraordinaria en materia de salubridad general que tuvo por objeto prevenir, controlar y mitigar la enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19).

## **1. Nombre del programa social y dependencia o entidad responsable.**

Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales, ejercicio 2024, diseñado y ejecutado por la Procuraduría Social de la Ciudad de México.

## 2. Alineación programática.

El Programa se alinea a objetivos, estrategias, metas e indicadores de los Programas que orientan la política social del Gobierno de la Ciudad de México. El documento rector es la Constitución Política de la Ciudad de México y los compromisos del Gobierno de la Ciudad de México 2018-2024, que contiene las directrices generales del desarrollo social, desarrollo sustentable, protección civil y ordenamiento territorial, respeto a los Derechos Humanos y perspectiva de género de la entidad; en su artículo 4to señala y mandata: “Toda familia tiene derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa. La Ley establecerá los instrumentos y apoyos necesarios a fin de alcanzar tal objetivo.”

El Programa Social “Para el Bienestar en Unidades Habitacionales”, ejercicio 2024, en su diseño es congruente con los artículos 9 y 16 (“Ciudad Solidaria” y “Ordenamiento Territorial”), respectivamente, de la Constitución Política de la Ciudad de México, que establece el derecho a la vivienda:

Toda persona tiene derecho a una vivienda adecuada para sí y su familia, adaptada a sus necesidades. Las autoridades tomarán medidas para que las viviendas reúnan condiciones de accesibilidad, asequibilidad, habitabilidad, adaptación cultural, tamaño suficiente, diseño y ubicación seguros que cuenten con infraestructura y servicios básicos de agua potable, saneamiento, energía y servicios de protección civil.

La vivienda es un componente esencial del espacio urbano, del ordenamiento territorial, de la vida comunitaria y del bienestar de las personas y las familias.

La Constitución de la Ciudad de México establece y mandata que: “Es de interés público la promoción, recuperación y reciclaje de inmuebles en riesgo estructural, físico y social, en abandono o extrema degradación para el desarrollo de vivienda preferentemente popular y de interés social.”

La Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, en su artículo 1º y en su fracción II, señala y mandata que tiene por objeto: “promover, proteger y garantizar el cumplimiento de los Derechos Sociales Universales de las personas Habitantes del Distrito Federal en particular en materia de alimentación, salud, educación, vivienda, trabajo e infraestructura social; en su fracción III, “disminuir la desigualdad social en sus diversas formas”; y en la fracción XVIII indica que se deberá: **“Fomentar las propuestas de la ciudadanía y sus organizaciones en el diseño, monitoreo y evaluación de las políticas de desarrollo social** y su contribución a las innovaciones en este campo, a fin de fortalecer la profundidad y sustentabilidad de las acciones que se emprendan.

En concordancia con los ejes, derechos y líneas de acción del Programa de Gobierno de la Ciudad de México, 2019-2024, la construcción de equidad social como eje articulador de la política social, el desarrollo urbano y vivienda; el eje Programático de Igualdad de Derechos, especialmente en el derecho a una vivienda digna y adecuada; a partir de defender, crear y materializar la creación de condiciones más equitativas de hábitat, espacio común y público así como de vida de las familias, rubros en el que incide directamente el programa que nos ocupa. En este sentido, el programa de apoyo al mantenimiento de las áreas y bienes de uso común de unidades habitacionales es un pilar en el desarrollo de esta ciudad, y del derecho a la ciudad, para la recomposición del tejido social y la mejora de calidad de vida de sus habitantes.

En su propio marco normativo, la “Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal”, está facultada por su artículo tercero para “procurar y coadyuvar al cumplimiento de la Ley de Propiedad en Condominios de Inmuebles para el Distrito Federal, a través de las funciones, servicios y procedimientos que emanen de esta Ley”.

Qué en la Ciudad de México existen derechos digitales y el acceso a internet es uno de ellos, su uso es ya un indicador de equidad e igualdad social, por tanto, tiene un impacto en la calidad de vida de las personas y se convierte en un servicio cotidiano para la mayoría de la población, constituye un componente casi fijo, de los gastos familiares e individuales, su costo impacta en el gasto disponible para otros rubros básicos de consumo. Por tanto, el Gobierno de la Ciudad de México ha generado la acción y apoyo social de brindar el servicio de internet gratuito en áreas y espacios públicos con miles de puntos de acceso, por tanto, las áreas y espacios comunes de las Unidades Habitacionales no deben ser la excepción y deben incluirse en ese programa social. La Ley de desarrollo social en su artículo 5º establece que los apoyos sociales en especie pueden ser servicios.

### **3. Diagnóstico.**

#### **3.1. Antecedentes.**

En la Ciudad de México existen 9,168 unidades habitacionales en 15 de las 16 Alcaldías, a excepción de Milpa Alta, que contienen 614,149 viviendas en donde habitan más de 2.5 millones de personas; y cientos de ellas ya cuentan con una antigüedad de más de 50 años y requieren un mantenimiento especial.

Durante décadas los condominios y unidades habitacionales de la Ciudad de México han mostrado un paulatino deterioro físico, en su equipamiento urbano y sus áreas de uso común así como en la organización social de sus habitantes, misma que afecta la convivencia social y la generación de problemas de adicciones, violencia, inseguridad, carencia de servicios urbanos, entre otros; lo que propició la creación del Programa para el Rescate de Unidades Habitacionales de Interés Social (PRUH) en el año 2001, a cargo de la Procuraduría Social de la Ciudad de México, del año 2001 al año 2006, se ejerció un monto acumulado de 540 millones 279 mil 136 pesos, con el que se realizaron 6,227 acciones en beneficio de 1,326 unidades habitacionales. No obstante los esfuerzos invertidos en el programa y su contribución para detener el deterioro físico de las unidades habitacionales, las condiciones de deterioro prevalecieron, lo que hizo necesario que en 2007 el Programa tuviera una modificación que enfatizaba mayor rigor metodológico y se creara el Programa Social para Unidades Habitacionales “Ollin Callan”, con el propósito de mantener la contribución del mismo para mejorar las condiciones físicas de las unidades habitacionales, con mayor énfasis en contribuir y promover las capacidades organizativas de las comunidades que las habitan.

En el periodo 2007-2009, a través del Programa Social “Ollin Callan”, se realizaron 2,520 acciones de mejoramiento y mantenimiento en áreas de uso común en unidades habitacionales de interés social de la Ciudad de México, en las que se empleó un monto de 297.3 millones pesos.

En el ejercicio 2007, el Programa Social “Ollin Callan” tuvo modificaciones metodológicas importantes, a causa del incremento en el número de condominios y Unidades Habitacionales en la Ciudad de México, hecho que repercutió en el aumento de solicitudes de apoyo para mantenimiento de los inmuebles. Para 2010 el porcentaje de unidades habitacionales atendidas por el Programa “Ollin Callan”, fue de 8.08%, en 2011 6.26% y 2012 4.52% y en 2013 se atendió al 5.35% de unidades habitacionales de un universo de 8,485, incrementándose a un 7.58% en 2014.

En la evaluación de diseño del programa social para unidades habitacionales de interés social publicado por EVALÚA CDMX en el año 2015, señala dentro de las recomendaciones la importancia de incrementar el presupuesto destinado al Programa para promover la participación colectiva e incrementar la cobertura de este. A su vez, en el ejercicio 2015 se atendió a 369 unidades habitacionales ubicadas en doce de las dieciséis delegaciones políticas (hoy alcaldías), lo que representó únicamente el 4.3% del total. Para el ejercicio del año 2016 se atendieron 509 unidades habitacionales.

Para el ejercicio 2017 el programa contó con un total de 544 unidades habitacionales atendidas; en 2018 fueron 526 unidades habitacionales, en ambos ejercicios, se ubicaron en quince de las dieciséis alcaldías, con trabajos de mejoramiento, mantenimiento u obra nueva en las áreas y bienes de uso común, como por ejemplo: pintura e impermeabilización; calles y andadores; infraestructura hidráulica y sanitaria; equipamiento urbano al interior de las unidades habitacionales; cuidado del medio ambiente; reparación de estructuras; instalación de sistemas de seguridad; reparación de infraestructura eléctrica y de gas, y sustitución de herrería, entre otros trabajos de mantenimiento.

Durante el ejercicio 2019, de acuerdo con el padrón de personas beneficiarias, fueron atendidas 836 unidades habitacionales con 91,656 unidades privativas en 15 alcaldías de la Ciudad de México, con énfasis en trabajos de infraestructura hidráulica y sanitaria, sustitución de herrería, en particular escaleras; cuidado del medio ambiente, impermeabilización, pintura, e instalación de sistemas de seguridad; así como la implementación del subprograma de cuadrillas (unidades habitacionales hasta 50 unidades privativas), atendándose 63 unidades habitacionales del total del universo beneficiado, lo cual representa un incremento de unidades beneficiadas, del 58% respecto al ejercicio 2018.

Para el ejercicio 2020, se atendieron 611 unidades habitacionales, de las cuales 168 unidades habitacionales fueron atendidas bajo el concepto de cuadrillas; ubicándose en trece alcaldías, destacando con un 31% las obras de infraestructura hidráulica y sanitaria; un 26% de pintura e impermeabilización; un 16% de escaleras y herrería, seguido de un 6% de cuidado del medio ambiente.

Para el 2021 se atendieron 485 unidades habitacionales con 562 Contratos, que beneficiaron a la población que habita

en 88,607 viviendas, atendiendo el 14.43 % del universo de atención de nuestra población objetivo.

Por lo que hace al ejercicio fiscal 2022, las Unidades Habitacionales beneficiadas respecto de cada uno de componentes fueron **1)** 263 para el componente de Mejorando TUnidad, **2)** 303 para el componente de Diario en TUnidad, **3)** 1,313 por lo que respecta al componente de Instalación especial de Servicios de Infraestructura, **4)** 22 para el componente de Proyectos culturales incluyendo de imagen urbana y obras plásticas.

Por lo que hace al ejercicio fiscal 2023, las Unidades Habitacionales beneficiadas respecto de cada uno de componentes fueron **1)** 263 para el componente de Mejorando TUnidad, **2)** 303 para el componente de Diario en TUnidad, **3)** 1,313 por lo que respecta al componente de Instalación especial de Servicios de Infraestructura.

De igual manera para el año 2023 aún que los beneficios del programa social son exclusivamente para las Unidades Habitacionales, se cuenta con el dato desagregado por genero de las personas que ingresaron su Solicitud de Acceso al programa, de las cuales el 66% corresponde a mujeres solicitantes y el 34% corresponde al género masculino.

En este mismo sentido del total de participantes que conforman los comités de Participación Social y Vigilancia mismos que se derivan de las Asambleas Ciudadanas está compuesto por un 70% de mujeres y un 30% de hombres.

### **3.2. Identificación del problema público prioritario en conjunto con la ciudadanía.**

El programa se orienta en atender los rezagos estructurales, infraestructura de servicios y mantenimiento de las Unidades Habitacionales de interés social y popular, que impactan negativamente en la calidad de vida de sus habitantes, deteriora el tejido social y afecta el ejercicio efectivo de sus derechos sociales, culturales, digitales, a contar con servicios básicos, seguridad y una vivienda digna.

Es necesario atender esos rezagos con acciones y beneficios sociales que incidan directamente en esta problemática a través de proyectos de mejora de la infraestructura y áreas comunes con mantenimiento mayor y medio de rubros prioritarios tales como impermeabilización, infraestructura eléctrica hidráulica y sanitaria, bardas perimetrales – seguridad-, por mencionar algunos. La falta de mantenimiento menor implica la perdida de espacios públicos y comunales como áreas de convivencia vecinal donde se articula del tejido social y su uso cotidiano les configura como un componente de la calidad de vida traducida en el estado de mantenimiento de los parques, áreas verdes, canchas, plazas, andadores, estacionamientos y demás áreas comunes; por lo tanto resulta apremiante ampliar e intensificar los servicios de mantenimiento menor en las Unidades de Interés Social, para mantenerlas mejor y para rescatarlas en muchos casos, esa ayuda social se debe manifestar en servicios de limpieza, poda, pintura, desazolve y soldadura menor, acompañados de la concientización sobre la corresponsabilidad de las personas habitantes de las Unidades Habitacionales respecto al mantenimiento básico de sus áreas comunes.

El Censo de 2020 del INEGI indica que en la Ciudad de México había 2.7 millones de viviendas; de las cuales 1 millón 950 mil públicas y privadas comparten terreno en diferentes modalidades, existen más de 830 mil departamentos en edificios, 31 mil casas dúplex y 58 mil viviendas en vecindad o cuartería, sin embargo, no muestra el número de viviendas ubicadas en unidades habitacionales. Con el fin de identificar el universo de unidades habitacionales en 2021, la Procuraduría Social construyó un mapa digital que contiene las bases de datos de los 340 Organismos Constructores de vivienda de interés social en la Ciudad de México, arrojando el dato de 6,166 Unidades Habitacionales de Interés Social (UHIS) en la ciudad, que representa un parque habitacional de 614,149 viviendas en donde habitan más de 2.5 millones de personas. De este universo se atenderán aquellas UHIS con mayores rezagos y necesidad social de acuerdo al índice de marginación de la UT correspondiente, así como la demanda recibida en la Procuraduría Social de acuerdo a una evaluación técnica, presupuestal que la dependencia realice.

En 2019, 2020, 2021 y 2022 se incorporaron al padrón de unidades habitacionales, los conjuntos vecinales de la reconstrucción, derivados de los sismos de 1985; aproximadamente, otras 45 mil viviendas que, debido al reducido número de viviendas por conjunto, conforman un conglomerado cercano a dos mil edificaciones plurifamiliares, ubicados principalmente en las alcaldías de Cuauhtémoc, Venustiano Carranza y Gustavo A. Madero. A más de treinta años de la reconstrucción, estos inmuebles presentan deterioro físico y urbano.

Asimismo, los sismos de 2017 mostraron la vulnerabilidad de la Ciudad de México, donde algunas unidades y conjuntos multifamiliares sufrieron daños; aun y cuando los condominios estén organizados y cubran sus cuotas ordinarias de mantenimiento, estas no son suficientes para la intervención de mantenimiento mayor que requieren, de tal forma que la Procuraduría Social podría intervenir en sus áreas y bienes de uso común.

Una de las situaciones que, hasta cierto punto son naturales en el contexto de las unidades habitacionales de la Ciudad

de México, es el deterioro físico de las áreas comunes de este tipo de conglomerados urbanos, sea por el mal uso de que se les da, o bien por la falta de mantenimiento, en un ambiente de ausencia de colaboración de quienes las habitan. Estos espacios se han deteriorado en la medida en que: 1) no hay una correcta organización condominal para su atención, lo que generalmente deriva en problemas de convivencia y falta de responsabilidad de los condóminos; 2) existe casi un nulo conocimiento del régimen de propiedad en condominio de inmuebles, sus obligaciones y derechos, y, por tanto, hay un alto porcentaje de morosidad o inexistencia de cuotas para mantenimiento; 3) se da una sobreexplotación de las áreas comunes de las unidades habitacionales por personas ajenas a las mismas, acompañado de una falta de rehabilitación para dichos espacios; y 4) en los casos en que existe cuotas de mantenimiento, estas no alcanzan a cubrir los costos para un mantenimiento mayor. Para el 2024 se aplicarán de manera preferencial las asambleas presenciales. Si hubiese alguna contingencia sanitaria u alguna otra situación que no permita el libre desarrollo de la misma o a petición expresa de los propios vecinos, se utilizarían de plataformas digitales.

Desde el enfoque del ejercicio pleno del Derecho a la Ciudad, las “unidades habitacionales de interés social y popular” (UHISyP) representan un parque habitacional de gran importancia social, al permitir una vivienda digna a los sectores de ingresos bajos y medios, constituyéndose en un contrapeso al capital inmobiliario privado nacional e internacional. Si no existiera esta posibilidad de construcción de la vivienda, las personas de ingresos bajos o medios tendrían que habitar en zonas más alejadas y/o en viviendas precarias e insalubres; las UHISyP conforman un patrimonio edificado que debemos conservar, y así continúen brindando los servicios vitales para los que fueron creadas.

Debido a la insuficiencia generalizada del financiamiento propio para el mantenimiento de las UHIS las áreas y bienes de uso común muestran un deterioro acumulado y condiciones de mala imagen urbana lo cual incide negativamente en la calidad de vida de las personas, genera entornos públicos favorables a actividades delictivas, desalienta el uso adecuado de las áreas de movilidad interna y convivencia social y comunitaria, por tanto el programa atenderá esta urgente necesidad de dar mantenimiento de manera sistemática a estas áreas para recuperar el espacio público en favor de la comunidad, con la participación vecinal y brigadas de servicios a través de jornadas programadas de limpieza, poda, pintura, desazolve, soldadura, acompañadas de orientación y asesoría en materia condominal, así como actividades deportivas, culturales, salud y orientación jurídica y prevención del delito derivadas de la colaboración con otros entes públicos del Gobierno de la Ciudad de México.

El acceso a diversos servicios son un derecho en la Ciudad de México, uno de ellos es el acceso al internet como parte de los nuevos derechos digitales. El mercado de internet genera desigualdad debido a los costos de las diferentes modalidades de acceso que ofrece el sector privado de comunicaciones, esto genera una gran desigualdad social pues el impacto del pago de dichos servicios es mayor para las personas de menores ingresos afectando de manera directa su calidad de vida y su ingreso disponible para otras satisfactores básicos. Las personas que viven en Unidades Habitacionales de Interés Social son de bajos ingresos en su mayoría y por tanto se ven afectados directamente por esa problemática que acaba incidiendo en el deterioro del tejido social, como resultado se han atendido entre el periodo 2022 – 2023 1,988 servicios que corresponden a 4,112 antenas distribuidas en 1,674 unidades habitacionales, con lo cual se ha beneficiado a más de 1.3 millones de personas.

El derecho de las mujeres a vivir libres de violencia y discriminación ha sido consagrado como un desafío prioritario de protección de los derechos humanos en la Ciudad de México. Los diversos y múltiples esfuerzos de la sociedad civil, instituciones del Gobierno Federal y el de la Ciudad de México, reflejan el consenso en adoptar medidas que aseguren la identificación, prevención, investigación, sanción y reparación de toda forma de violencia contra la mujer. El problema que atiende este programa es el incremento en el número de mujeres víctimas de violencia por razones de género en alto riesgo o en riesgo de feminicidio en la Ciudad de México dentro de las Unidades habitacionales a través de la mejora e intervención de los espacios públicos en estas.

Por lo tanto de los más de **9 millones de habitantes de la Ciudad de México** que reportó el INEGI en el 2020 el **52.2%** de este son **mujeres**, lo que representa que de los **2.2 millones de personas que habitan bajo el modelo de vivienda de Unidades Habitacionales bajo el mismo porcentaje de representación** proporcional se tendría una población de **1,144,00 mujeres viviendo en dichas Unidades Habitacionales** y que de la Población de Mujeres Ocupada reportada por la ENOE en 2020 en la CDMX **existen 2,116,000 empleadas u ocupadas**, ahora bien si del universo estimado de mujeres que habitan en las unidades habitacionales es de más de 1.1 millones entonces en proporción con el porcentaje que arrojó la ENOE que es del 45,1% estaríamos estimando un aproximado de **514,800 mujeres ocupadas o empleadas** mismas que habitan en estas viviendas y podrían sufrir algún acto de violencia dentro de sus Unidades Habitacionales en el transcurso de ida a su trabajo o a su regreso a casa, por otra parte queda la posibilidad de que el restante de esta población que corresponde a **629,200 mujeres que se realizan actividades en su casa** estén bajo algún riesgo de violencia intramuros, por eso este programa establece acciones que previenen, inhiben y logran persuadir algunos de los factores de violencia, como se puede ver más adelante en el numeral 8.2 de estas reglas de operación.

## **4. Objetivos y líneas de acción.**

### **4.1. Objetivo General**

Promover el rescate, la corresponsabilidad social, la participación ciudadana y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que habitan en las Unidades Habitacionales de Interés Social (UHIS), mediante acciones y beneficios sociales consistentes en la rehabilitación, reconstrucción, mantenimiento, mejoramiento e innovación de sus áreas y bienes de uso común, a través de la asignación de recursos, con la organización comunitaria de sus habitantes y la colaboración social entre gobierno y ciudadanía.

Asimismo, promover la cultura de la sana convivencia y organización vecinal incentivando la participación de las mujeres para que de manera necesaria conformen los comités de vigilancia y supervisión.

### **4.2 Objetivos específicos y líneas de acción.**

Otorgar apoyos y ayudas a las Unidades Habitacionales para Realizar obras de mantenimiento y mejoramiento en las áreas y bienes comunes de las Unidades Habitacionales, a fin de mejorar la calidad de vida de sus habitantes, rescatar los espacios públicos dentro de estas y fortalecer el tejido social.

Fomentar la participación de las personas habitantes en la toma de decisiones colectivas, procurando la participación equitativa de las mujeres en los procesos de formación de comités y toma de decisiones y en sus diversas fases del proceso de la política pública de carácter social, mediante la definición de sus prioridades de mantenimiento y mejoras a través de Asambleas Ciudadanas presenciales de manera preferente, o virtuales en caso de ser necesarias, convocadas por la PROSOC expresamente para los fines de éste Programa o a solicitud de las personas vecinas, donde se conformará su Comité de Participación Social y Vigilancia para el seguimiento y supervisión de los trabajos de mantenimiento y mejora. En caso necesario se podrá realizar la Asamblea, a través de medios remotos utilizando las tecnologías de la información y la comunicación, o cualquier otro medio idóneo para la elección de sus representantes que conformarán los Comités de Participación Social y Vigilancia.

Asimismo, también se podrán implementar los trámites de manera digital para sustentar los requisitos al solicitar la inclusión de incorporación al mismo con la documentación correspondiente, siempre y cuando hayan sido seleccionados por el área social en las visitas de campo previas.

Generar colaboración entre gobierno y habitantes de la Unidad Habitacional en la solución de los problemas, conviniendo soluciones y participación para el buen desarrollo de las actividades mismas que forman parte del programa, así como el buen uso de los recursos conforme a las atribuciones de la PROSOC.

Promover una sana cultura condominal, fomentando el diálogo y acuerdos entre las personas habitantes en las diferentes etapas del programa, a través de medios presenciales, remotos o cualesquiera otros medios idóneos.

La Asamblea Ciudadana, se regirá bajo los principios de la tolerancia, respeto, cooperación y participación para alcanzar los acuerdos conducentes para la aplicación del programa.

Se priorizará en proyectos que contribuyan a resolver las problemáticas de las unidades habitacionales a través de nuestro programa, fomentando la equidad, igualdad y la ampliación de su cobertura; así como atender las necesidades de los conjuntos habitacionales que fueron reconstruidos o sustituidos a causa de los sismos de 1985 y 2017, y que sean de interés social, y que presenten las problemáticas señaladas en este documento.

El Programa Social para las unidades habitacionales se ha convertido en un instrumento significativo de las políticas sociales del Gobierno de la Ciudad de México, que encauzan la colaboración y la organización de las personas que las habitan, ya que:

- Promueve el buen estado físico del parque habitacional de interés social y popular, en tanto requisito indispensable para el ejercicio del Derecho a la Ciudad y del Derecho al Hábitat.
- Coadyuva en la disminución de la desigualdad social en sus diversas formas, mejorando la distribución social de los espacios comunes dignos y de calidad.
- Impulsa la política de desarrollo social, a través de la participación de personas, comunidades, organizaciones y grupos sociales.
- Promueve y protege los derechos sociales universales de las personas que habitan en esta ciudad, en especial los relacionados a la vivienda e infraestructura social.
- Promueve la utilización de las plataformas digitales del gobierno de la ciudad para facilitar los trámites y transitar por la nueva normalidad.

- Genera buenas prácticas de Gobierno y Transparencia través de la Participación Colectiva Coordinada.

## 5. Definición de población objetivo y beneficiaria.

La Procuraduría Social considera como población universo, potencial, objetivo y beneficiarias:

**Población Universo:** 3.5 millones de personas

Viven en Unidades Habitacionales en la CDMX en más de 11 mil Unidades Habitacionales públicas y privadas.

FUENTE: Agencia Digital de Innovación Pública.

**Población Potencial:** 2.2 millones, Habitantes UHIS, en 9,136 UHIS. FUENTE: PROSOC

**Población Objetivo:** 1.1 millones de personas habitantes que pueden representar desde 3000 UHIS, FUENTE: PROSOC

### Población Beneficiada por subprograma:

**Mejorando TUnidad:** desde 400 UHIS en por lo menos 1 intervención con al menos 500 mil habitantes con la posibilidad de beneficiarse del Subprograma de Mantenimiento Menor *“Diario en Tu Unidad”* y un posible crecimiento al cierre del ejercicio anual FUENTE: PROSOC

**Diario en TUnidad:** desde 200 UHIS con al menos 600 mil habitantes con la posibilidad de haber sido beneficiados por al menos 1 intervención del Programa *“Mejorando Tu Unidad”* y un posible crecimiento al cierre del ejercicio anual FUENTE: PROSOC

Por tanto, el beneficio social directo programado de esta vertiente del programa oscila en un rango de 1 millón a 1 millón 100 mil personas que requieren el apoyo social debido al deterioro físico y la situación de pobreza o subsistencia que enfrentan muchas familias que habitan en estas Unidades Habitacionales de Interés Social, lo cual impacta directamente en la falta de recursos para el mantenimiento de las mismas.

Las personas beneficiarias del Programa Social son cubiertas de manera amplia ya que las UHIS que reciban el apoyo social a través del Programa de Mejoramiento también pueden ser beneficiarias de manera alterna por el Subprograma de Mantenimiento Menor por tratarse de rubros y conceptos distintos dentro de los mismos objetivos del programa; por tanto, se estima la:

**Población Beneficiada total: 2 millones 200 mil personas** que viven en Unidades Habitacionales de Interés Social en la CDMX.

Para el ejercicio fiscal 2024, las unidades habitacionales beneficiarias serán aquellas que enfrenten mayor deterioro en su mantenimiento menor y mayor, con necesidades acumuladas y de manera preferente, que se encuentren o tengan Unidades Territoriales catalogadas de media, alta o muy alta marginación conforme al Sistema de Información del Desarrollo Social de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, de 16 alcaldías, exceptuando a la alcaldía Milpa Alta por no contar actualmente con este modelo habitacional, que requieran de un proyecto de mejora, mantenimiento mayor y menor, conservación, innovación u obra nueva en las áreas y bienes de uso común, y que cumplan con los requisitos y procedimientos definidos en este programa.

La focalización territorial garantizará la atención prioritaria para el ejercicio pleno de los derechos de las personas que habitan en unidades habitacionales que, debido a la desigualdad estructural, enfrentan exclusión y/o segregación social, sin excluir aquellos que fueron reconstruidos por los sismos de 1985 y/o los del sismo de 2017 o conjuntos con un número reducido de viviendas por conjunto.

## 6. Metas Físicas.

Para el ejercicio fiscal 2024 se tiene programado apoyar al menos a 800 Unidades Habitacionales de Interés Social, beneficiando a más de 1 millón 300 mil personas, a través de tres componentes o modalidades las cuales se describen a continuación:

**Mejorando TUnidad.-** Consiste en apoyos sociales en especie a través de la realización de obras de mejora, mantenimiento medio y mayor, rehabilitación o construcción en espacios y bienes comunes, mismo que atenderá y beneficiará un promedio de 500 Unidades Habitacionales de Interés Social de la Ciudad de México con al menos 600



mil personas beneficiarias, las cuales serán supervisadas por personas prestadoras de servicios debidamente acreditados ante la Procuraduría Social de la Ciudad de México denominados Asesores Técnicos Externos (ATE).

La Procuraduría Social a través de la Coordinación General de Programas Sociales tendrá la facultad de ajustar la asignación y entrega de recursos para proyectos considerados de emergencia, riesgo sanitario, pluvial, hidrosanitario y de protección civil, o por encuadrar en los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor de acuerdo con la disponibilidad presupuestal con base en lo establecido en los numerales 7 y 8.4 de las presentes Reglas de Operación, esto es, incluyendo las asignaciones nuevas a personas prestadoras de servicios debidamente acreditados ante la Procuraduría Social de la Ciudad de México. La PROSOC realizará toda nueva contratación conforme al procedimiento aplicable de acuerdo a la ley y a lo establecido en las presentes reglas de operación, para cualquiera de los componentes programados presupuestalmente.

**Diario en TUnidad.-** Apoyos sociales en especie para el bienestar de Unidades Habitacionales que consiste en jornadas de mantenimiento menor incluyendo Tequios sabatinos (limpieza, barrido, poda, pintura en áreas comunes, desazolve y soldadura) a través de cuadrillas de mantenimiento menor que atenderán, cada una, las áreas comunes definidas, beneficiando al menos a 300 Unidades con más con una población beneficiaria 700 mil habitantes; incorporando principalmente a las que presenten mayor deterioro en sus áreas y bienes de uso común, deficiencias en su mantenimiento menor o un deterioro socio urbano considerable en 15 Demarcaciones Territoriales, exceptuando a la Alcaldía Milpa Alta por no contar con este modelo habitacional.

**Trabajo en TUnidad.-** Es el proceso de colaboración que tiene instrumentado la Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México con la Procuraduría Social de la Ciudad de México, el cual tiene por objeto que la STYFE proporcione trabajo temporal a las personas habitantes dentro de sus Unidades Habitacionales bajo su propio proceso de selección, el único requisito necesario para que esta Procuraduría pueda contemplar a dichas personas beneficiarias es que estos hayan sido previamente seleccionados dentro del padrón de personas beneficiarias de la Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo del Gobierno de la Ciudad de México, por lo tanto esta Procuraduría únicamente coadyuvará en que dichas personas seleccionadas tengan los elementos necesarios para poder ejecutar dichas acciones de intervención menor en las Unidades Habitacionales.

Para tal efecto, la Procuraduría Social de la Ciudad de México apoyará el proceso, adquiriendo y proporcionando de manera enunciativa mas no limitativa los insumos y diversas herramientas necesarias para ejecutar las actividades propias del subprograma, con las cuales se realizará el mantenimiento de áreas verdes, pintura, barrido, limpieza y cualquier otra que requiera la Unidad.

Las personas incorporadas promoverán los programas sociales del Gobierno local y Federal, desarrollarán proyectos comunitarios, y participarán en las actividades de mantenimiento menor para las áreas comunes de los conjuntos habitacionales con solo cruzar la puerta de su casa.

## 7. Orientaciones y Programación Presupuestal.

Para el ejercicio fiscal 2024 se autorizaron \$290,000,000.00 (Doscientos noventa millones de pesos 00/100 M.N.) para el Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales.

Los recursos destinados al Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales 2024 tendrán la siguiente asignación de acuerdo con el componente respectivo:

COMPONENTE	PORCENTAJE	MONTO
Apoyos directos a la Población	94.27%	\$273,381,290.00
Gastos de Operación	5.73%	\$ 16,618,710.00
TOTAL	100.00%	\$290,000,000.00

Por lo que hace al componente “Gastos de Operación” la Procuraduría Social de la Ciudad de México llevara a cabo los procedimientos de contratación de conformidad con lo establecido en la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal, así como los gastos derivados y/o contratos necesarios para el subprograma trabajo en tu unidad.

Una vez definidos los proyectos de Mejora, La Coordinación General de Programas Sociales, de conformidad con lo establecido en el artículo 14, en sus fracciones II, III y IV del Reglamento de la Ley de la Procuraduría Social del Distrito Federal; del Manual Administrativo de la Procuraduría Social del Distrito Federal MA-27/170822-PROSOC-11CE227 publicado el 30 de diciembre de 2022 en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México y del Acuerdo A/002/2022 por el que se delega en la persona titular de la Coordinación General de Programas Sociales, el ejercicio directo de las facultades y atribuciones que se indican; publicado el 27 de octubre de 2022 en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México; de manera conjunta con la Coordinación General Administrativa llevarán el control, uso y aplicación de los recursos del programa social y definiendo los procedimientos y mecanismos operativos, debiendo considerar los supuestos establecidos en la Ley de Adquisiciones y/o en la Ley de Obras Públicas ambas del Distrito Federal, prevaleciendo el proceso de insaculación, el cual se desarrolla de la siguiente manera:

- 1.- Subdirección de programas sociales elaborará un dictamen único, mediante el cual señalará la selección de 5 (cinco) personas físicas y/o morales que entrarán al proceso de insaculación.
- 2.- Coordinación General de Programas Sociales deberá notificar la fecha de insaculación a la Coordinación General Administrativa, al Órgano interno de control de la PROSOC, y a la Coordinación General Jurídica, a efecto de que puedan asistir al acto de insaculación.
3. A través del procedimiento de insaculación, se determinan 3 (tres) personas físicas y/o morales a las cuales se les solicita presenten su propuesta técnica y económica correspondiente al proyecto respectivo. De dicho acto de insaculación se levantará el acta correspondiente.
- 3.- Mediante dictamen técnico se seleccionará al prestador de servicios que presente las mejores condiciones en cuanto a precio, calidad, oportunidad y demás condiciones pertinentes.

Lo anterior derivado de la evaluación técnica, presupuestal y social que se realizara para cada uno de las personas Prestadoras de Servicios especializados que estén inscritos en el padrón de la PROSOC quienes deberán de contar con la capacidad de respuesta inmediata y ofrecer los recursos técnicos, humanos, materiales, financieros y logísticos necesarios para la realización en tiempo y forma de la totalidad de los servicios y las cuales deberán de ofrecer las mejores condiciones en cuanto a oportunidad, precio, calidad, financiamiento, eficiencia y eficacia tanto para la Procuraduría Social de la Ciudad de México así como para las Unidades Habitacionales.

El dictamen al efecto deberá acreditar, de entre los criterios mencionados, aquéllos en que se funda la preferencia, basándose en la especialidad de la empresa, registros oficiales y situación financiera. Este procedimiento se podrá llevar a cabo con la participación de las personas que integren el Comité de Participación Social y Vigilancia y así garantizar la certeza y transparencia para la ciudadanía beneficiaria del apoyo social.

Una vez seleccionado el Proyecto de Mejora y el Prestador de Servicio, la PROSOC realizará la contratación conforme al procedimiento aplicable de acuerdo a la Ley. prevaleciendo el procedimiento de insaculación y la de adjudicación directa para aquellos casos de emergencia por caso fortuito y fuerza mayor o bien cuando solo exista una persona física o moral registrada dentro del padrón de proveedores de servicios. Toda la información respectiva estará siempre a disposición de las personas que integren Comité de Participación Social y Vigilancia de la representación vecinal para dar certeza social y transparencia.

Para los casos de emergencia sanitaria, hidráulica, hidrosanitaria, riesgo de protección civil y cualquier otro que pueda ser considerado de emergencia y que requiera de intervención inmediata, bastara que la Coordinación General de Programas Sociales elabore el dictamen que justifique la contratación por emergencia y excepción de insaculación, el cual podrá acompañarse de los soportes que considere acrediten y/o justifiquen la procedencia.

La Coordinación General de Programas Sociales, podrá por excepción seleccionar proyectos para su ejecución, sin necesidad de asamblea previa, bastando únicamente la firma de conformidad de los vecinos, siempre y cuando sean proyectos de continuidad y/o cuando por cuestiones técnicas sean necesarios trabajos adicionales para el correcto funcionamiento de la obra o servicio, y/o cuando sean trabajos pendientes de ejercicios anteriores, bastando para ellos un dictamen de proyecto que justifique la existencia del antecedente y necesidad.

El mismo procedimiento se llevará a cabo para el presupuesto destinado al subprograma Diario en TUnidad, salvo la definición de los sitios donde se ejecutaran los servicios, los cuales serán determinados por la Subdirección Técnica de la Coordinación General de Programas Sociales de la PROSOC, de acuerdo a la demanda ciudadana recibidas en las oficinas centrales y desconcentradas de la PROSOC, las necesidades detectadas en el trabajo de campo y las opiniones de las y los vecinos de las Unidades Habitacionales y sus representaciones quienes podrán validar y verificar el beneficio social recibido y los trabajos realizados a través de una representación de las personas habitantes, en el caso de UH donde se desarrollen proyectos de mejora, estos puede ser con el Comité de Participación Social y Vigilancia, en aquellos casos donde se realicen beneficios “Diario en tu Unidad” podrán ser corresponsables

los asistentes a reuniones vecinales que serán convocadas mediante los medios de difusión de la PROSOC quien establecerá día y hora, para verificar los beneficios sociales recibidos conforme al calendario publicado del mantenimiento menor que determiné la PROSOC con base en la programación.”

Para los proyectos de mejora, Mejorando TUnidad y para hacer efectiva la corresponsabilidad social deberá establecerse el Comité de Participación Social y Vigilancia, el cual deberá estar integrado por lo menos con una mujer, procurando siempre la paridad de género, para la participación directa de los vecinos la cual podrá ser en el desarrollo la supervisión del desarrollo, entrega final de las obras, dar certeza social, transparencia y contar con la participación directa de los vecinos en el desarrollo y entrega de las obras.

Para el Subprograma Diario en Tú Unidad bastará con la participación en la reunión vecinal, convocada el día que se proporciona y recibe el apoyo social.

Para el Subprograma Trabajo en TUnidad, el material necesario para la realización de las actividades de mantenimiento y reparaciones menores serán entregados por la Subprocuraduría de Derechos y Obligaciones a las y los vecinos, verificando su correcto uso y resguardo, siendo dicha subprocuraduría la responsable de la documentación de la entrega, integración y resguardo de expedientes, así como del ejercicio del recurso.

Los recursos destinados al Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales, ejercicio 2024 serán asignados en función de los siguientes criterios:

Los recursos de Mejorando TUnidad y Diario en TUnidad se distribuirán entre un número determinado de las unidades habitacionales de la Ciudad de México de acuerdo con la evaluación, técnica, presupuestal y social que realice la PROSOC y que forman la demanda efectiva de atención levantada en trabajo de campo por el área social del programa, la demanda conformada por las solicitudes de inclusión recibidas en el ejercicio 2019, 2020, 2021 y 2022 y 2023 que, debido a la gran demanda, no se atendieron con dicho recurso y cumplieron con los requisitos normativos previos a la publicación de las presentes, todas sujetas a la evaluación antes mencionada.

La Coordinación General de Programas Sociales de la Procuraduría Social y la Coordinación General Administrativa serán las áreas responsables de la ejecución del Programa, con el apoyo de las diversas áreas de la institución y los acuerdos de vinculación y colaboración con otras dependencias y niveles de gobierno.

Los recursos entendidos como “Apoyos directos a la Población” del Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales 2024, tendrán la siguiente asignación de acuerdo con el componente respectivo:

CONSECUTIVO	COMPONENTE	MONTO
1	Para ayuda directa al proyecto de mejora. (mejoramiento)	\$200,900,689.98
2	Para ayuda directa de Jornadas de mantenimiento menor. (Diario en Tu Unidad)	\$50,610,350.00
3	Trabajo en TUnidad	\$5,500,000,00
4	Para proyectos de difusión del Programa y la cultura condominal en las unidades habitacionales beneficiadas por el programa en diversas modalidades y actividades orientadas a la promoción de fin social del programa incluyendo materiales de promoción y difusión, físicos y virtuales utilizando los medios de comunicación y las tecnologías de la información y la comunicación.	\$3,770,250.00
5	Para: asesoría técnica y la supervisión de la aplicación de los recursos a través de los asesores técnicos externos.	\$12,600,000.02
<b>TOTAL</b>		<b>\$273,381,290.00</b>

Si la Coordinación General de Programas Sociales lo considera pertinente, se podrán subdividir los recursos otorgados por regímenes condominales, secciones, manzanas, bloques, edificios o entradas, es decir, no se aceptará una fragmentación menor, tal como pasillos o pisos, para facilitar la aplicación de los recursos.

La asignación de los montos para la atención de cada solicitud de acceso que resulte viable se realizará derivado del levantamiento físico que estará a cargo de la jefatura de unidad de proyectos especiales, quien posteriormente remitirá el mismo a la jefatura de unidad de costos a efecto de que con el histórico de precios de ejercicios anteriores de la procuraduría elabore el catálogo de servicios correspondiente, mismo que será validado por ambas jefaturas de unidad.

En el caso de aquellas Unidades Habitacionales de Interés Social y Popular que también estén consideradas en programas de otras dependencias, órganos desconcentrados, órganos político-administrativos y entidades de la Administración Pública de la Ciudad de México, podrán ser concurrentes o complementarias las propuestas de mejoramiento, mantenimiento, innovación u obra nueva, siempre y cuando exista autonomía presupuestal para el caso del Programa Social.

Los recursos para mejoramiento, mantenimiento, innovación u obra nueva e instalaciones necesarias para conexiones de todo tipo serán en las áreas y bienes de uso común de las unidades habitacionales.

Se podrán realizar convenios con las dependencias locales y federales para la atención de las necesidades de estos conjuntos habitacionales.

Derivado de los levantamientos y en consideración a los aspectos técnicos, presupuestales, y de proceso constructivo que impacten en el plazo de ejecución, la PROSOC podrá considerar el desarrollo de proyectos por etapas o fases, de acuerdo al proceso constructivo, incluso cuando abarquen varias fases, pudiendo tomar en consideración solicitudes de 2019, 2020, 2021 y 2022 y 2023 así como cualquiera que obre en los archivos de PROSOC.

### **7.1. Costos estimados de operación**

Para la ejecución y desarrollo del Programa Social, se adquirirán todo tipo de bienes necesarios para la limpieza, barrido, poda, pintura en áreas comunes, desazolve y soldadura o para cubrir servicios de mantenimiento, mejoramiento o rehabilitación en las Unidades Habitacionales, se destinará el porcentaje señalado en el apartado de gastos de operación.

No obstante, lo anterior y derivado de la aplicación del Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales, el presupuesto total asignado podrá sufrir modificaciones, las cuales estarán sujetas a las disposiciones normativas aplicables.

## **8. Requisitos y procedimientos de acceso.**

### **8.1 Difusión**

La difusión del Programa Social para el “Bienestar en Unidades Habitacionales” ejercicio 2024 se realizará mediante la publicación de sus Reglas de Operación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, en las redes sociales oficiales de la Procuraduría Social de la Ciudad de México y a través de medios impresos, medios electrónicos y redes sociales entre otros medios físicos y virtuales utilizando las tecnologías de la información y la comunicación. Además, las personas habitantes de la ciudad podrán acudir a solicitar información en las audiencias ciudadanas que se celebren en la Procuraduría Social de la Ciudad de México ubicada en la Calle de Mitla 250, 1er piso, Colonia Vértiz Narvarte, C.P. 03600, Demarcación Territorial Benito Juárez, teléfono 51.28.52.00 ext.

### **8.2 Requisitos de acceso.**

Para efectos de la inclusión a los padrones parciales que conformarán el Padrón Preliminar del Programa Social, en su vertiente de proyectos de mejora, Mejorando TUnidad se tomarán en cuenta para su evaluación, las solicitudes de inclusión recibidas durante los ejercicios fiscales 2019, 2020, 2021 y 2022 y 2023 que no se lograron atender, así como las solicitudes que se reciban para el ejercicio fiscal 2024, las cuales se recibirán para los efectos hasta el 30 de junio de 2024, así como trabajos que técnicamente requieran continuidad y/o atención adicional por emergencia sanitaria, hidrosanitaria, pluvial, de protección civil.

Asimismo, se podrán priorizar solicitudes de atención en unidades habitacionales tomando en consideración el índice delictivo y de violencia contra las mujeres, priorizando atención a proyectos de iluminación y senderos, andadores y corredores seguros, así como de movilidad y acceso a personas con capacidades diferentes. Se asegurará que los proyectos a ejecutar no segreguen a las mujeres en razón de los roles asignados.

Las Unidades Habitacionales que sean beneficiarias del subprograma Mejorando TUnidad deberán cubrir los siguientes requisitos:

1.- Que sea una Unidad Habitacional de Interés Social o conjunto condominal de interés social y conjunto no condominal de interés social (copropiedad, inmatriculación administrativa, cooperativa de vivienda, entre otras figuras de propiedad).

2.- Que la Unidad Habitacional de Interés Social haya sido adquirida a un organismo público (FIDEURBE, FOVISSSTE, INFONAVIT, FONHAPO, IMSS, FIVIDESU, FICAPRO, INDECO, INVI; en coordinación con alguno de estos organismos o a través de financiamiento de estos organismos u otros similares).

4.- La Procuraduría Social determinará el padrón de Unidades Habitacionales beneficiarias de acuerdo con el diagnóstico que resulte de los recorridos y el trabajo de campo previo, y de la evaluación técnica, presupuestal y social de los proyectos de mejora que realizará la Jefatura de Unidad de Proyectos de mejora.

5.- Se integrarán los padrones preliminares de Unidades Habitacionales beneficiarias del Subprograma Diario en Tú Unidad con aquellas seleccionadas con base al diagnóstico y evaluación que realice el área social de la Procuraduría Social, tomando en cuenta la demanda y la necesidad social.

6.- Para el Subprograma Trabajo en TUnidad los padrones preliminares de personas beneficiarias directos se integrarán con las personas que reciban las herramientas e insumos necesarios para realizar el mantenimiento menor y el padrón de personas de beneficiarias indirectas de manera general con el cálculo aproximado de habitantes de las UHIS beneficiadas con el programa.

7.- La Procuraduría Social a través de la Coordinación General de Programas Sociales, determinará el padrón de personas beneficiarias de acuerdo con el diagnóstico que resulte de los recorridos y el trabajo de campo, y una evaluación técnica, presupuestal y social de los proyectos de mejora que realizará la jefatura de unidad de proyectos de mejora.

8.- Los Padrones finales de Unidades beneficiarias se integrarán de acuerdo a la normatividad aplicable, y se derivan de las Unidades Habitacionales donde se concretó la entrega de los apoyos sociales antes mencionados de los subprogramas de acuerdo a las presentes Reglas de Operación.

9.- En todos los casos que la Unidad Habitacional aun no cuente con escritura pública, bastará el formato de certificación de viviendas realizado por los Líderes Coordinadores de Proyectos de las diferentes demarcaciones territoriales, en conjunto y validado por la Coordinación General de Asuntos Jurídicos.

### 8.3 Procedimientos de acceso

**Las solicitudes serán evaluadas atendiendo el criterio de justicia social**, nivel socioeconómico, identificación de necesidades prioritarias, a la participación de la ciudadanía en las asambleas, el índice de desarrollo social de las unidades territoriales que proporciona el Sistema de Información del Desarrollo Social de la Ciudad de México (SIDESO), **incidencia delictiva y de violencia contra la mujer**, dichas solicitudes tendrán un apartado donde se señale si el mejoramiento que se solicita es para disminuir posibles causas de riesgo y violencia contra las mujeres y demás población vulnerable así como los resultados del trabajo en campo y las evaluaciones técnicas, presupuestales y sociales que realiza la Coordinación General de Programas Sociales a través de la jefatura de unidad de proyectos de mejora, que será la que informará el padrón preliminar de unidades habitacionales susceptibles a ser beneficiadas, al Consejo de Gobierno de la Procuraduría Social, dentro de sus diversas sesiones.

Para acceder a ambos programas identificados como Mejorando TUnidad y Diario en TUnidad, el solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

Solicitar y presentar su Solicitud de Acceso en las oficinas centrales de la Procuraduría Social y/o a través de sus Oficinas Desconcentradas correspondientes de cada Alcaldía, misma que será entregada por la Coordinación General de Programas Sociales o sus Oficinas Desconcentradas, acompañadas de la siguiente documentación:

- a) Solicitud de inclusión que entrega la PROSOC
- b) Escritura Constitutiva donde se acredite el régimen condominal y órgano público de financiamiento o en su caso Folio real.
- c) Identificación oficial (solicitante).
- d) Comprobante de domicilio (predio, agua, luz, servicio de telefonía fija y/o gas natural) reciente no mayor de 3

meses.

f) Dictamen u Opinión Técnica de Protección Civil (únicamente condominios que presenten algún tipo de riesgo).

Nota: presentar documentación en copia simple excepto el inciso a) así como, el escrito de petición.

Una vez integrados los padrones parciales de unidades habitacionales del presente ejercicio, conforme a la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, estos serán de carácter público; siendo reservados los datos personales de acuerdo con la normatividad vigente, los cuales en ningún caso podrán emplearse para propósitos de proselitismo político, religioso o comercial, ni para ningún otro fin distinto al establecido en estas Reglas de Operación.

Los recorridos de diagnóstico de necesidades de las unidades habitacionales, deberán recabar la siguiente información:

1.- Nombre de la Unidad Habitacional de Interés Social o Popular o conjunto condominal de interés social y no condominal de interés social.

2.- Domicilio exacto con entre calles, anexas croquis simple de ubicación que señale claramente la delimitación física y la unidad territorial en donde se ubica (entrada y número oficial).

3.- Indicar por cuál organismo público fue adquirida (FIDEURBE, FOVISSSTE, INFONAVIT, FONHAPO, IMSS, FIVIDESU, FICAPRO, INDECO, INVI o a través de financiamiento de estos organismos u otros similares); se incluyen también el acceso a los conjuntos no condominales de interés social: copropiedad, inmatriculación administrativa, cooperativas de vivienda.

4.- Número total de viviendas y locales comerciales, señalar número de edificios y departamentos por edificio.

5.- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de la persona que ingresa la solicitud (indicando, las necesidades más apremiantes de la unidad).

6.- En su caso, el Dictamen de Protección Civil, o del Instituto para la Seguridad de las Construcciones del Gobierno de la Ciudad de México, para definir prioridades en la atención de las edificaciones y su entorno.

7.- El tipo de proyecto específico a desarrollar y las áreas a atender.

Pertenecer preferentemente a las demarcaciones territoriales que el Gobierno de la Ciudad de México, indique como prioritarias.

Para el caso donde no exista documento oficial alguno (Acta Constitutiva y/o Escritura Pública del inmueble, folio real u otro documento donde se acredite el número de viviendas, áreas comunes y la naturaleza social o popular de la unidad habitacional); la Procuraduría Social, por conducto de la Coordinación General de Programas Sociales y su Coordinación General de Asuntos Jurídicos verificarán, mediante un recorrido a la unidad habitacional: la dirección exacta, el número de edificios, departamentos por edificio, o en caso de pandemia y su tamaño sea mayor a mil viviendas se podrá utilizar la geo tecnología para obtener el total de viviendas (y locales comerciales).

Una vez integrados por la Coordinación General de Programas Sociales, los padrones parciales de unidades a beneficiar, se informará a las personas habitantes de ellas que fueron seleccionados a fin de iniciar el proceso de organización y las asambleas públicas, en la modalidad presencial y/o virtuales a través de medios remotos aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación.

Para el Subprograma Trabajo en TUnidad, las personas beneficiarias directas serán las y los vecinos que realicen las acciones de mantenimiento menor en las mismas. Los indirectos las personas habitantes de la UHIS que se atiendan con el programa.

#### **8.4 Requisitos de permanencia, causales de baja o suspensión temporal**

La Procuraduría Social, a través de la Coordinación General de Programas Sociales, podrá dar de baja en sus dos Subprogramas componentes Mejorando TUnidad y Diario en TUnidad a las Unidades Habitacionales beneficiarias, dejando asentado mediante Acta Circunstanciada, en los siguientes casos:

- a) Cuando no se haya realizado la Asamblea respectiva o no se haya ejecutado de manera adecuada conforme a las disposiciones de estas Reglas de Operación.

- b) Cuando no haya acuerdo entre las personas que viven en las unidades habitacionales para definir el Comité y/o el proyecto.
- c) Cuando el recurso para la aplicación del programa se agote o por causas externas exista un recorte presupuestal.
- d) Cuando no se considere oportuno implementar el Programa Social por las condiciones que prevalezcan en la unidad habitacional (se ponga en riesgo la integridad del personal de la Procuraduría Social, personas Asesoras Técnicas Externas, personas Prestadoras de Servicios, Comités y/o personas habitantes).
- e) Cuando no cumpla oportunamente con los requisitos y las etapas de instrumentación del Programa Social.
- f) Cuando se encuentren sujetas a algún procedimiento jurídico que impida la aplicación del programa.
- g) Cuando existan riesgos físicos en las estructuras de las unidades habitacionales que representen un riesgo para la integridad física de las personas.
- h) Cuando se presente una situación de contingencia, desastre o emergencia en la Ciudad de México.

Las personas integrantes del Comité de Participación Social y Vigilancia del Programa, no podrán recibir ningún tipo de gratificación, dación, usufructo, contraprestación o cualquier otro tipo de acción que derive en un beneficio directo o indirecto; en caso de que así sucediera, se excluirá de participar en el programa social a las personas involucradas.

#### **Situaciones especiales.**

En aquellas Unidades Habitacionales donde no sea posible realizar la Asamblea Ciudadana, la PROSOC a través de las áreas de la Coordinación General de Programas Sociales podrá realizar visitas de levantamientos para atender las necesidades de las personas habitantes de dichas unidades habitacionales y proceder a la ejecución de trabajos dentro de las mismas.

Asimismo, la PROSOC a través de la Coordinación General de Programas Sociales considerará en casos de emergencia, de fuerza mayor o de algún tipo de contingencia conforme a su presupuesto sesionar para designar recurso para atender dichas emergencias sociales, por lo que cada año se deberá solicitar presupuesto para generar un fondo de situaciones especiales y dar atención a la población objetivo conforme a sus atribuciones.

La Procuraduría Social a través de la Coordinación General de Programas Sociales tendrá la facultad de ajustar la asignación y entrega de recursos de acuerdo con la disponibilidad presupuestal, haciendo del conocimiento al Consejo de Gobierno.

Las personas que representan la unidad habitacional, y que no se apeguen en su actuar a las presentes reglas de operación, serán apercibidos por escrito en una sola ocasión por la persona que funja como titular de la Coordinación General de Programas Sociales, con el objetivo de conciliar.

En caso de no cumplirse los acuerdos en los plazos establecidos, la persona titular de la Coordinación General de Programas Sociales remitirá a la Coordinación General de Asuntos Jurídicos de la Procuraduría Social el expediente, así como la información necesaria para iniciar los procedimientos correspondientes para emitir una resolución.

En los casos donde se presenten situaciones no previstas en las Reglas de Operación, la Procuraduría Social mediante la Coordinación General de Programas Sociales resolverán lo conducente a tales asuntos, bastando para ellos el dictamen técnico y el criterio que en su caso lo justifique.

La Coordinación General de Programas Sociales, a través del Área Técnica (superintendentes y asesoría técnica externa), y del Área Social (Líderes Coordinadores y Promotores), será la responsable de la supervisión y control del Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales 2024 y subprogramas de servicios habitacionales.

El subprograma trabajo en tu unidad será ejecutado por la Subprocuraduría de Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales y dicha subprocuraduría será la encargada de la integración y resguardo de expedientes, así como de la supervisión y control del Programa.

#### **9. Criterios de selección de la población beneficiaria.**

En situaciones de duda del carácter social del conjunto plurifamiliar, el dictamen de aprobación del ingreso se apoyará

en el criterio de valor catastral, que consiste en que las edificaciones se ubiquen en colonias o polígonos urbanos clasificados en las “tablas de valores unitarios de suelo” dentro del 20% más bajo, y/o se trate de inmuebles de uso habitacional cuyo valor catastral se encuentre en los rangos A, B, C, D, E, y F.

## 10. Procedimientos de Instrumentación.

### 10.1. Operación.

#### Etapas de Operación Mejorando TUnidad

#### Etapas del proceso de los proyectos Mejorando TUnidad y formas de participación social

Etapa	Procedimiento	Participación Social y Vecinal
1. Definición de las prioridades de los proyectos	Realización de Asambleas Vecinales en las U.H.I.S. beneficiadas para definir sus prioridades.	Los vecinos votan por el proyecto que estimen más conveniente y se priorizarán con su opinión.
2. Elección del Comité de Participación Social y Vigilancia.	La Asamblea elige a tres vecinos (titulares o representantes de los mismos, residentes de unidad privativa) como integrantes del Comité de Participación Social y Vigilancia, Debiendo ser uno de ellos una mujer de manera obligatoria	Eligen libremente a quienes integrarán el Comité de Participación Social y Vigilancia que acompañará todo el proceso del proyecto social hasta su conclusión y seguimiento comunitario
Seguimiento y Rendición de Cuentas	Cuando se estime conveniente en cualquier etapa por conducto del comité y a la conclusión del proyecto se podrá reunir la Asamblea para recibir información, tomar decisiones y recibir la rendición de cuentas respecto al proyecto	El acceso a la información, la transparencia y recibir cuentas es un derecho ciudadano que se debe ejercer a lo largo del desarrollo de los proyectos
3. Definición de Prestador de Servicios	Se realizará un proceso de insaculación pública y abierta, entre las personas Prestadoras de Servicios especializados que estén inscritos en el padrón correspondiente de la Prosoc y entre ellas las que aseguren las mejores condiciones para las Unidades Habitacionales.  Será mediante un dictamen único suscrito por la Subdirección Técnica de la Coordinación de Programas Sociales, el que deberá contener el o los servicios requeridos, el monto de los trabajos que deberán contratarse, así como la Unidad Habitacional beneficiada. Analizará si es procedente la contratación por adjudicación directa o bien la contratación por el proceso de insaculación	El Comité de Participación Social y Vigilancia serán garantes del proceso de insaculación y podrán asistir para tener certeza del procedimiento, que será público y abierto.  El Comité de Participación Social y Vigilancia, tendrá acceso a toda la información relativa a los proyectos en las formas y modalidades que la ley aplicable lo permita.
4. Contratación	La Procuraduría, bajo los criterios de eficacia, eficiencia, economía, y honradez, decidirá el mecanismo de contratación que mejor se adecúen de acuerdo con los señalados en la ley, el cual podrá ser mediante adjudicación directa o a través del proceso de insaculación, para lo cual se escogerá a 5 empresas o personas prestadoras de servicios que estén inscritos en el padrón correspondiente de la Prosoc y entre ellas las que aseguren las mejores condiciones para las Unidades Habitacionales. Prevalciendo el procedimiento de insaculación	El Comité de Participación Social y Vigilancia tendrán acceso a toda la información relativa a los proyectos en las formas y modalidades que la ley aplicable permita
5. Inicio de Obra.	La Procuraduría Social informará a las personas habitantes de la unidad a través de mecanismos de difusión específica, la fecha de inicio de los trabajos.	Las personas habitantes de las unidades estarán informadas de forma directa y a través de su Comité de Participación Social y Vigilancia



6. Seguimiento y supervisión	Se deben informar, supervisar y evaluar los avances de los proyectos de manera periódica.	Las personas vecinas beneficiarias podrán participar de la vigilancia de la correcta ejecución de los trabajos a y dar su visto bueno a los informes recibidos, en los que se hará constar el avance físico de los trabajos y que deberá elaborarse por parte de la procuraduría y/o supervisión externa de manera mensual hasta la terminación de los trabajos.
7. Validación social de entrega de obra	Acto de finiquito de los trabajos contratados para concretar el proyecto, donde la representación social y vecinal a través de su Comité de Participación Social y Vigilancia firman de conformidad y reciben los trabajos concluidos	Una vez concluidos los trabajos, se hará de conocimiento al comité de participación y vigilancia para firmar la minuta de acuerdo de término de trabajos.

El procedimiento de Operación implicará el establecimiento de compromisos de participación y coordinación entre todas sus instancias, esto se logrará mediante un proceso instrumentado en dos vertientes básicas de operación:

**Organización Social.** Mediante la Asamblea, con las personas habitantes de la unidad de cada Unidad Habitacional de Interés Social, presenciales o virtuales a través de los medios de la información y la comunicación con el apoyo de la Procuraduría Social se determinarán los trabajos de mejoramiento, mantenimiento u obra nueva en las áreas y bienes de uso común, a realizar, por medio de la organización condominal y comunitaria estableciendo la colaboración social entre gobierno y ciudadanía. En los casos en que se presenten daños que pongan en riesgo la seguridad de los inmuebles, o las instalaciones que prestan servicios esenciales se encuentren dañadas, la Procuraduría Social, en coordinación con el área de gobierno correspondiente, podrá determinar la prioridad de las obras.

Ejecución y Supervisión de proyecto de obra. el proceso de los trabajos de mejoramiento, mantenimiento u obra nueva se llevarán a cabo de la siguiente manera:

**Planeación:** Prestador de Servicios con el Comité.

**Ejecución:** Prestador de Servicios.

**Supervisión:** Superintendentes, Área Social y Asesores Técnicos Externos.

Los datos personales de las personas beneficiarias del Programa Social y la información adicional generada y administrada, se regirá por lo establecido en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México. De acuerdo con el artículo 38 de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal y el artículo 60 de su Reglamento, todo material de difusión, convenios, cartas compromiso y otros instrumentos que se suscriban o formalicen con ellos, deben llevar impresa la siguiente leyenda:

“Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan las personas contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa en la Ciudad de México, será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente”.

Todos los trámites de acceso al programa serán gratuitos y en ningún caso las personas que se desempeñan como servidores públicos deberán proceder de manera diferente a lo establecido en estas Reglas de Operación.

Durante los procesos electorales, en particular en las campañas electorales, no se suspenderá este programa social; sin embargo, atendiendo a los principios de imparcialidad, equidad y neutralidad que deben observarse en los procesos electorales, los beneficios del programa social no serán entregadas en modalidades que afecten el principio de equidad en la contienda electoral.

### **Convocatoria a la Asamblea Ciudadana**

Las personas que habitan en la unidad habitacional, en conjunto con el personal de Participación Ciudadana del Gobierno de la Ciudad de México y de la Procuraduría Social, realizarán con mínimo dos días de anticipación la difusión para convocar a todas las personas que viven en la unidad habitacional, casa por casa, a que acudan a la

Asamblea Ciudadana, a través de volantes y carteles en donde se establezca la fecha, el lugar y la hora en donde se llevará a cabo la asamblea.

Deberán asistir las personas que habitan en la Unidad Habitacional, sólo podrá registrarse una persona por vivienda y será presidida por personal de la Procuraduría Social y de Participación Ciudadana del Gobierno de la Ciudad de México.

### **Asamblea Ciudadana.**

La Procuraduría Social estará representada por el personal del Área Social de la Coordinación General de Programas Sociales quienes presidirán en cada caso la Asamblea Ciudadana. Se podrá iniciar la Asamblea a la hora convocada si se cuenta con el 50% del quorum, 30 minutos después con el 30% del quorum y una hora después con los presentes acreditados.

Por votación se establecerá el proyecto de trabajos de mejoramiento, mantenimiento, innovación u obra nueva en las áreas y bienes de uso común en los que se ejecutarán los recursos del Programa Social recomendados por el área de proyectos especiales de la procuraduría social, conforme a los conceptos generales, más no limitativos, que se desglosan:

- 1.- Calles y andadores (pisos, adoquín, firmes, adocreto, concreto, loseta)
- 2.- Infraestructura Hidráulica y Sanitaria (tinacos, bombas, cisternas, red hidráulica, red sanitaria, red pluvial, registros)
- 3.- Equipamiento Urbano al interior de las unidades habitacionales (lugares para estar entre los edificios, bancas, juegos)
- 4.- Cuidado del medio ambiente (luminarias solares, celdas fotovoltaicas, plantas de tratamiento, separador de lodos), reforestación de áreas verdes.
- 5.- Reforzamiento de estructuras y bardas perimetrales
- 6.- Sistemas de seguridad (cámaras de vigilancia, interconectadas al C5 del Gobierno de la Ciudad, e interfonos)
- 7.- Infraestructura eléctrica y/o de gas (cableado, tanques estacionarios, tubería)
- 8.- Herrería en general (puertas, barandales, domos, techumbres, tapas de cisternas)
- 9.- Impermeabilización y Pintura
- 10.- Mejora de la imagen urbana (tratamiento de fachadas)
- 11.- Escaleras (escalones, alfardas, descansos, sustitución total)
- 12.- Celdas de cimentación (limpieza, desazolve, impermeabilización, tratamiento de fisuras)
- 13.- Elevadores para personas (mantenimiento mecánico, media modernización y modernización total)
- 14.- Sanitización/desinfección de áreas por contingencia sanitaria.
- 15.- En todos los rubros se tomarán en cuenta el derecho a la accesibilidad de todas las personas y demás aplicables a áreas y bienes comunes.

Se deberá precisar, en caso de que la Asamblea Ciudadana elija como concepto de obra cualquier referente al equipamiento electrónico establecido en el catálogo, que una vez colocado, no contará con garantía alguna, en virtud de la naturaleza del producto o servicio, aunado a que el suministro de energía tiene variabilidad de voltaje. Asimismo, una vez comprobado el funcionamiento de dichas instalaciones las personas habitantes tendrán que hacerse responsables de su conservación y mantenimiento.

Asimismo, se deberá informar a las personas habitantes, que, si eligen el proyecto de Cámaras de Vigilancia, deberán solicitar al C5 a través de los medios oficiales la orientación necesaria para la interconexión de su sistema de seguridad, para que estas autoridades actúen en caso de ser necesario. El pago de servicio de interconexión correrá por cuenta de las personas que habitan en la Unidad Habitacional.

De igual manera, cuando el concepto de obra sea elevador, se aplicará la norma NOM-207-SCFI-2018, la cual contempla principalmente una póliza de responsabilidad civil vigente, una unidad verificadora y/o dictamen de perito en elevadores; además de un año de mantenimiento a partir de la media modernización delimitado por el área técnica (superintendentes y asesoría técnica).

Además, en la Asamblea Ciudadana se elegirá conforme a los principios de equidad y género por votación a una mujer para que de esta manera quede conformado por tres integrantes el Comité de Participación Social y Vigilancia de manera general; ningún funcionario de la Procuraduría Social podrá formar parte del Comité ante mencionado. Se asentarán los acuerdos en el Acta de Asamblea y esta será firmada de conformidad por las personas que integran el Comité.

El Comité de Participación Social y Vigilancia firmarán físicamente o a través de la llave CDMX, o del QR que genere la Procuraduría Social cualquier otra documentación que se considere necesaria para la implementación del Programa.

Una vez aprobados el trabajo de mejoramiento, mantenimiento, innovación u obra nueva en Asamblea Ciudadana no se podrán modificar, salvo en el caso de que la Coordinación General de Programas Sociales, detecte que las necesidades más urgentes a atender sean otras, se resolverá lo procedente en un plazo no mayor a cinco días hábiles.

Para Diario en TUnidad se convocará a una reunión vecinal de única vez con residentes de la Unidad Habitacional mediante los medios de difusión de la PROSOC estableciendo día y hora, para el acompañamiento y supervisión de la entrega del apoyo social consistente en el mantenimiento menor del área programada por la PROSOC.

### **Supervisión Interna del Programa**

Área Técnica de la Procuraduría Social, quien, junto con el Área Social, y el Comité desarrollarán las actividades de Planeación y Supervisión, para la ejecución de los trabajos de mejoramiento, mantenimiento, innovación u obra nueva, asignados en las 15 regiones; cuyas funciones son:

Asistir, junto con el Área Social, a las unidades habitacionales para verificar las necesidades más urgentes que deben atenderse.

Realizar, junto con el Área Social, Asesoría Técnica Externa, Prestador de Servicios, y asistencia del Comité de Participación Social y Vigilancia del Programa los levantamientos de obra. Revisar y Aprobar el presupuesto base con matrices de precios unitarios.

Cada unidad habitacional contará con un solo prestador de servicios si se trata de trabajar en un solo concepto y se podrá cambiar en caso de incumplimiento. Cuando en las obras se requiera la atención de más de un concepto, se podrán asignar más contratos para una unidad habitacional.

Elaborar la justificación técnica y el presupuesto del recurso adicional cuándo se presenten casos de riesgo sanitario, de seguridad estructural y/o de protección civil.

Presentar presupuesto a la unidad habitacional para firma, física o a través de la LLAVE CDMX o del QR que genere la Procuraduría Social con el Comité de Participación Social y Vigilancia.

Supervisar, junto con el Área Social, el inicio, proceso y término de los trabajos de obra.

Revisar y firmar el Expediente elaborado por la Asesoría Técnica Externa y Prestador de Servicios

### **Asesor Técnico Externo**

Persona Física o Moral, profesionista o practicante con conocimientos de arquitectura e ingeniería, en sus diferentes especialidades afines a la industria de la construcción; prestadores y prestadoras de servicios que cuenten con las especialidades de proyecto, construcción y sanitización/desinfección, siempre y cuando acrediten la capacidad técnica y de construcción requerida; cuyas funciones son:

Asistir a las unidades habitacionales para verificar las necesidades más urgentes que deben atenderse.

Asistir a las asambleas ciudadanas para orientar a las personas habitantes de la unidad habitacional respecto a la selección del proyecto de obra.

Apoyo en la unificación de formatos habilitados en la Coordinación General de Programas Sociales.

Apoyo en la revisión de las carpetas documentales entregadas por las personas contratistas.

Apoyo en la integración de la información solicitada por los distintos órganos fiscalizadores para las auditorías.

Supervisar inicio, proceso y término de los trabajos de obra.

Coadyuvar con el Comité de Participación Social y Vigilancia en la firma de las ministraciones y el finiquito de obra.

Elaborar el Expediente de supervisión de obra, dictamen de inicio, de avance y de finiquito de obra.

En caso de incumplimiento a las funciones descritas para el Asesor Técnico en las presentes Reglas de Operación, contrato y demás formatos establecidos, se procederá a la suspensión total o parcial de su participación en el Programa Social.

## **Prestadores de Servicios**

Es la persona física o moral contratada para llevar a cabo la planificación, diseño de proyectos, suministros y ejecución de los trabajos considerados en cada proyecto de obra.

Estas personas físicas o morales deberán ser seleccionadas del Padrón de personas prestadoras de Servicios que cuenta la Procuraduría Social.

La Coordinación General de Programas Sociales y la Coordinación General Administrativa son las áreas responsables de dar seguimiento a la aplicación del recurso, en la ejecución de la obra por parte de la persona que sea el prestador de servicios y, en cumplimiento de la colaboración que hay entre la Procuraduría Social y la ciudadanía.

La Procuraduría Social realizará contrataciones por adjudicación directa o a través del proceso de insaculación para determinar las personas prestadoras de servicios, y así garantizar que las ayudas económicas a las unidades habitacionales de interés social y popular cumplan con los objetivos del programa y los procedimientos en establecidos.

El Comité de Participación Social y Vigilancia podrán contar con una copia del Proyecto de Obra para coadyuvar en la supervisión del mismo.

En cualquier supuesto, el prestador de servicios tendrá que garantizar mediante fianza, la debida realización de los trabajos de obra, documento que podrá hacerse efectivo en caso de incumplimiento, o bien cuando se presenten vicios ocultos en éstos.

Trabajar en colaboración con todas las instancias que operen el programa Social en todo el proceso de obra (levantamiento hasta firma del acta entrega e integración del expediente).

Si el prestador de servicios incumple con alguno de los criterios descritos en las presentes Reglas de Operación, contrato y demás formatos establecidos, se procederá a la baja del padrón respectivo a este programa. Para asegurar que la comunidad de la unidad habitacional no salga afectada, la Procuraduría Social, a través de la Coordinación General de Programas Sociales, realizará un procedimiento de terminación anticipada de contrato y sustituirá, de manera directa, al prestador de servicios incumplido, por otro que cumpla satisfactoriamente en otros frentes de trabajo del mismo programa social e iniciará el procedimiento jurídico correspondiente.

Para este efecto la Coordinación de Programas Sociales solicitará al área respectiva de gobierno, SACMEX y/o Secretaría de Obras, entre otras, la emisión de una opinión sobre la calidad de los trabajos, para que en su caso puedan los contratantes hacer efectiva la garantía correspondiente.

La Procuraduría Social a través de la Coordinación General de Programas Sociales, definirá como criterios principales para considerar que existe incumplimiento del Prestador de Servicios los siguientes:

- Mala calidad de los trabajos, con base en el informe del área técnica (superintendentes y asesoría técnica) y del Comité de Supervisión.
- Incumplimiento de alguna de las cláusulas del contrato.
- Retraso en el tiempo establecido para llevar a cabo los trabajos.
- Falta de respeto o actitud conflictiva hacia integrantes de Comité de Participación Social y Vigilancia.
- Malversación o desvío de los recursos del Programa Social Para el Bienestar en Unidades Habitacionales.

La Coordinación General de Programas Sociales mantendrá actualizado el padrón de personas Asesoras Técnicas Externas y el de padrón de personas Prestadoras de Servicios de la industria de la construcción.

Solo podrá participar un prestador de servicios para el proyecto de mejoramiento o mantenimiento, y otro diferente para la supervisión de los trabajos.

## **Entrega de recursos**

La Coordinación General de Programas Sociales autorizará la ministración de los recursos a las personas o empresas prestadoras de servicio conforme a los informes de avance de obra que presente la supervisión interna y externa del Programa.

Se considerarán como devengados los recursos otorgados en el momento mismo en que se hace entrega de éstos a las personas o empresas prestadoras de servicios, a través de facturas a nombre de la Procuraduría Social.

La PROSOC a través de la Coordinación General de Programas Sociales, asignará a las personas o empresas prestadoras de servicio por medio de alguna de las formas de contratación, la asignación del recurso se realizará de manera directa a los contratistas.

En este supuesto, la primera ministración, no podrá ser mayor que 40% del monto de obra.

#### **Inicio y supervisión de los avances obra.**

Antes de iniciar las obras. La Coordinación General de Programas Sociales de la PROSOC deberá firmar los Contratos que correspondan. El Comité de Participación Social y Vigilancia podrá solicitar una copia simple del Contrato firmado, así como del proyecto de Obra a realizarse en la Unidad o Conjunto Habitacional.

El inicio de la obra deberá ser por lo menos 10 días después de la entrega de los recursos o de conformidad con la planeación de la PROSOC. Los avances de la obra se realizarán con base en lo estipulado en el contrato de prestación de servicios.

La unidad habitacional podrá participar en la vigilancia de la correcta ejecución de los trabajos a través del informe que podrá firmar de conformidad en el cual se hará constar el avance físico de los trabajos y que deberá elaborarse por parte de la procuraduría y/o supervisión externa de manera mensual hasta la terminación de los trabajos.

#### **Conclusión de la obra**

Para concluir la obra se deberá realizar un acta entrega-recepción de los trabajos, la cual será preparada y presentada por la jefatura de unidad de supervisión y responsables del área social de la Coordinación General de Programas Sociales.

Asimismo, en caso de que la insatisfacción no sea debidamente sustentada y exista negativa a firmar el acta por razones ajenas al proyecto técnico, la Coordinación General de Programas Sociales junto con la supervisión interna y externa, levantará un acta circunstanciada y técnicamente justificada que se anexara al expediente. En caso de incumplimiento u otra dificultad que impida la conclusión de la obra, la Coordinación General de Programas Sociales, conjuntamente con el Comité expondrán los motivos de esas fallas, en su caso solicitarán opiniones técnicas institucionales y propondrán alternativas de solución.

#### **Guarda y custodia del expediente.**

Una vez concluida la obra y para la revisión de los órganos fiscalizadores, consultas públicas y solicitudes de información pública, la Procuraduría Social a través de la Coordinación General de Programas Sociales, a través de la jefatura de unidad de proyectos de mejora, deberán mantener en resguardo y dispuesto para su consulta un expediente de cada proyecto realizado en las unidades habitacionales beneficiadas por el Programa Social durante el ejercicio 2024, mismo que contendrá como mínimo los siguiente documentos:

- 1.- Solicitud de inclusión al Programa Social por parte de los vecinos de la unidad habitacional.
- 2.- Acta de Asamblea Ciudadana.
- 3.- Informe del recorrido previo por parte del asesor técnico y del prestador de servicios.
- 4.- Cuando la asignación de los recursos se dé por cualquiera de las modalidades de contratación por parte de la Coordinación General de Programas Sociales, deberá obrar liquidación de pago en el expediente.
- 5.- Acta de los acuerdos de la asamblea, deliberativas y de rendición de cuentas.

Los vecinos podrán recibir las copias de las facturas, contratos y demás documentos en los términos y modalidades que la norma señale, así como:

- a) Presupuesto de obra.
- b) Informes de supervisión de la obra, que los ATE deberán entregar a la Coordinación General de Programas Sociales.
- c) Copia del contrato celebrado con el prestador de servicios.
- d) Copia del contrato de la asesoría técnica externa.
- e) Acta de entrega-recepción por los responsables de la obra y representantes del Comité de Participación Social y Vigilancia de la unidad habitacional.

## Etapas de Operación Diario en TUnidad

### Etapas del proceso de los proyectos Diario en TUnidad y formas de participación social

Etapa	Procedimiento	Participación social y vecinal
1. Definición de las prioridades de las áreas (pasillos, andadores, entradas, secciones o edificios) y espacios comunes a atender	La Coordinación General de Programas Sociales con base en el diagnóstico en campo y consulta con la representación vecinal, define las áreas (pasillos, andadores, entradas, secciones o edificios) y espacios comunes de las UHIS a atender con el apoyo social de mantenimiento menor.	Las personas habitantes de la unidad a través de sus representantes opinan sobre las áreas (pasillos, andadores, entradas, secciones o edificios) y espacios comunes a atender con el apoyo social de mantenimiento menor.
2. Entrega y validación del apoyo social	El área social de la Coordinación General de Programas Sociales garantizará la presencia de la representación vecinal respectiva a fin de que reciba y verifique los trabajos realizados como apoyo social y firme de conformidad su recepción.	Pueden participar directamente en las labores de mantenimiento menor en sus espacios y áreas comunes para complementar el beneficio y apoyo social, a través de su representación vecinal reciben los trabajos realizados en beneficio colectivo.
3. Definición del Prestador de Servicios y contratación	<p>Se realizará un proceso de insaculación pública y abierta, entre las personas Prestadoras de Servicios que estén inscritos en el padrón de la PROSOC y entre ellas las que aseguren las mejores condiciones para las Unidades Habitacionales, por la especialización y capacidad requerida; con la vigilancia y supervisión de las representaciones vecinales que así lo deseen. La Procuraduría, bajo los criterios de eficacia, eficiencia, economía, y honradez, decidirá el mecanismo de contratación que mejor se adecúen de acuerdo con los señalados en la ley.</p> <p>Será mediante un dictamen único suscrito por la Subdirección Técnica de la Coordinación de Programas Sociales. atendiendo a los criterios de eficacia, eficiencia, economía, y honradez, decidirá el mecanismo de contratación el cual podrá ser mediante adjudicación directa o a través del proceso de insaculación, para lo cual se escogerá a 5 empresas o personas prestadoras de servicios que estén inscritos en el padrón correspondiente de la Prosoc y entre ellas las que aseguren las mejores condiciones para las Unidades Habitacionales. Prevalciendo el procedimiento de insaculación</p>	Las personas habitantes de la unidad a través de su representación (Comité) tendrán acceso a toda la información relativa a los proyectos en las formas y modalidades que la ley aplicable permita.

### Supervisión y Control.

La Procuraduría Social a través de su titular y de la Coordinación General de Programas Sociales dirigirá la aplicación del Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales.

En el proceso de su ejecución y supervisión intervendrá:

Comité Interno de Coordinación del Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales.

Para el mejor desempeño y cumplimiento del Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales, se conformará la integración de un Comité Interno de Coordinación con la intención de agilizar la operatividad del programa y que tenga entre otras, las siguientes atribuciones:

- I. Vigilar la correcta aplicación de las Reglas de operación del Programa Social para el Bienestar en Unidades Habitacionales, por parte de la Coordinación General de Programas Sociales.
- II. Diseñar y aprobar el procedimiento mediante el cual se dará atención al desahogo de las impugnaciones, quejas y sugerencias que deriven de la aplicación del Programa Social.
- III. Realizar evaluaciones periódicas del Programa Social y revisar los avances de este, previo a la presentación de éstos al Consejo de Gobierno.
- IV. Conocer y determinar lo conducente de todas aquellas actividades y problemáticas que deriven del Programa Social y que no se encuentren contemplados en las Reglas de Operación.
- V. Autorizar que se brinde atención a unidades habitacionales de interés social y popular con requerimientos urgentes, o que se deriven de solicitudes concurrentes con otros programas sociales del Gobierno Federal y de la Ciudad de México, en las cuales podrán considerarse bases de excepción.
- VI. Dar seguimiento a las instancias que intervienen en el Programa Social y que están conformadas por ciudadanos y personas prestadoras de servicios que participan en la operación del mismo.
- VII. Presentar al Consejo de Gobierno, propuestas para autorizar recursos adicionales derivado de necesidad de ejecución total del proyecto, las obras inducidas o incrementos inesperados de precios en el proyecto en ejecución.
- VIII. Resolver situaciones no previstas en las Reglas de Operación vigentes.
- IX. Designar recurso para atender emergencias sociales.

Para el seguimiento y control de las áreas que intervendrán - desde el ámbito de su competencia -, deberán incorporar las documentales que garantizan la aplicación de los recursos y otorgan transparencia en cada una de las etapas de instrumentación del Programa Social. Asimismo, se brindará seguimiento a las instancias externas que intervienen en el Programa Social y que están conformadas por ciudadanos y personas prestadoras de servicios que participan en la operación del mismo.

En el procedimiento de supervisión de las obras, serán responsables de su ejecución los Asesores Técnicos Externos.

### **Etapas de Operación Trabajo en TUnidad**

#### **Etapas del proceso de los proyectos Trabajo en TUnidad y formas de participación social**

<b>Etapas</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Participación social y vecinal</b>
1. Definición de las prioridades de las áreas a atender	Con base en el diagnóstico en campo y consulta con la representación vecinal, define las áreas y espacios comunes de las UHIS a atender con el apoyo social de mantenimiento menor.	Las personas habitantes a través de sus representantes opinan sobre las áreas y espacios a atender con el apoyo social de mantenimiento menor.
2. Entrega y validación del apoyo social	Se garantizará la entrega directa de las herramientas, equipo e insumos necesarios a las personas habitantes de la unidad <del>vecinas</del> que realizarán las tareas de mantenimiento menor en las Unidades Habitacionales.	Pueden participar directamente en las labores de mantenimiento menor en sus espacios y áreas comunes para complementar el beneficio y apoyo social y reciben las herramientas, equipo e insumos necesarios al efecto.

3. Definición del Proveedor de Herramienta, equipo e insumos.	La Procuraduría, bajo los criterios de eficacia, eficiencia, economía, y honradez, decidirá el mecanismo de contratación que mejor se adecúen de acuerdo con lo señalado en las reglas de operación vigentes los señalados en la ley, de acuerdo a los requerimientos y especificaciones técnicas necesarias para realizar las tareas de mantenimiento menor.	Las personas habitantes a través de su representación tendrán acceso a toda la información relativa a los proyectos en las formas y modalidades que la ley aplicable permita.
---	---	---

### **Zonas de Atención del Programa Social:**

A fin de optimizar la organización del programa y hacer más expedita su gestión, a partir de la estructura regional, se distribuirán las coordinaciones zonales, según los resultados de la convocatoria del programa, de acuerdo con las Regiones del Programa Social:

- Región 1.- Álvaro Obregón
- Región 2.- Azcapotzalco
- Región 3.- Benito Juárez
- Región 4.- Coyoacán
- Región 5.- Cuauhtémoc
- Región 6.- Cuajimalpa
- Región 7.- Magdalena Contreras
- Región 8.- Miguel Hidalgo
- Región 9.- Gustavo A Madero
- Región 10.- Iztacalco
- Región 11 - Iztapalapa
- Región 12.- Tláhuac
- Región 13.- Tlalpan
- Región 14.- Venustiano Carranza
- Región 15.- Xochimilco

### **11. Procedimiento de queja o inconformidad ciudadana**

Cualquier habitante de una unidad habitacional de interés social o popular podrá presentar su queja, inconformidad o sugerencia, que deberá contener como mínimo los siguientes datos: la denominación de la unidad habitacional, el motivo o asunto, el nombre y número telefónico de quien interpone la queja, datos que se protegerán de conformidad a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México y se entregarán en las oficinas centrales de la Procuraduría Social, ubicadas en:

Mitla 250, esquina Eugenia, Colonia Vertiz Narvarte C.P. 03600, piso 10, oficina de la titular, Demarcación Territorial Benito Juárez, Ciudad de México, de lunes a viernes de 9.00 a 14.00 horas y de 16.00 a 17.00 horas y en el teléfono 51.28.52.00, ext. 165.

En la oficina de la Coordinación General de Programa Sociales, Calle Mitla 250, 1er piso, Colonia Vértiz Narvarte, Demarcación Territorial Benito Juárez, C.P. 03600, de lunes a viernes de 10.00 a 18.00 horas y en el teléfono 51.28.52.00, ext. 170. O en las siguientes direcciones electrónicas: [Prosoc@cdmx.gob.mx](mailto:Prosoc@cdmx.gob.mx) [programabienestarenlasunidadeshabitacionales@cdmx.gob.mx](mailto:programabienestarenlasunidadeshabitacionales@cdmx.gob.mx)

La Procuraduría Social dará atención y seguimiento a todas las quejas, inconformidades y sugerencias, y se tomarán las medidas pertinentes a través de la Coordinación General de Programas Sociales en un lapso no mayor a veinte días hábiles posteriores.

En caso de que la persona refiera haber sufrido alguna discriminación en la implementación de estas Reglas de Operación podrá acudir a las oficinas del Consejo para Prevenir y Erradicar la Discriminación, ubicado en General Prim número 10, colonia Centro, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06010 de lunes a viernes 9.00 a 16.00 horas.



Lo anterior de conformidad con lo previsto en el artículo 45 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal. Asimismo, se detallan los mecanismos para brindar a la ciudadanía información para denunciar cualquier delito electoral, es la línea telefónica INETEL (018004332000).

## **12. Mecanismos de exigibilidad.**

El Programa busca contribuir a que las personas que habitan en la de la Ciudad de México ejerzan el derecho a una vivienda con espacios comunes dignos, seguros y adecuados. Además, siendo la Procuraduría Social la instancia de Gobierno legalmente facultada para promover la defensa de los derechos de las personas que habitan en conjuntos y unidades habitacionales en la capital, resulta importante que las personas que viven en las unidades habitacionales inscritos en el Programa puedan exigir el cumplimiento cabal de los objetivos de este, así como denunciar cualquier tipo de irregularidad en su ejecución. Por este motivo, será en las instalaciones de la recepción de la Coordinación General de Programas Sociales que se tendrán a la vista los requisitos, derechos, obligaciones, procedimiento y plazos establecidos en las presentes Reglas de Operación del Programa Social, mismos que deberán ser ágiles y efectivos, en caso de no ser así podrán ser exigibles mediante el proceso de queja en la Coordinación de Asuntos Jurídicos de la Procuraduría Social.

La Procuraduría Social de la Ciudad de México mantendrá permanentemente los requisitos y procedimientos de acceso, así como el directorio en donde se encuentran su oficina central y sus oficinas desconcentradas, tanto en su página web y en la de la Secretaría de Bienestar Social, [www.sibiso.cdmx.gob.mx](http://www.sibiso.cdmx.gob.mx), para que las personas habitantes de las unidades habitacionales de interés social y popular hagan efectivo su derecho de petición al Programa Social, ubicadas en unidades territoriales clasificadas, preferentemente, como media, alta y muy alta marginación de la Ciudad de México, de conformidad con el índice de desarrollo social. Por su parte, las personas habitantes de las unidades habitacionales que aspiran a ser parte del Programa Social podrán exigir sus derechos por incumplimiento o por violación de estos, lo que puede ocurrir en al menos los siguientes casos:

Cuando la unidad habitacional que aspira a ser incorporada al Programa Social exija a la autoridad que se cumpla con dicho derecho de manera integral en tiempo y forma, como lo establece el Programa.

Cuando no se pueda satisfacer toda la demanda de incorporación al Programa Social por restricción presupuestal, y las unidades habitacionales exijan que las incorporaciones sean claras, transparentes, equitativas, sin favoritismos, ni discriminación.

Con base en el artículo 51 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal se señala de manera textual que: “Las personas derechohabientes o beneficiarias de los programas sociales, tendrán los siguientes derechos y obligaciones”:

A recibir una atención oportuna, de calidad, no discriminatoria y apegada al respeto, promoción, protección y garantía de sus derechos;

En cualquier momento podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos de la normativa aplicable;

Acceder a la información de los programas sociales, reglas de operación, vigencia del programa social, cambios y ajustes; de conformidad con lo previsto por la Ley de Transparencia, Acceso a la información y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México;

A interponer quejas, inconformidades, reclamos, denuncias o sugerencias, las cuales deberán ser registradas y atendidas en apego a la normatividad aplicable;

En ninguna circunstancia le será condicionado la permanencia o adhesión a cualquier programa social, siempre que cumpla con los requisitos para su inclusión y permanencia a los programas sociales;

A solicitar de manera directa, el acceso a los programas sociales;

Una vez concluida la vigencia y el objetivo del programa social, y transcurrido el tiempo de conservación que nos obliga la Ley, la información proporcionada por las personas derechohabientes o beneficiarias, deberá ser eliminada de los archivos y bases de datos de la Administración Pública de la Ciudad de México, previa publicación del aviso en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, con al menos 10 días hábiles de anticipación.

Toda persona derechohabiente o beneficiario queda sujeta a cumplir con lo establecido en la normativa aplicable a

cada programa social.

En caso de omisión, podrán exigir su cumplimiento ante la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, que es el órgano competente para conocer las denuncias en materia de desarrollo social, en apego a la normatividad aplicable.

### **13. Seguimiento y evaluación.**

#### **13.1. Evaluación interna y externa.**

La evaluación externa será realizada de manera exclusiva e independiente por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México, en caso de encontrarse considerado en su Programa Anual de Evaluaciones Externas. La evaluación interna será realizada por la Coordinación General de Programas Sociales de la Procuraduría Social en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna vigentes para el ejercicio de los Programas Sociales de la Ciudad de México emitidos por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México; los resultados serán entregados y publicados a las instancias que establece el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal, en un plazo no mayor a seis meses después de finalizado el ejercicio fiscal.

La Coordinación General de Programas Sociales es la unidad de enlace de evaluación con la Dirección del Sistema, Control, Monitoreo y Evaluación, área responsable de la evaluación interna de los programas de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, perteneciente a la Dirección General de Política e Innovación Social. La evaluación interna se realizará en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna vigentes para el ejercicio de los Programas Sociales de la Ciudad de México, emitidos por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México. Los resultados serán publicados y entregados a las instancias que establece el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.

Como parte de la evaluación interna también se aplicará el llenado de la “Cédula de Calidad y Satisfacción” orientada a determinar la valoración o percepción que tienen las personas derechohabientes acerca de la atención, trato y calidad del servicio proporcionado por el “Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales” de la Ciudad de México.

Como parte de la evaluación interna la Subdirección Técnica, así como las Jefaturas de Supervisión, Proyectos y Mejora y Costos y Presupuestos presentarán informes bimestrales de las acciones realizadas a su cargo y en el ejercicio de sus funciones.

#### **13.2. Evaluación.**

La Evaluación Interna se realizará en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna vigentes para el ejercicio de los Programas Sociales de la Ciudad de México, emitidos por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México y los resultados serán publicados y entregados a las instancias que establece el artículo 42 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, en un plazo no mayor a seis meses después de finalizado el ejercicio fiscal.

Con el objetivo de enfocar la gestión al logro de resultados para mejorar las condiciones de vida de la población beneficiada, así como para fortalecer la rendición de cuentas, y la transparencia en el ejercicio de los recursos públicos, se evaluará la operación y resultados del programa social, para lo cual se tendrán indicadores de efectividad, eficacia y eficiencia, conforme a la normatividad aplicable.

### **14. Indicadores de gestión y de resultados.**

**Cuadro 1. Matriz de Indicadores de Programas Sociales.**

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Formula de calculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones del entorno y la participación colectiva en Unidades Habitacionales de la Ciudad de México.	Organización Social participativa	Personas Beneficiadas/Asistentes a la asamblea Ciudadana	Cobertura	Porcentaje	Avance Trimestral de Organización Social.	Participación social de las personas habitantes asistentes a Asambleas en Unidades Habitacionales.	Registro interno	Coordinación General de Programas Sociales	No asiste a Asamblea un habitante por vivienda del total existente en cada Unidad Habitacional: 1) Por condiciones climáticas, 2) Apatía en procesos participativos colectivos, 3) No se ajuste el horario de Asamblea al horario laboral del total de los convocados.	Conformar 1 (UNO) Comité de Participación Social y Vigilancia en cada uno de los proyectos correspondientes
Propósito	Promover la rehabilitación, reconstrucción mantenimiento , mejoramiento e innovación de las áreas comunes de las unidades habitacionales	Supervisión en la ejecución del presupuesto por parte de Procuraduría Social de la Ciudad de México, contando con la participación de la de representación ciudadana.	Obras Realizadas/Obras programadas	Suficiencia	Porcentaje	Avance Trimestral en la ejecución de los trabajos de obra en cada unidad habitacional beneficiada.	Obras realizadas en áreas y bienes de uso común en cada unidad habitacional.	Registro interno	Coordinación General de Programas Sociales.	1. Las personas habitantes una vez definida la obra mediante votación en Asamblea Ciudadana quieran cambiar el proyecto de obra a ejecutar. 2. Prestador de servicios: a) Retraso en los tiempos de ejecución establecidos en el proyecto de obra. b) Deficiencias en los trabajos de obra que se está ejecutando, c) Factores climáticos. 3. Retraso en la elaboración del Acta entrega recepción. 4. Indicación del Area Técnica o Asesor Técnico para la corrección o el ajuste de los trabajos de acuerdo con el Programa del proyecto de obra.	Ejecutar proyectos de mejora, mantenimiento, innovación u obra nueva en las áreas y bienes de uso común en unidades habitacionales.
Componente	Realizar la ejecución del presupuesto autorizado para la mejora, mantenimiento , innovación u obra nueva en las áreas y bienes de uso común	% Total del presupuesto ejercido del Programa Social para el Bienestar en Unidades Habitacionales.	Unidades de meta programas para el presupuesto anual / unidades beneficiadas concluidas anuales	Eficacia	porcentaje	Avance Trimestral de unidades habitacionales que forman padrón preliminar del programa ya que se ejecuta los recursos a través del proyecto de obra y su conclusión en los tiempos establecidos en proyecto de obra.	Trabajos de obras iniciados y concluidos en tiempo y forma en áreas y bienes de uso común en cada unidad habitacional.	Generadores	Coordinación General de Programas Sociales.	1. Conflictos entre habitantes para que se ejecuten los trabajos de obra en las áreas y bienes de uso común. 2. Retraso en la elaboración del Acta entrega recepción. 3. Prestador de servicios de la industria de la construcción: a) Deficiencias en los trabajos de obra que se está ejecutando, b) Retraso en los tiempos de ejecución establecidos en el proyecto de obra.	Concluir en tiempo y forma el mantenimiento de las unidades
Componente	Participación de mujeres en la conformación del Comité de Participación Social y Vigilancia.	Conformación del Comité de Participación Social y Vigilancia. Participación en los procesos del comité de la mujer en la toma de decisiones.	Total, de personas que conforman el comité / mujeres participantes	Igualdad de genero	porcentaje	Trimestral	Participación de mujeres en la integración de los comités.	Acta de Asamblea Ciudadana	Coordinación General de Programas Sociales.	1. Que no haya mujeres que quieran participar en la unidad habitacional. 2. Que no se complete el quorum para la votación	Que una mujer represente un porcentaje real de la participación en el comité.
Actividad	Realizar la instrumentación del presupuesto autorizado hasta su conclusión para la mejora, mantenimiento , innovación u obra nueva en las áreas y bienes de uso común	Porcentaje de asambleas realizadas y porcentaje de obras iniciadas en tiempo y forma.	Presupuesto programado/ Presupuesto real.	Eficiencia	Unidades Habitacionales.	Avance Trimestral de las etapas de instrumentación en las unidades habitacionales que forman padrón preliminar del programa ya que se ejecuta los recursos a través del proyecto de obra y su conclusión en los tiempos establecidos en proyecto de obra.	Instrumentación del programa social en las unidades habitacionales que forman parte del padrón preliminar.	Registro interno	Coordinación General de Programas Sociales.	1. Postergación de Asamblea Ciudadana por falta de quórum. 2. Conflictos entre habitantes para que se ejecuten los trabajos de obra en las áreas y bienes de uso común. 3. Los miembros del Comité de Participación Social y Vigilancia no firmen alguno de los trámites para que continúen la ejecución o conclusión de los trabajos por inconformidad en su realización. 4. Prestador de servicios: a) Retraso en los tiempos de ejecución establecidos en el proyecto de obra, b) Deficiencias en los trabajos de obra que se está ejecutando.	La ejecución de \$250'000,000.00 (doscientos cincuenta millones de pesos 00/100 M.N.) en la partida presupuestal, "ayudas sociales y culturales" en las unidades habitacionales que formen parte del padrón del Programa Social para el Bienestar en Unidades Habitacionales.

$$COBERTURA = \frac{\frac{POLACIONBENEFICIADA}{3.4}}{ASISTENTESAASAMBLEASCIUDADANAS}$$

$$SUFICIENCIA = \frac{RESULTADOS}{OBJETIVOS}$$

$$EFICACIA = A = \frac{L \times Tp}{M \times Tr}$$

$$EFICIENCIA = B = \frac{COSTOPROGRAMADO}{COSTOREAL}$$

$Tr = TIEMPOREALPARALLEGARALLOGROOBTENIDO$   
 $Tp = TIEMPOPLANEADOPARAALCANZARLAMETATOTAL$   
 $L = UNIDADESDEMETALOGRADAS$   
 $M = UNIDADESDEMETAPROGRAMADAS$

Los avances trimestrales del Programa Social serán reportados por la Coordinación General de Programa Sociales, de forma acumulada al Consejo de Evaluación de la Ciudad de México, de acuerdo con la periodicidad y características de los indicadores diseñados.

#### 15. Mecanismos y formas de participación social.

El Programa Social para el Bienestar en Unidades Habitacionales fomenta la participación social de todas las personas que habitan las Unidades Habitacionales, en todas las fases del Programa.

Participante	Residentes que integran el Comité de Participación Social y Vigilancia en la unidad habitacional o condominio a ser beneficiado por el programa social.
Etapas en la que participa	Propuesta de proyectos y prioridades Planeación, programación, implementación y evaluación.
Forma de Participación	A través de la representación, integrado por la figura denominada: Comité de Participación Social y Vigilancia
Modalidad	Participación comunitaria – Rendición de cuentas
Alcance	Toma de decisiones para la ejecución de recursos en beneficio de las áreas y bienes de uso común de la Unidad Habitacional.

La participación de las personas habitantes durante la operación del programa social será sin fines de lucro y sin percibir remuneración alguna por su labor.

#### 16. Articulación con políticas, programas, proyectos y acciones sociales.

Para el desarrollo integral de las actividades institucionales de la Procuraduría Social, el Programa para el Bienestar en las Unidades Habitacionales de la Ciudad de México se aplicará desde las oficinas centrales de la Institución, y el personal del programa, podrá auxiliarse para su implementación en las siete oficinas desconcentradas, y también de otros Programas de la Procuraduría Social para la promoción de la organización condominal, para la promoción de la cultura condominal de administradores condominales y para la atención de la queja condominal y administrativa.

Además, se coordinará con los programas:

Programa	Institución
Programa o Acción Social con el que se articula	Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES)
Dependencia o Entidad responsable	Secretaría de Cultura de la CDMX Secretaría de Educación de la CDMX
Acciones en las que colaboran	Construcción de nuevas instalaciones con recursos del programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales, donde los centros coincidan con Unidades Habitacionales.
Etapas del Programa comprometidas	Planeación, programación e implementación.
Programa o Acción Social con el que se articula	Gobierno Territorial
Dependencia o Entidad responsable	Jefatura de Gobierno de la CDMX.
Acciones en las que colaboran	Organización social comunitaria.
Etapas del Programa comprometidas	Planeación, programación e implementación.
Programa o Acción Social con el que se articula	Barrio Adentro
Dependencia o Entidad responsable	Autoridad del Centro Histórico de la Ciudad de México.
Acciones en las que colaboran	Opinión Técnica de inmuebles en el Centro Histórico de la Ciudad de México
Etapas del Programa comprometidas	Planeación, programación e implementación.
Programa o Acción Social con el que se articula	S.O.S. Mujeres
Dependencia o Entidad responsable	Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México.
Acciones en las que colaboran	Acercamiento de sus programas a las personas habitantes de las unidades habitacionales por medio del personal de la PROSOC
Etapas del Programa comprometidas	Planeación y programación de actividades territoriales.
Programa o Acción Social con el que se articula	Centros de Desarrollo para el Envejecimiento (CEDE)
Dependencia o Entidad responsable	Secretaría de Inclusión y Bienestar Social (SIBISO), Instituto para el Envejecimiento Digno (INED)
Acciones en las que colaboran	Construcción y rehabilitación de instalaciones para las personas adultas mayores con recursos del programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales, donde los centros coincidan con Unidades Habitacionales.
Etapas del Programa comprometidas	Planeación, programación e implementación.

Los demás programas del Gobierno de la Ciudad que con su concurrencia y autonomía presupuestal contribuyan a los objetivos

del programa, para lo cual la Procuraduría Social establecerá la vinculación, los acuerdos y convenios, en su caso, correspondientes.

### **17. Mecanismos de Fiscalización.**

El Programa para el Bienestar en Unidades Habitacionales de la Ciudad de México fue aprobado en la segunda sesión extraordinaria de 2023 del Comité de Planeación de Desarrollo de la Ciudad de México (COPLADE).

Como parte del informe trimestral remitido a la Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México se enviarán los avances de la operación del Programa Social, señalando las unidades habitacionales beneficiadas, por alcaldía, monto del apoyo asignado.

La Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, en el ámbito de su competencia, verificará que el gasto guarde congruencia con lo dispuesto en la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad De México. Se proporcionará la información que sea solicitada por la Secretaría de la Contraloría General o los Órganos de Control Interno, a fin de que éstos puedan realizar las funciones de fiscalización, inspección y verificación del ejercicio del gasto público. Las personas contraloras ciudadanas de la Red de Contralorías Ciudadanas que coordina y supervisa la Secretaría de la Contraloría General, vigilará en el marco de sus derechos y obligaciones establecidos en la Ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México y en los Lineamientos del Programa de Contraloría Ciudadana de la Contraloría General, el cumplimiento de las presentes Reglas de Operación, así como de las normas y procedimientos aplicables a la programación y ejecución del Programa Social y el ejercicio de los recursos públicos.

### **18. Mecanismos de rendición de cuentas.**

De acuerdo con las Obligaciones de Transparencia en materia de Programas Sociales, de Ayudas, Subsidios, Estímulos y Apoyos establecidos en el artículo 122 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, la siguiente información se mantendrá impresa para consulta directa, se difundirá y mantendrá actualizada en formatos y bases abiertas en la Plataforma Nacional de Transparencia y en la página web de la Procuraduría Social [www.prosoc@cdmx.gob.mx](mailto:www.prosoc@cdmx.gob.mx) y en la página web de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social de la Ciudad de México, [www.sds.cdmx.gob.mx](http://www.sds.cdmx.gob.mx), en el que también se podrá disponer de los criterios de planeación y ejecución del Programa, especificando las metas y objetivos anualmente y el presupuesto público destinado para ello.

La información del Programa Social será actualizada en los tiempos y campos que establezca la ley en la materia, en lo mínimo:

Los criterios de planeación y ejecución del programa, especificando las metas y objetivos anualmente y el presupuesto público destinado para ello;

La siguiente información del programa social será actualizada trimestralmente de acuerdo a la normatividad vigente; y, El resultado de la evaluación del ejercicio y operación del programa.

### **19. Criterios para la integración y unificación del padrón universal de personas beneficiarias o derechohabientes.**

Con base en la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal se entenderá por padrón de derechohabientes a la relación oficial de unidades habitacionales que forman parte de la población objetivo atendida por los programas de desarrollo social y que cumplen los requisitos establecidos en la normatividad correspondiente, ya sea en las reglas de operación o leyes particulares que respaldan el programa social. La Procuraduría Social, a través de su titular, publicará en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, a más tardar el último día hábil de la primera quincena del mes de marzo de 2025 el Padrón de Unidades Habitacionales Beneficiarias correspondiente, indicando las siguientes variables: denominación, unidad territorial, código postal, monto del apoyo asignado y alcaldía. Considerando que dichos padrones estarán ordenados alfabéticamente, por alcaldía, en el “Formato para la Integración de Padrones de Personas Beneficiarias de Programas Sociales de la Ciudad de México” que, para tal fin, el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México diseñe. En donde, adicional a las variables anteriores, se precisará el número total de viviendas beneficiadas y si se cuenta con indicadores sobre el desempeño de alguna índole, tal como lo establece el artículo 34 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal.

Asimismo, la Procuraduría Social entregará el respectivo padrón en medios magnético, óptico e impreso a la Comisión de Vigilancia y Evaluación de Políticas y Programas Sociales del Congreso de la Ciudad de México; a su vez, se incorporará al Sistema de Información del Desarrollo Social (SIDESO) para el proceso de integración del padrón unificado de derechohabientes de la Ciudad de México, de acuerdo a lo establecido en la fracción II del artículo 34 de la Ley de Desarrollo

Social para el Distrito Federal. A través de su titular, cuando le sea solicitado, otorgará a la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México toda la información necesaria que permita cumplir con el Programa de Verificación de Padrones de Personas Beneficiarias de Programas Sociales, diseñado por el Consejo de Evaluación de la Ciudad de México e implementado por la Secretaría de la Contraloría General; ello con la intención de presentar los resultados del mismo al órgano legislativo de la Ciudad de México, salvaguardando siempre conforme a la ley, los datos personales de las personas beneficiadas.

De acuerdo a lo establecido en la fracción II del artículo 122 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, la Procuraduría Social, por medio de su titular, publicará el formato y bases abiertas, de acuerdo a la normatividad vigente, la actualización de los avances de la integración de los padrones de personas beneficiarias de cada uno de sus programas sociales a través de sus páginas web <http://www.sibiso.cdmx.gob.mx/> y [www.prosoc@cdmx.gob.mx](mailto:www.prosoc@cdmx.gob.mx), así como en [www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/incipio.](http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/incipio), la Plataforma Nacional de Transparencia.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 34 de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal, será sancionado en términos de la Ley de Responsabilidades Administrativas de la Ciudad de México.

### **T R A N S I T O R I O S .**

PRIMERO. Publíquese el presente instrumento en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

SEGUNDO. Las presentes modificaciones a las Reglas de Operación entraran en vigor al día siguiente de su publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México.

**LIC. CLAUDIA IVONNE GALAVIZ SÁNCHEZ**

**PROCURADORA SOCIAL**

